Epson Stylus® Pro 3800

MANUAL DE LA IMPRESORA

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para estas impresoras Epson. Epson no se hace responsable si esta información se usa con otros productos.

Marcas registradas

Epson, Epson ESC/P y Epson Stylus son marcas comerciales registradas, y Epson UltraChromeK3 y "Exceed Your Vision" son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth es una marca comercial registrada y PhotoEnhance es una marca comercial de Epson America, Inc.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia explícitamente a todos y cada uno de los derechos sobre dichas marcas.

El símbolo ENERGY STAR no representa el aval de EPA a ningún producto o servicio.

Avisos legales

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren éstos como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean productos originales Epson o productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

© 2006 Epson America, Inc. 11/06 CPD-23036

Declaración de cumplimiento con la FCC

Para usuarios en Estados Unidos

Este equipo ha sido probado, y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, según el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente distinta a la que está enchufado el receptor.
- Solicitar ayuda del distribuidor o de un técnico experimentado de radio/TV.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interfaz sin blindaje con este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencia superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Contenido

Introducción

Advertencias, Precauciones, Notas y Consejos 9
Como cambiar el idioma 10
Requerimientos de sistema para Macintosh 10
Requisitos de sistema para Windows 11
Opciones y consumibles 12
¿Dónde obtener ayuda? 12
Soporte por Internet 12
Hable con un representante del servicio técnico 13
Instrucciones importantes de seguridad 14
Instrucciones de seguridad de cartuchos de tinta 15

1 Configuración de la impresora en una red

Conexión a la red 17
Configuración de la interfaz de la red 18
Instalación del software para Macintosh 20
Cómo añadir la impresora en Mac OS X 10.4.x 22
Cómo añadir la impresora en Mac OS X 10.3.9 24
Instalación del software para Windows 25
Cómo añadir el puerto de red 25
Instalación del software de la impresora 29

2 Manipulación del papel y otros materiales de impresión

Selección de papel para la impresora 35
Directrices para utilizar materiales de impresión Epson 37
Elección del recorrido de papel correcto 38
Colocación del papel en el alimentador automático 40
Colocación del papel en la ranura posterior de alimentación manual . . . 44
Colocación del papel en la ranura frontal de alimentación manual 46
Ajuste de la separación del cabezal para papeles gruesos o finos 50
Utilización de configuraciones de papel especiales 51
Creación de una configuración de papel 51
Selección de una configuración de papel 53

3 Impresión en Macintosh

Cómo elegir opciones de configuración de página 56
Cómo elegir opciones de impresión generales 58
Cómo elegir opciones de gestión de color y configuración de papel 62
Cómo configurar el ajuste de expansión 64
Cómo crear opciones predeterminadas y de impresión personalizadas . . 65
Cómo elegir ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro 66
Cómo gestionar trabajos de impresión 68
Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta y de mantenimiento 69

4 Impresión en Windows

Cómo elegir opciones de impresión generales 72
Cómo elegir ajustes de papel y de diseño 74
Cómo elegir las opciones de papel 75
Cómo elegir las opciones de diseño 77
Cómo elegir opciones de impresión avanzadas 78
Cómo elegir ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro 81
Cómo gestionar trabajos de impresión 84
Cómo gestionar las impresiones con el Contador de Avance 84
Configuración de las preferencias de control y optimización de la velocidad de impresión 85

5 Mantenimiento y transporte de la impresora

Comprobación del estado de la impresora y la vida útil de las piezas . . . 90
Información sobre el estado de impresión 90
Cómo ver la información sobre el estado de la impresora 91
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión 92
Cómo ejecutar un ciclo de Limpieza a fondo 94
Alineación o calibración del cabezal de impresión 95
Cómo sustituir los cartuchos de tinta 97
Otras tareas de mantenimiento 102
Cambio del cartucho de tinta negro 103
Cambio de la fecha y la hora 104
Cómo ajustar el contraste de la pantalla LCD 104
Uso del modo Mantenimiento 105

Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento 106
Cómo limpiar la impresora 109
Transporte o almacenamiento de la impresora 110
Cómo preparar la impresora para enviarla 110
Configuración de la impresora después de transportarla 110
Instalación y desinstalación del driver de la impresora 111
En Macintosh 111
En Windows 111
Actualización del firmware de la impresora 112
Descarga del firmware 112
Actualización del firmware 112

6 Solución de problemas

Diagnóstico de problemas 115
Comprobación de los mensajes de error y los indicadores luminosos . . 116
Mejora de la calidad de la impresión 121
Solución de problemas de funcionamiento 126
Solución de diferentes problemas de impresión 128
Resolución de problemas con el papel 129
El papel se inclina cuando imprime en materiales de gran formato 130
Problemas con el avance del papel o con las obstrucciones del papel 130

A Especificaciones técnicas

Impresión 135
Especificaciones ambientales 136
Especificaciones eléctricas 136
Dimensiones y peso 137
Interfaces de la impresora 137
Medidas de seguridad 137
Soportes 137
Área imprimible 138
Cartuchos de tinta 139
Garantía Limitada 140

Índice

Introducción

Este *Manual de la impresora* proporciona información para utilizar la impresora. También explica cómo seleccionar y cargar papel, cómo elegir ajustes en el driver para obtener los mejores resultados de impresión y cómo instalar el software de la impresora en un entorno de red. Además incluye instrucciones para sustituir los cartuchos de tinta y realizar otras tareas de mantenimiento, así como sugerencias para solucionar problemas.

Para obtener información adicional, consulte los siguientes recursos:

- El póster *Guía de instalación* explica cómo configurar la impresora, cómo instalar el software utilizando una conexión USB y cómo cargar el papel. Siga las instrucciones detalladas en el póster para configurar la impresora correctamente. Si va a conectar la impresora a una red, consulte el Capítulo 1 de este manual para acceder a las instrucciones de instalación del software.
- El *Manual de red* en formato electrónico incluido en el CD-ROM describe cómo instalar y configurar la impresora para uso en una red.
- El *Manual del usuario* en formato electrónico incluido en el CD-ROM ofrece información completa sobre la impresora. Necesita tener instalado Adobe® Reader® para acceder el *Manual del usuario* **y** el *Manual de red.*

Advertencias, Precauciones, Notas y Consejos

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

Las **ADVERTENCIAS** se deben seguir rigurosamente para evitar daños personales.

Las **Precauciones** se deben cumplir para evitar daños a su equipo.

Las **Notas** contienen información importante sobre la impresora.

Los **Consejos** incluyen sugerencias adicionales para sacar el máximo partido de su impresora.

Como cambiar el idioma

Siga estos paso para acceder al modo Mantenimiento y cambiar el idioma en la pantalla LCD de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está apagada.
2. A continuación, pulse y mantenga presionado el botón Cancelar y pulse el botón de encendido para encender la impresora. Aparecerá el menú Maintenance Mode (Modo de mantenimiento) en la pantalla LCD de la impresora.
3. Pulse el botón ▲ o ▼ del panel de control de la impresora para señalar el texto LANGUAGE (Idioma), a continuación pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar SPANISH (Español).
5. Pulse el botón para establecer el idioma. Aparecerá un asterisco al lado del idioma que ha seleccionado.
6. Pulse el botón de encendido para apagar la impresora y luego vuélvela a encender.
7. Verifique que en la pantalla LCD de la impresora aparezca el mensaje PREPARADA.

Requerimientos de sistema para Macintosh

Para utilizar la impresora tanto en un entorno de red independiente como en uno compartido, su sistema Macintosh® debe cumplir estos requisitos:

- Mac® OS X 10.3.9 a 10.4.x
- PowerPC® G5, Intel® o un procesador superior
- 1 GB de RAM como mínimo (se recomienda tener por lo menos 2 GB)
- Por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro para instalar el software y 30 GB para procesar archivos
- Una unidad de CD-ROM o de DVD de velocidad cuádruple (4×) o mayor para instalar el software de la impresora

Precaución: si utiliza un cable mal blindado, especialmente un cable de más de 3 metros de largo, es posible que no funcione correctamente la impresora.

Nota: se requiere una conexión USB 2.0 para que la impresora funcione a su máxima velocidad.

- Para conexión USB: un puerto USB 2.0 de alta velocidad compatible y un cable USB "AB" blindado de serie A (computadora) a la serie B (impresora), de hasta 3 metros de largo
- Para conexión en red: una Macintosh con tarjeta Ethernet y un cable compatible

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar la impresora tanto en un entorno de red independiente como en uno compartido, su sistema debe cumplir estos requisitos:

- Una computadora compatible con IBM® con un procesador Pentium® 4, de 2,1 GHz o superior recomendado
- Windows® 2000, XP o XP Professional x64 Edition
- Al menos 1GB de RAM
- Por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro para instalar el software y 20 GB para procesar archivos
- Una unidad de CD-ROM o de DVD de velocidad cuádruple (4×) o mayor para instalar el software de la impresora
- Para conexión USB: un puerto USB 2.0 de alta velocidad compatible con Windows y un cable USB "AB" blindado de la serie A (computadora) a la serie B (impresora), de hasta 3 metros de largo
- Para conexión Ethernet: una computadora con tarjeta Ethernet y un cable compatible

Opciones y consumibles

La impresora Epson Stylus® Pro 3800 ofrece estos consumibles opcionales:

Opción	Código de producto
Cartucho de mantenimiento de tinta de sustitución	T582000
Cartuchos de tinta	
Negro foto	T580100
Cian	T580200
Magenta	T580300
Amarillo	T580400
Cian claro	T580500
Magenta claro	T580600
Negro claro	T580700
Negro mate	T580800
Negro claro claro	T580900

Puede comprar cartuchos de tinta y papel Epson® de un distribuidor autorizado. Para encontrar a su proveedor más cercano, llame a su oficina de ventas de Epson más próxima, como se indica en la página 13.

¿Dónde obtener ayuda?

Soporte por Internet

Epson proporciona asistencia técnica las 24 horas del día a través de Internet. Visite la página de soporte técnico de Epson en la dirección www.latin.epson.com. En este sitio, puede descargar drivers y firmware, obtener respuestas a preguntas frecuentes y sugerencias para solucionar problemas o también mandar un correo electrónico a Epson con sus dudas.

Hable con un representante del servicio técnico

Antes de llamar para obtener asistencia, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus Pro 3800)
- Número de serie (ubicado en la parte inferior de la impresora)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego llame a una de las siguientes oficinas:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 (01 800) 087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Nota: si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar la impresora, lea con atención las siguientes instrucciones de seguridad para que utilice el equipo de forma segura y eficaz.

- La impresora pesa alrededor de 20 kilos y debe ser levantada por dos personas.
- Cuando instale la impresora, asegúrese de que deja suficiente espacio alrededor de ella. Necesitará más espacio detrás de la impresora si va a imprimir hojas grandes de papel o carteles.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que sea más grande que la impresora. La impresora no imprimirá correctamente si está inclinada o desnivelada.
- Evite lugares con cambios bruscos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz solar directa, de una luz fuerte y de fuentes de calor.
- Evite los lugares en donde pueda sufrir golpes o vibraciones.
- Mantenga la impresora alejada de las zonas con polvo.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- Si utiliza un soporte para la impresora, compruebe que puede soportar 20 kilos como mínimo.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña la impresora. Si utiliza otro cable, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- El cable de alimentación de la impresora sólo debe utilizarse con ella. Si lo utiliza con otro aparato, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No use cables deteriorados o desgastados.

- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, asegúrese de que el amperaje de corriente total de los dispositivos conectados al cable de extensión no exceda la capacidad total de corriente del cable de extensión. Además, asegúrese de que el amperaje de corriente total de todos los dispositivos enchufados a la toma de corriente no exceda la capacidad de corriente nominal total de dicha toma de corriente.
- No obstruya o cubra las aberturas de la carcasa de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora y tampoco toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- No mueva el cabezal de impresión manualmente, pues podría dañar la impresora.
- No inserte objetos por las ranuras. No vierta líquido dentro de la impresora.
- No intente reparar la impresora usted mismo.
- Apague la impresora pulsando el botón de encendido ⏻, desenchufe la impresora y solicite asistencia técnica si se dan las siguientes condiciones:

  El cable o el conector están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; la impresora se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento.

Precaución: apague siempre la impresora usando el botón de encendido ⏻. Cuando pulse este botón, aparecerá el mensaje APAGANDO en la pantalla LCD. No desconecte la impresora o desactive el interruptor hasta que la pantalla se apague. Así se asegura de que el cabezal de impresión se ha tapado con seguridad.

Instrucciones de seguridad de cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta lejos del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si se mancha de tinta la piel, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- Agite bien los cartuchos de tinta antes de instalarlos para obtener mejores resultados.
- No utilice un cartucho de tinta si ha pasado la fecha de caducidad indicada en el envoltorio.

Precaución: no agite con demasiada fuerza los cartuchos que ya se han instalado con anterioridad.

- Use los cartuchos de tinta durante los seis meses posteriores a su instalación para conseguir los mejores resultados.
- No desarme el cartucho y tampoco intente recargarlo; esto podría dañar el cabezal de impresión.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- El chip de CI del cartucho de tinta almacena diferente información sobre el cartucho, lo que le permite extraerlo e introducirlo libremente. No obstante, cada vez que saca y vuelve a instalar un cartucho, se consumirá una pequeña cantidad de tinta, debido a la prueba de fiabilidad que se ejecuta automáticamente.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo después, proteja la zona de suministro de la suciedad y el polvo y guárdelo en las mismas condiciones ambientales que el equipo.
- No toque el puerto de suministro de tinta o su área circundante y tampoco no toque el chip CI verde que se encuentra en el lateral del cartucho. De hacerlo, podría afectar el funcionamiento e impresión normales.

Capítulo 1: Configuración de la impresora en una red

Si va a utilizar la impresora en una red, siga las instrucciones de este capítulo para:

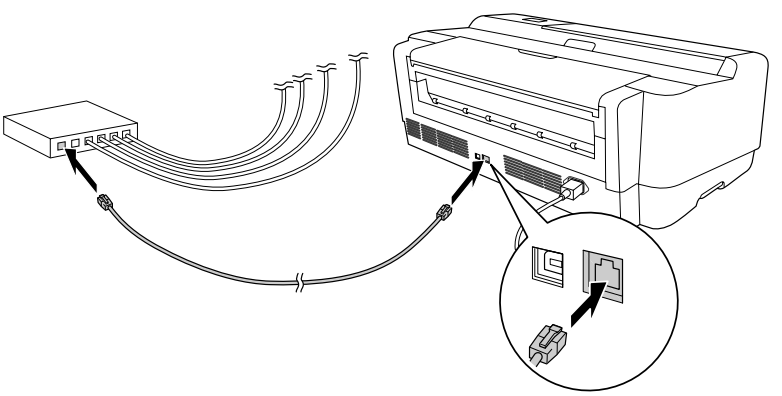
- Conectar la impresora a la red
- Configurar la interfaz de la red
- Instalar el software de la impresora

Para conectar la impresora directamente al puerto USB de la computadora, consulte el póster *Guía de instalación*.

Conexión a la red

Compruebe que dispone del cable adecuado para conectar la impresora. Para conectarla a un enchufe de red, necesitará un cable de red RJ-45 estándar directo. Para conectarla directamente a la interfaz de red de la computadora, necesitará un cable RJ-45 trenzado.

1. Apague la impresora.
2. Conecte un extremo del cable correspondiente al puerto Ethernet de la impresora. A continuación, conecte el otro extremo al conmutador o concentrador de red o al puerto Ethernet de la computadora.



3. Encienda la impresora.

Una vez que la impresora está conectada a la red, tendrá que configurarla. Consulte la sección “Configuración de la interfaz de la red” en la página 18 para obtener más instrucciones.

Configuración de la interfaz de la red

1. Compruebe que la impresora está encendida y que aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD de la impresora.
2. Pulse el botón Menu ▶ del panel de control de la impresora para entrar en el sistema del menú de la impresora.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar CONFIGURACIÓN DE RED, a continuación pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▼ para seleccionar ACTIVAR.
5. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco al lado de ACTIVAR para mostrar que está seleccionado.
6. Pulse el botón ◀, luego pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE DIRECCIÓN IP.
7. Pulse el botón ▶ y, a continuación, pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar uno de los siguientes ajustes de configuración IP:

   Nota: si no sabe cuál ajuste utilizar, consulte a su administrador de red para que le ayude a configurar los ajustes IP de la impresora.

   - AUTOMÁTICO: seleccione este ajuste si su red utiliza un servidor DHCP para configurar los ajustes IP de los dispositivos de red automáticamente.
   - PANTALLA: seleccione este ajuste si desea configurar los ajustes IP de la impresora manualmente.
8. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco al lado del ajuste que ha seleccionado.
9. Pulse el botón ◀ para volver al menú anterior. Realice una de las acciones siguientes:
   - Si ha seleccionado AUTOMÁTICO como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del sistema de menú de la impresora. Después continúe con el paso 14.
   - Si ha seleccionado PANTALLA para el AJUSTE DIRECCIÓN IP, continúe con el paso 10.

10. Pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE IP MS PEPRED y, a continuación, pulse el botón ▶. La pantalla LCD muestra la DIRECCIÓN IP.

11. Pulse el botón ▲ o ▼ para modificar el valor de cada octeto. A continuación, pulse el botón ▶ para seleccionar el siguiente octeto. Cuando haya modificado el valor del último octeto, pulse el botón ▶. La pantalla LCD muestra la MÁSCARA DE SUBRED.

12. Pulse el botón ▲ o ▼ para modificar el valor de cada octeto. A continuación, pulse el botón ▶ para seleccionar el siguiente octeto. Cuando haya modificado el valor del último octeto, pulse el botón ▶. La pantalla LCD muestra la PUERTA ENLACE PREDET.

13. Pulse el botón ▲ o ▼ para modificar el valor de cada octeto. A continuación, pulse el botón ▶ para seleccionar el siguiente octeto. Cuando haya modificado el valor del último octeto, pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del menú de la impresora.

14. Apague la impresora y vuélvala a encender.

15. Compruebe que en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje PREPARADA y que haya al menos tres hojas de papel normal tamaño carta o A4 cargadas en el alimentador automático de la impresora. A continuación, pulse el botón Menu ▶ para entrar en el sistema de menús de la impresora.

16. Pulse el botón ▼ para seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA. A continuación, pulse el botón ▶.

17. Pulse el botón ▼ para seleccionar HOJA DE ESTADO. A continuación, pulse el botón ▶.

18. Pulse el botón ↵ para imprimir la hoja de estado de red y compruebe que los ajustes de la dirección IP sean correctos. Después consulte la sección “Instalación del software para Macintosh” en la página 20 o “Instalación del software para Windows” en la página 25.

Instalación del software para Macintosh

Nota: puede buscar una versión más reciente del driver de su impresora en el sitio de soporte de Epson en www.latin.epson.com.

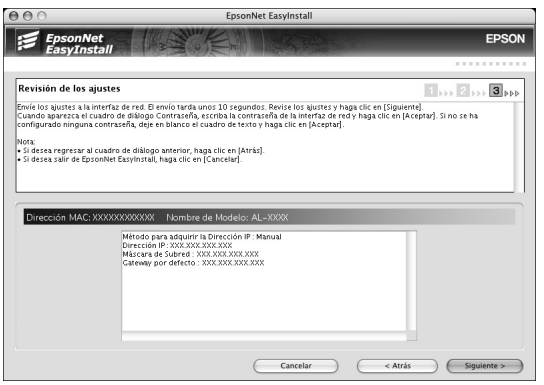
1. Encienda su Macintosh y la impresora.
2. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM. La carpeta Epson se abrirá automáticamente. Si no se abre, haga doble clic en el icono del CD-ROM Epson.
3. Haga doble clic en el icono del instalador Mac OS X.

4. Haga clic en Instalación simple y luego haga clic en Red.
5. En la siguiente pantalla, haga clic en Instalar y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
6. Cuando aparezca el Acuerdo de licencia, haga clic en Acepto.
7. Se iniciará EpsonNet EasyInstall. Seleccione la impresora y haga clic en Siguiente.

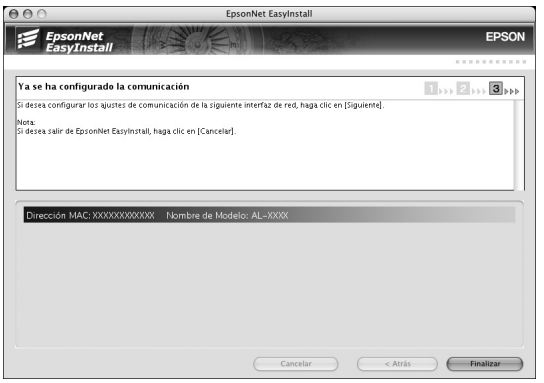
8. Seleccione un método para especificar la dirección IP. Si selecciona Automático, quedará disponible DHCP y se asignará una dirección IP automáticamente. Si desea asignar la dirección IP manualmente, seleccione Manual y escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Haga clic en el botón Siguiente.

EpsonNet EasyInstall
EPSON
Configuración de la dirección IP
1. Seleccione [Automática] si desea que el DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host) le proporcione la dirección IP. Si desea configurar una dirección IP manualmente, seleccione [Manual] y escriba su dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace ("gateway") predeterminada. Le recomendamos que configure la dirección IP manualmente si no hay ningún servidor DHCP que admita el DNS dinámico.
2. Haga clic en [Siguiente].
Nota:
• Si desea regresar al cuadro de diálogo anterior, haga clic en [Atrás].
• Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Seleccione Método para adquirir dirección IP:
Automática
Manual
Entre Dirección IP:
XXX.XXX.XXX.XXX
Entre Máscara de Subred:
XXX.XXX.XXX.XXX
Entre Gateway por defecto:
XXX.XXX.XXX.XXX
Cancelar
< Atrás
Siguiente >

9. Revise los ajustes configurados y haga clic en el botón Siguiente.


EpsonNet EasyInstall
EPSON
Revisión de los ajustes
Envíe los ajustes a la interfaz de red. El envío tarda unos 10 segundos. Revise los ajustes y haga clic en [Siguiente].
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Contraseña, escriba la contraseña de la interfaz de red y haga clic en [Aceptar]. Si no se ha configurado ninguna contraseña, deje en blanco el cuadro de texto y haga clic en [Aceptar].
Nota:
• Si desea regresar al cuadro de diálogo anterior, haga clic en [Atrás].
• Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Método para adquirir la Dirección IP : Manual
Dirección IP : XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de Subred : XXX.XXX.XXX.XXX
Gateway por defecto : XXX.XXX.XXX.XXX
Cancelar
< Atrás
Siguiente >

10. Haga clic en el botón Finalizar y siga las instrucciones en pantalla para terminar la instalación del software de la impresora.


EpsonNet EasyInstall
EpsonNet EasyInstall
EPSON
Ya se ha configurado la comunicación
Si desea configurar los ajustes de comunicación de la siguiente interfaz de red, haga clic en [Siguiente].
Nota:
Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Cancelar
< Atrás
Finalizar

11. Cuando haya terminado la instalación, haga clic en Salir.

Extraiga el CD-ROM del software de la impresora y siga las instrucciones a continuación para Mac OS® X 10.4.x o la página 24 para Mac OS X 10.3.9 para añadir su impresora.

Cómo añadir la impresora en Mac OS X 10.4.x

1. Abra la carpeta Aplicaciones y, a continuación, la carpeta Utilidades e inicie la Utilidad Configuración Impresoras.

2. Si ve un mensaje como este, haga clic en Añadir y vaya al paso 4.

3. Haga clic en el icono Añadir situado en la parte superior de la ventana Lista de impresoras.

Verá su impresora en la ventana Navegador de impresoras:

Consejo: si desea cambiar el nombre de la impresora para identificarla con más facilidad, introduzca un nombre nuevo en el campo Nombre de esta pantalla.

4. Seleccione su impresora, después espere hasta que su Macintosh encuentre el driver de la impresora y el botón Añadir esté disponible. A continuación, pulse el botón Añadir.

   Su impresora aparecerá en la ventana Lista de impresoras.

5. Cierre la Utilidad Configuración Impresoras.

Nota: si su Macintosh no puede encontrar la impresora, haga clic en Más Impresoras y seleccione la interfaz adecuada.

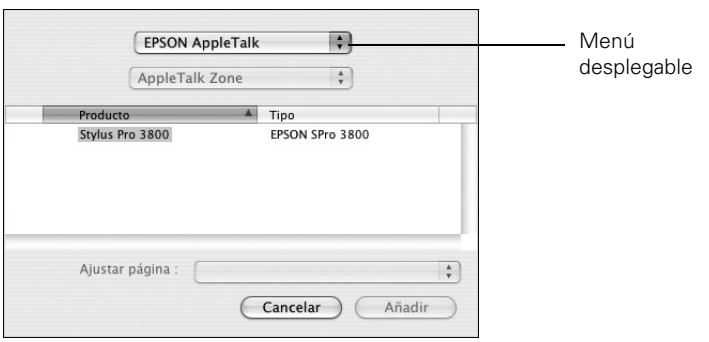
Cómo añadir la impresora en Mac OS X 10.3.9

1. Abra la carpeta Aplicaciones y, a continuación, la carpeta Utilidades e inicie la Utilidad Configuración Impresoras.

2. Si ve un mensaje como este, haga clic en Añadir y vaya al paso 4.

3. Haga clic en el icono Añadir situado en la parte superior de la ventana Lista de impresoras.

4. Seleccione EPSON AppleTalk en el menú desplegable. Aparecerá su impresora en la pantalla.



5. Seleccione la impresora y, a continuación, pulse el botón Añadir. Su impresora aparecerá en la ventana Lista de impresoras.

6. Cierre la Utilidad Configuración Impresoras.

Consejo: si desea cambiar el nombre de la impresora para identificarla con más facilidad, seleccione el nombre de la impresora en la lista y haga clic en Mostrar información. Escriba un nombre nuevo y haga clic en Aplicar.

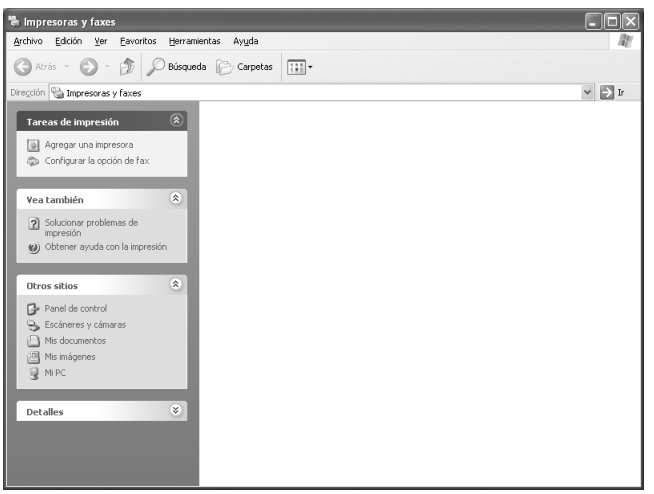
Instalación del software para Windows

Para Windows, tendrá que añadir el puerto de red de la impresora y después instalar el software de ésta.

Cómo añadir el puerto de red

1. Encienda su computadora y su impresora.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - **Windows XP:** haga clic en Inicio, Panel de control, Impresoras y otros hardware y luego en Impresoras y faxes.
   - **Windows 2000:** haga clic en Inicio, Configuración y seleccione Impresoras.

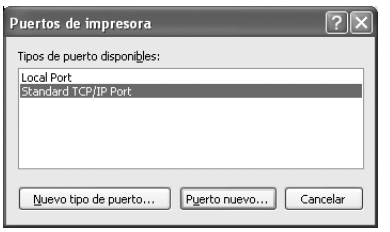
   Aparece entonces la ventana Impresoras y faxes o Impresoras:



3. Abra el menú Archivo y seleccione Propiedades del servidor. Verá una pantalla como esta:

4. Haga clic en la ficha Puertos y después en Agregar Puerto.

5. Seleccione Standard TCP/IP Port y haga clic en Puerto nuevo.



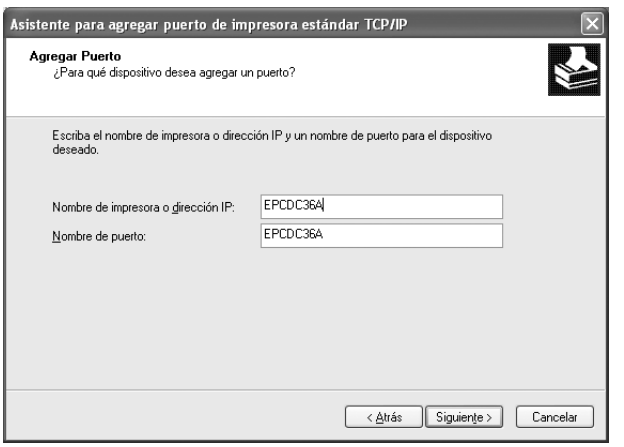
6. Cuando aparezca la ventana del Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP, haga clic en Siguiente.

Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Este asistente se usa para agregar un puerto de impresora de red.
Antes de continuar asegúrese de que:
1. El dispositivo esté encendido.
2. La red esté conectada y configurada.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

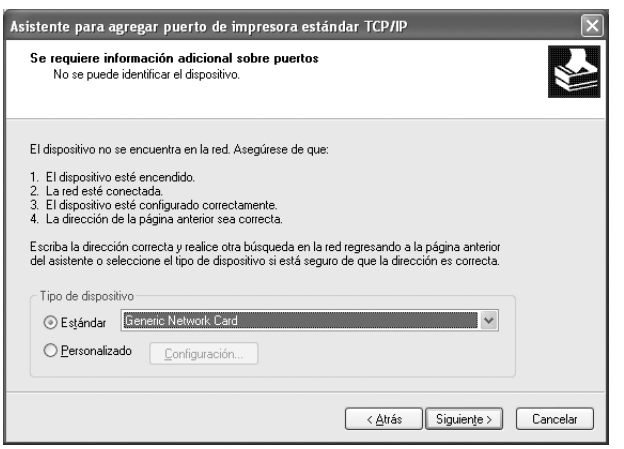
7. Realice una de las acciones siguientes:

   - Si su red utiliza un servidor DHCP para configurar los ajustes IP de los dispositivos de red automáticamente, introduzca el nombre del servidor de impresión de la impresora (que aparece en la página dos de la hoja de estado de red) en el cuadro de texto Nombre de la impresora o dirección IP. A continuación haga clic en Siguiente.

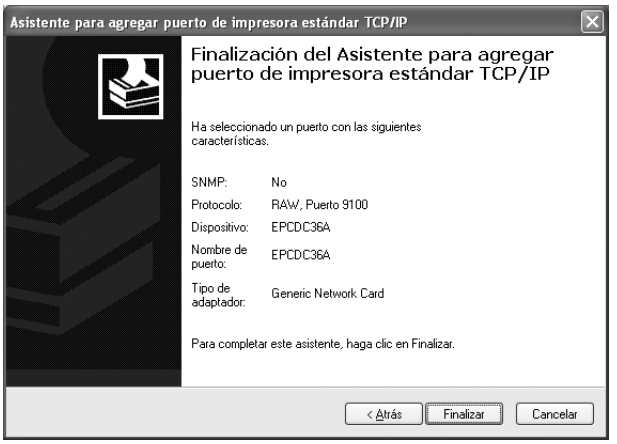
- Si ha configurado los ajustes IP de la impresora manualmente, introduzca la dirección IP de la impresora (que aparece en la página uno de la hoja de estado de red) en el cuadro de texto Nombre de la impresora o dirección IP. A continuación haga clic en Siguiente.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Agregar Puerto
¿Para qué dispositivo desea agregar un puerto?
Escriba el nombre de impresora o dirección IP y un nombre de puerto para el dispositivo deseado.
Nombre de impresora o dirección IP:
EPCDC36A
Nombre de puerto:
EPCDC36A
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

8. Compruebe que están seleccionados Estándar y Generic Network Card (Tarjeta de red genérica) y haga clic en Siguiente.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Se requiere información adicional sobre puertos
No se puede identificar el dispositivo.
El dispositivo no se encuentra en la red. Asegúrese de que:
1. El dispositivo esté encendido.
2. La red esté conectada.
3. El dispositivo esté configurado correctamente.
4. La dirección de la página anterior sea correcta.
Escriba la dirección correcta y realice otra búsqueda en la red regresando a la página anterior del asistente o seleccione el tipo de dispositivo si está seguro de que la dirección es correcta.
Tipo de dispositivo
Estándar
Generic Network Card
Personalizado
Configuración...
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

9. Compruebe que el Dispositivo coincide con el Nombre del servidor de impresión o la Dirección IP que aparece en la hoja de estado de red y, a continuación, haga clic en Finalizar.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Finalización del Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Ha seleccionado un puerto con las siguientes características.
SNMP: No
Protocolo: RAW, Puerto 9100
Dispositivo: EPCDC36A
Nombre de puerto: EPCDC36A
Tipo de adaptador: Generic Network Card
Para completar este asistente, haga clic en Finalizar.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

10. Haga clic en el botón Cerrar para cerrar todas las ventanas abiertas de su pantalla.

Después continúe con “Instalación del software de la impresora” en la página 29.

Instalación del software de la impresora

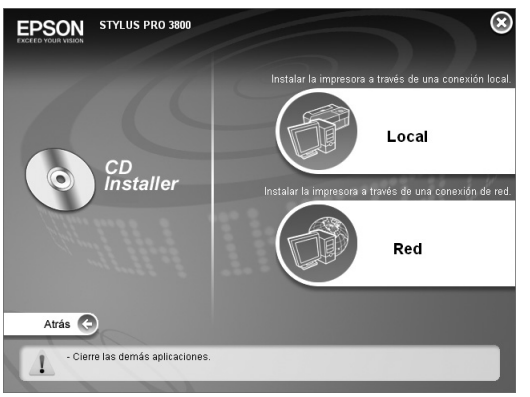
1. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM de la computadora. La pantalla de instalación del software se abrirá automáticamente.

   (Si fuera necesario, haga doble clic en Mi PC o clic en Inicio y después en Mi PC. A continuación, haga doble clic en el icono CD-ROM para iniciar el instalador).

2. Compruebe que estén cerradas todas las aplicaciones y haga clic en Instalación simple.

Nota: si la impresora está conectada a la computadora mediante un cable USB o un cable paralelo, seleccione Local. Consulte el póster *Guía de instalación* para obtener las instrucciones.

3. Haga clic en Red.



4. En la siguiente pantalla, haga clic en el botón Instalar y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

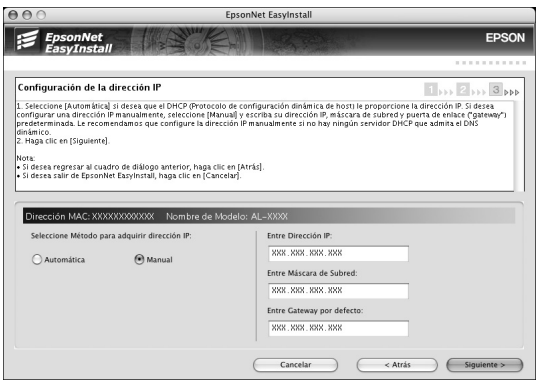
5. Cuando aparezca el Acuerdo de licencia, haga clic en Acepto.

6. Si aparece la siguiente pantalla, haga clic en el botón Desbloquear; de lo contrario, la impresora no figurará en la lista de la pantalla de EpsonNet EasyInstall.

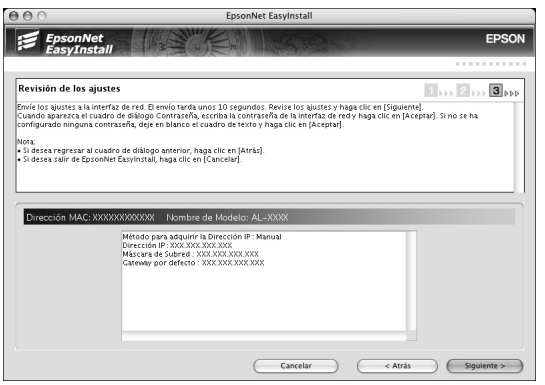
Alerta de seguridad de Windows
Para ayudar a proteger su equipo, Firewall de Windows bloqueó algunas características de este programa.
¿Desea mantener este programa bloqueado?
Nombre: EpsonNet EasyInstall
Fabricante: SEIKO EPSON
Continuar bloqueo
Desbloquear
Preguntarme más adelante
Firewall de Windows bloqueó este programa para que no acepte conexiones de Internet o de una red. Puede desbloquearlo si reconoce este programa o confía en el emisor. ¿Cuándo debo desbloquear un programa?

7. Se iniciará EpsonNet EasyInstall. Seleccione la impresora y haga clic en el botón Siguiente.

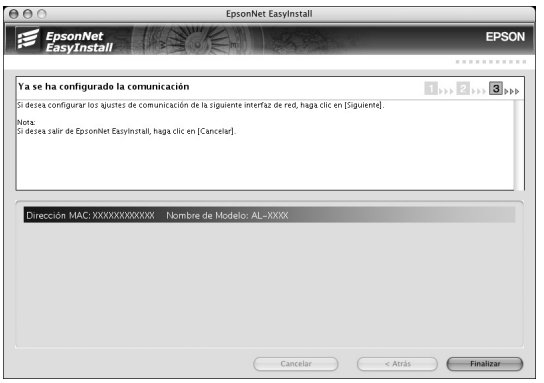
8. Seleccione un método para especificar la dirección IP. Si selecciona Automático, quedará disponible DHCP y asignará una dirección IP automáticamente. Si desea asignar la dirección IP manualmente, seleccione Manual y escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Haga clic en el botón Siguiente.


EpsonNet EasyInstall
EPSON
Configuración de la dirección IP
1. Seleccione [Automática] si desea que el DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host) le proporcione la dirección IP. Si desea configurar una dirección IP manualmente, seleccione [Manual] y escriba su dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace ("gateway") predeterminada. Le recomendamos que configure la dirección IP manualmente si no hay ningún servidor DHCP que admita el DNS dinámico.
2. Haga clic en [Siguiente].
Nota:
• Si desea regresar al cuadro de diálogo anterior, haga clic en [Atrás].
• Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Seleccione Método para adquirir dirección IP:
Automática
Manual
Entre Dirección IP:
XXX.XXX.XXX.XXX
Entre Máscara de Subred:
XXX.XXX.XXX.XXX
Entre Gateway por defecto:
XXX.XXX.XXX.XXX
Cancelar
< Atrás
Siguiente >

9. Revise los ajustes configurados y haga clic en el botón Siguiente.


EpsonNet EasyInstall
EPSON
Revisión de los ajustes
Envíe los ajustes a la interfaz de red. El envío tarda unos 10 segundos. Revise los ajustes y haga clic en [Siguiente].
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Contraseña, escriba la contraseña de la interfaz de red y haga clic en [Aceptar]. Si no se ha configurado ninguna contraseña, deje en blanco el cuadro de texto y haga clic en [Aceptar].
Nota:
• Si desea regresar al cuadro de diálogo anterior, haga clic en [Atrás].
• Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Método para adquirir la Dirección IP : Manual
Dirección IP: XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de Subred : XXX.XXX.XXX.XXX
Gateway por defecto : XXX.XXX.XXX.XXX
Cancelar
< Atrás
Siguiente >

10. Haga clic en el botón Finalizar y siga las instrucciones en pantalla para terminar la instalación del software de la impresora.



11. Cuando haya terminado la instalación, haga clic en Salir.

Capítulo 2: Manipulación del papel y otros materiales de impresión

La impresora Epson Stylus Pro 3800 imprime en una variedad de materiales de corte de hasta 43 cm (17 pulg.) de ancho. También puede utilizar hojas grandes de papel, como carteles, de hasta 59 mil (1,5 mm) de grosor.

Este capítulo incluye la siguiente información:

- Selección de papel para la impresora
- Elección del recorrido de papel correcto
- Colocación del papel en el alimentador automático
- Colocación del papel en la ranura posterior de alimentación manual
- Colocación del papel en la ranura frontal de alimentación manual
- Ajuste del espacio del mecanismo de impresión
- Creación de configuraciones de papel especiales

Selección de papel para la impresora

Puede imprimir en la mayoría de los tipos de papel recubierto, satinado y normal. La siguiente tabla muestra los tipos y tamaños del papel Epson que puede utilizar con esta impresora. También puede consultar a su distribuidor de Epson autorizado para conocer los papeles disponibles.

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Nº de catálogo
Epson Presentation Paper Matte	8,3″ × 11, 7″ (21 × 29,7 cm)	100	S041061
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	100	S041062
	8,5″ × 14″ (21,6 × 35,6 cm)	100	S041067
	11″ × 17″ (27,9 × 43,2 cm)	100	S041070
	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	100	S041069
	16,5″ × 23,4″ (41,9 × 59,4 cm)	30	S041079
	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	100	S041171

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Nº de catálogo
Epson Premium Photo Paper Luster Epson Premium Luster Photo Paper	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	50	S041405
		250	S041913
	11,7″ × 16,5″ (29,7 × 41,9 cm)	50	S041406
	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	50	S041407
		100	S041604
	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	25	S042084
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Glossy Photo Paper	4″ × 6″ (10,2 × 15,2 cm)	40	S041808
		100	S041727
	5″ × 7″ (12,7 × 17,8 cm)	20	S041464
	8″ × 10″ (20,3 × 25,4 cm)	20	S041465
	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	50	S041667
	11″ × 14″ (27,9 × 35,6 cm)	20	S041466
	11″ × 17″ (43,2 × 55,9 cm)	20	S041290
	11,7″ × 16,5″ (29,7 × 41,9 cm)	20	S041288
	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	20	S041289
	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	25	S042092
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Premium Semigloss Photo Paper	4″ × 6″ (10,2 × 15,2 cm)	40	S041982
	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	20	S041331
	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	20	S041327
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Enhanced Matte Paper	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9)	50	S041341
		250	S041914
	11,7″ × 16,5″ (29,7 × 41,9 cm)	50	S041343
	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	50	S041339
		100	S041605
	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	50	S041908
Epson Proofing Paper Commercial Semimatte	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	100	S041744
Epson Watercolor Paper - Radiant White	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	20	S041351

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Nº de catálogo
Epson Velvet Fine Art Paper	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	20	S041636
	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	20	S041637
	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	25	S042097
Epson UltraSmooth® Fine Art Paper	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	25	S041896
	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	25	S041897
Epson Singleweight Matte Paper	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	100	S041747
	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	100	S041907

Realice siempre pruebas con muestras del papel en la impresora antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen. Cuando utiliza papel u otros materiales que no son de la marca Epson, tendrá que configurar diferentes ajustes o crear configuraciones de papel especiales. (Consulte la página 51 para obtener más información).

Directrices para utilizar materiales de impresión Epson

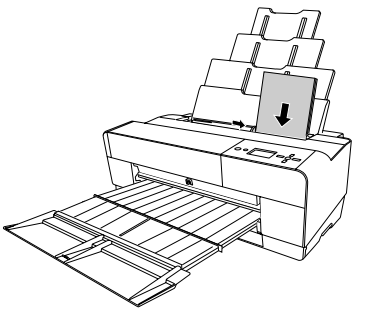
Siga estas directrices, así como las que se incluyen en el paquete del papel, cuando imprima en papel y otros materiales Epson:

- Evite tocar la superficie imprimible con las manos descubiertas. Las huellas dactilares pueden afectar a la calidad de la impresión. Manipule los materiales por los bordes o utilice guantes de algodón.
- Elija siempre el ajuste del tipo de papel correcto en el software de la impresora antes de enviar el trabajo. Consulte la página 59 (Macintosh) o la página 72 (Windows) para obtener más instrucciones.
- Seleccione siempre la fuente de papel adecuada tanto en el software de la impresora como en el panel de control de la impresora. Consulte la página 56 (Macintosh) o la página 75 (Windows) para obtener instrucciones sobre la selección de la fuente de papel en el software de la impresora.
- Conserve el material de impresión sin utilizar en su paquete original y guárdelo en posición horizontal en un lugar frío y seco para mantener su calidad. No guarde las copias impresas en lugares donde estén expuestas a altas temperaturas, a humedad o a la luz directa del sol.

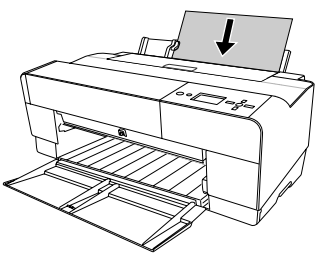
Elección del recorrido de papel correcto

La impresora tiene tres entradas para cargar el papel:

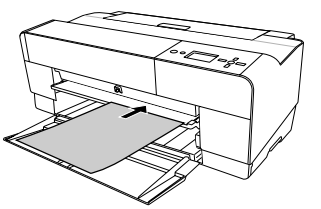
- Alimentador de hojas automático (varias hojas)



- Ranura posterior de alimentación manual (sólo una hoja)



- Ranura frontal de alimentación manual (sólo una hoja)



Es muy importante utilizar la entrada de papel adecuada y cargar la cantidad de hojas correcta. Por ejemplo, puede cargar sólo una hoja a la vez en las ranuras frontal y posterior, y sólo puede introducir hojas de tamaño póster en la ranura frontal. Si necesita asegurarse de que el papel permanece liso, utilice la ranura posterior o la ranura frontal.

La siguiente tabla muestra qué entrada elegir para cada tipo de papel que utilice y el número máximo de hojas que puede cargar para los diferentes tipos de papel especial de Epson. La letra A se refiere al alimentador de hojas automático, la P a la ranura posterior de alimentación manual y la F a la ranura frontal de alimentación manual.

Tipo de papel	Entrada de papel	Tamaño	Capacidad de carga del alimentador de hojas automático*
Papel normal	A	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	120
Epson Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A, P, F	8,3″ × 11, 7″ (21 × 29,7 cm)	60
		8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	60
		8,5″ × 14″ (21,6 × 35,6 cm)	50
		11″ × 17″ (43,2 × 55,9 cm)	20
		13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	20
		16,5″ × 23,4″(41,9 × 59,4 cm)	20
	A, P	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	20
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Glossy Photo Paper	A	4″ × 6″ (10,2 × 15,2 cm)	20
		5″ × 7″ (12,7 × 17,8 cm)	20
		8″ × 10″ (20,3 × 25,4 cm)	20
	A, P, F	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	20
		11″ × 14″ (27,9 × 35,6 cm)	10
		11″ × 17″ (43,2 × 55,9 cm)	10
		11,7″ × 16,5″ (29,7 × 41,9 cm)	10
		13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	10
	A, P	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	10
Epson Premium Photo Paper Luster Epson Premium Luster Photo Paper	A, P, F	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	20
		11,7″ × 16,5″ (29,7 × 41,9 cm)	10
		13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	10
	A,P	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	10
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Premium Semigloss Photo Paper	A	4″ × 6″ (10,2 × 15,2 cm)	20
	A, P, F	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	20
		13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	10

Tipo de papel	Entrada de papel	Tamaño	Capacidad de carga del alimentador de hojas automático*
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Enhanced Matte Paper	A, P, F	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	20
		11,7″ × 16,5″ (29,7 × 41,9 cm)	20
		13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	10
	A, P	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	10
Epson Proofing Paper Commercial Semimatte	A, P, F	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	1
Epson Singleweight Matte Paper	A, P, F	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	50
	A, P	17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	10
Epson Watercolor Paper - Radiant White	P	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	1
Epson Velvet Fine Art Paper	P	8,5″ × 11″ (21,6 × 27,9 cm)	1
		13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	1
		17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	1
Epson UltraSmooth Fine Art Paper	P	13″ × 19″ (33 × 48,3 cm)	1
		17″ × 22″ (43,2 × 55,9 cm)	1

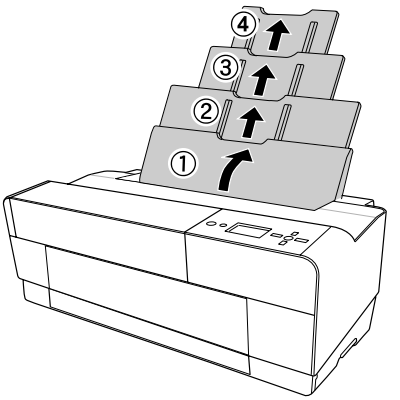
* Cargue siempre sólo una hoja a la vez en la ranura frontal o posterior.

Colocación del papel en el alimentador automático

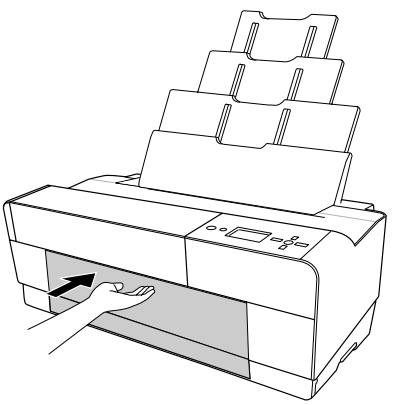
Al utilizar el alimentador automático, puede cargar hasta 120 hojas de papel normal y diferentes cantidades de tipos de papeles especiales. Consulte la tabla que empieza en la página 39 para ver cuántas hojas puede cargar para cada tipo de papel. A continuación, haga lo siguiente:

1. Compruebe que la impresora está encendida y que en el panel de control aparece el mensaje PREPARADA.

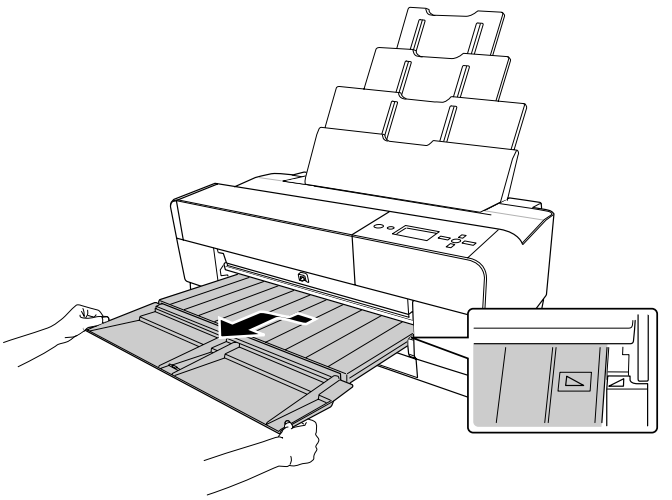
2. Levante la guía del papel y extraiga las extensiones que necesite para ajustarse al tamaño del papel.



3. Presione la cubierta frontal para abrirla y extender la bandeja de salida del papel.

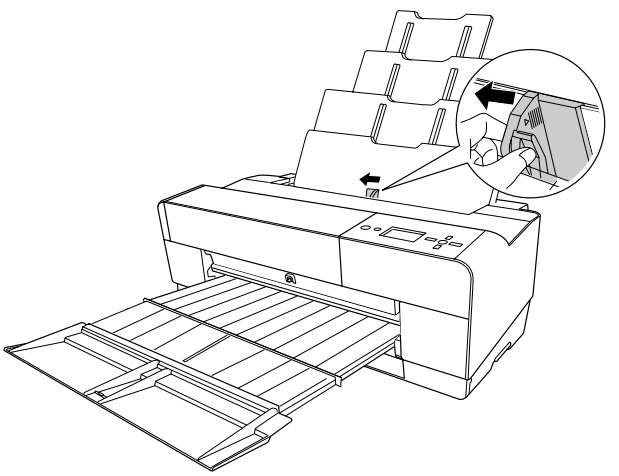


4. Utilice ambas manos para sacar y extender la bandeja de salida del papel, levantándola ligeramente mientras tira. Compruebe que las flechas de la bandeja y la impresora queden alineadas.



5. Despliegue las extensiones de la bandeja de salida del papel para ajustarse al tamaño del papel.

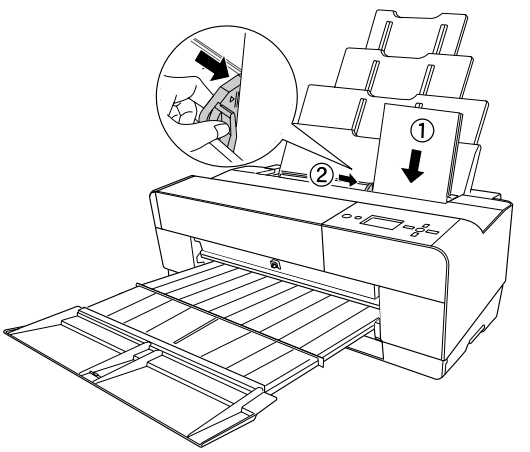
6. Apriete la guía lateral izquierda y desplácela hacia la izquierda de modo que sea ligeramente más ancha que el ancho del papel.



7. Si va a cargar varias hojas, airee la pila de papel y nivele con cuidado los bordes con unos golpecitos sobre una superficie plana.

   Si el papel está ondulado, alíselo antes de cargarlo. Si se ondula excesivamente y se obstruye con frecuencia, consulte la página 130 para encontrar soluciones para el problema.

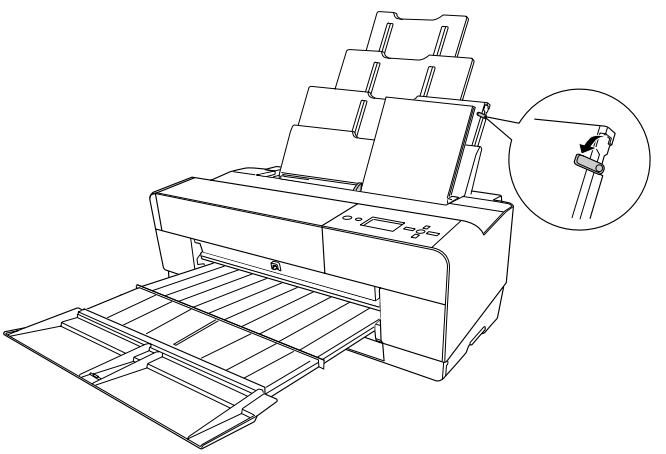
8. Cargue el papel contra el borde derecho, con la cara imprimible hacia arriba y en posición vertical. Introdúzcalo hasta que encuentre resistencia. Deslice la guía lateral contra el lado izquierdo del papel.



Precaución: no deje papel en la impresora durante mucho tiempo ya que su calidad se deteriorará. Epson le recomienda que retire el papel de la impresora después de utilizarla.

Está listo para imprimir.

Si el papel se tuerce cuando imprime en hojas grandes, extienda la guía lateral situada a la derecha del alimentador automático para ayudar a que el papel entre recto.

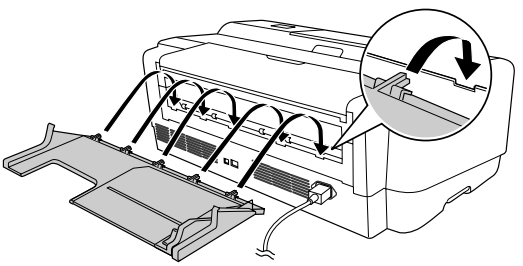


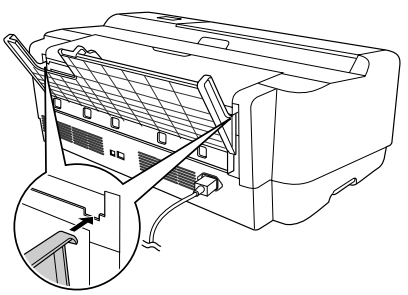
Colocación del papel en la ranura posterior de alimentación manual

Utilice la ranura posterior manual para cargar los papeles especiales uno por uno. (Consulte la tabla de la página 39 para ver la lista de papeles que puede cargar en la ranura posterior).

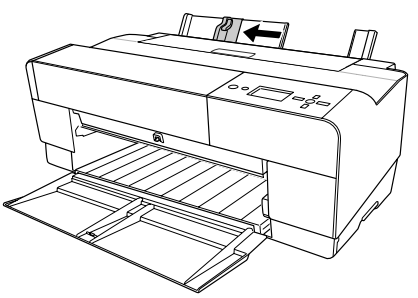
1. Compruebe que la impresora está encendida y que en la pantalla LCD aparezca el mensaje PREPARADA.

2. Adjunte la guía posterior de hojas a la parte trasera de la impresora.



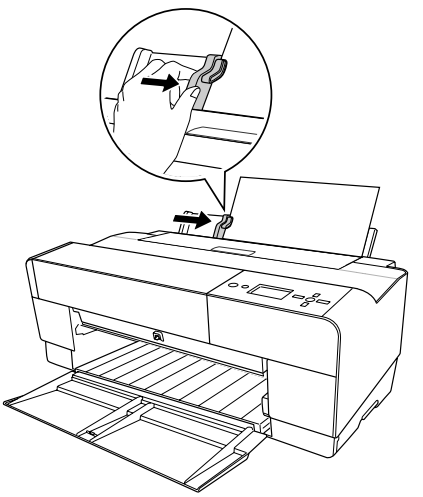


3. Deslice la guía lateral hacia la izquierda de modo que quede ligeramente más ancha que el ancho del papel.



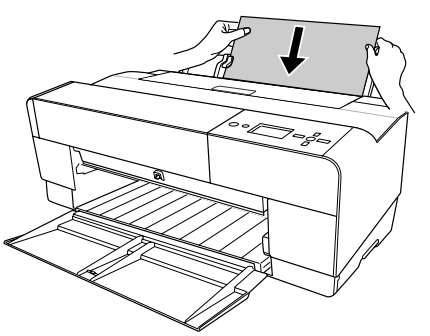
4. Introduzca una hoja con la cara imprimible hacia arriba y en posición vertical en la guía posterior de hojas, contra la guía lateral derecha.

5. Deslice la guía lateral contra el lado izquierdo del papel.

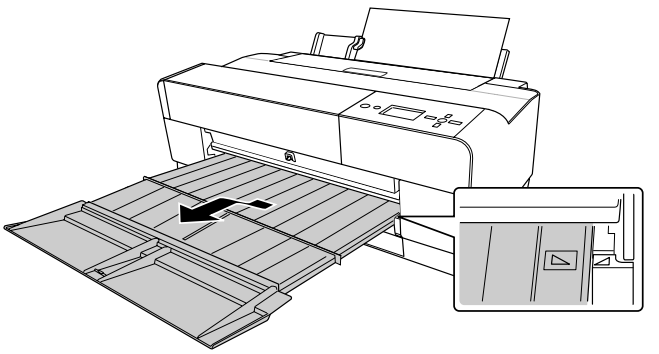


6. Introduzca con cuidado el papel en la ranura hasta encontrar resistencia. Mantenga una presión constante; después de unos segundos sentirá que la impresora tira del papel hacia la posición de impresión.

Nota: si desea expulsar el papel, pulse el botón de alimentación ▼ del panel de control para sacar la hoja.



7. Utilice ambas manos para sacar y extender la bandeja de salida del papel, levantándola ligeramente mientras tira de ella. Alinee las flechas de la bandeja y la impresora.

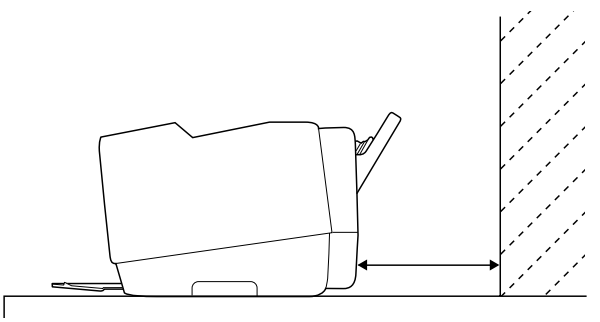


Precaución: no deje papel en la impresora durante mucho tiempo, ya que su calidad se deteriorará. Epson le recomienda que saque el papel de la impresora después de imprimir.

Está listo para imprimir.

Colocación del papel en la ranura frontal de alimentación manual

Utilice la ranura frontal de alimentación manual cuando necesite imprimir en papel grueso (de 1,2 a 1,5 mm), tal como un póster. Compruebe que hay suficiente espacio detrás de la impresora para que el papel pase sin dificultad.

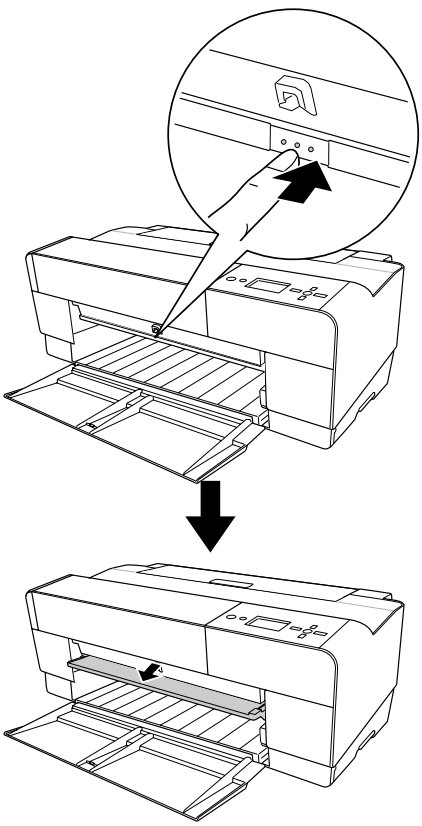


También tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice la ranura frontal:

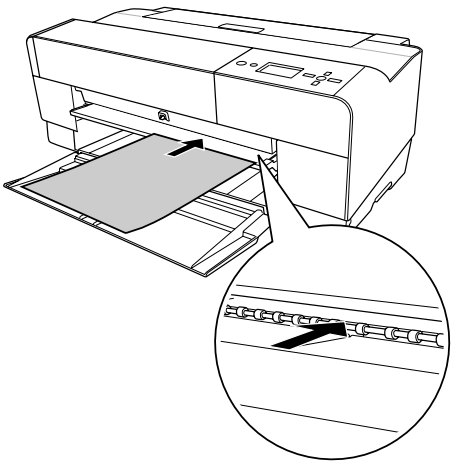
- Cargue sólo una hoja a la vez y compruebe que coloca la cara imprimible hacia arriba.

- Si el papel es más ancho de 42 cm, utilice el alimentador automático o la ranura posterior si está disponible para ese tipo de papel; consulte la página 38 para obtener más información.
- Si el ajuste DECTECTAR TAMÑO PAPEL está DESACTIVADO en la pantalla LCD de la impresora, no puede cargar papel en la ranura frontal de alimentación manual. Utilice el sistema del menú de la impresora para activar este ajuste. (Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información).

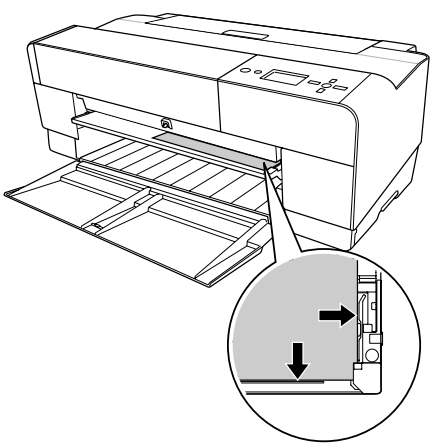
1. Compruebe que la impresora está encendida y que en la pantalla LCD aparezca el mensaje PREPARADA.
2. Presione la cubierta frontal para extraerla y abra la bandeja de salida del papel.
3. Presione la bandeja frontal como se muestra para abrirla.



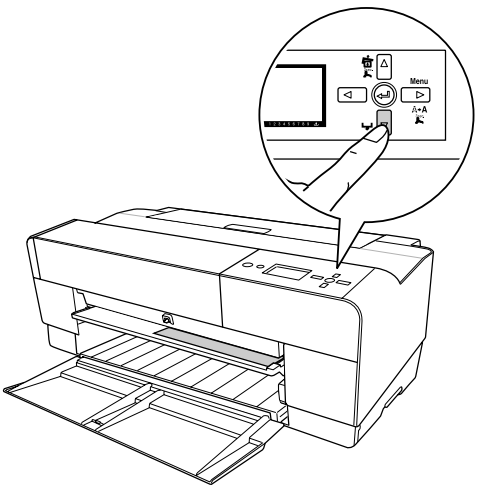
4. Introduzca una hoja de papel en la bandeja frontal, en posición vertical y con la cara imprimible hacia arriba.



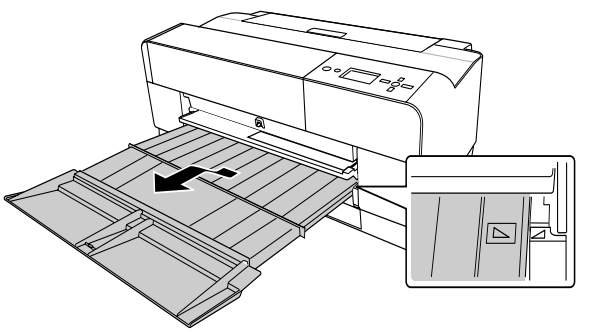
5. Coloque el borde derecho del papel contra el lateral derecho de la bandeja y alinee el borde inferior del papel con la línea blanca de la bandeja.



6. Pulse el botón de alimentación ▼ para cargar el papel en la posición de impresión.



7. Utilice ambas manos para sacar y extender la bandeja de salida del papel, levantándola ligeramente mientras tira de ella.



Precaución: no deje papel en la impresora durante mucho tiempo, ya que su calidad se deteriorará. Epson le recomienda que quite el papel de la impresora después de utilizarla.

Está listo para imprimir.

Cuando termine de imprimir, vuelva a presionar la bandeja frontal hacia dentro.

Ajuste de la separación del cabezal para papeles gruesos o finos

Cuando imprima en papeles inusualmente gruesos o finos necesitará modificar el ajuste de la separación del cabezal. Normalmente, el ajuste ESTÁNDAR permite a la impresora ajustarse automáticamente. Sin embargo, si la calidad de impresión no es satisfactoria cuando utiliza papeles grandes muy gruesos o muy finos, tendrá que cambiar este ajuste utilizando el sistema de menús de la impresora.

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▶ para seleccionar el menú CONFIG. IMPRESORA.
3. Pulse el botón ▶ para seleccionar SEPARPCIÓN DL CABEZAL. Aparecerá un asterisco al lado del ajuste seleccionado, ESTÁNDAR.
4. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar ESTRECHA, ANCHA, MÁS ANCHA o MÁXIMA ANCHURA.
5. Presione el botón ↵ para guardar la configuración. Aparecerá un asterisco al lado del ajuste que ha seleccionado.
6. Presione el botón Cancelar 🗑 para salir del menú.

Precaución: para evitar dañar la impresora, no seleccione el ajuste ESTRECHA cuando imprima en materiales pesados.

Cuando vuelva a cambiar el material de impresión, no olvide cambiar el ajuste otra vez a ESTÁNDAR.

Si va a imprimir en papel que no sea de la marca Epson, tendrá además que crear una configuración del papel para optimizar los resultados. Consulte la siguiente sección para obtener más información.

Utilización de configuraciones de papel especiales

Cuando elija un tipo de material en el software de la impresora Epson, el driver determina automáticamente los mejores ajustes para el papel. Sin embargo, puede querer ajustar la manera en que la impresora manipula algunos tipos de papel, especialmente si utiliza papel que no sea de la marca Epson o un papel que no sea compatible con el driver de la impresora. En estos casos, puede crear una configuración especial, o un grupo de configuraciones, para cada tipo de papel (hasta diez tipos) y seleccionar la configuración deseada cuando imprima en dicho papel.

Consejo: se recomienda que guarde una lista que describe las configuraciones de papel.

Creación de una configuración de papel

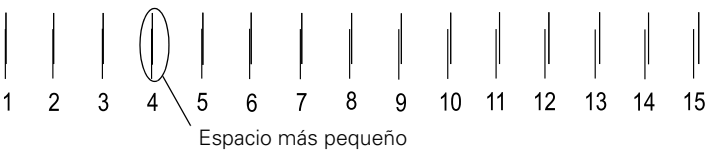
Para crear una configuración para un tipo de papel específico, compruebe que el papel que desea configurar está cargado en la impresora. A continuación, haga lo siguiente:

1. Pulse el botón Menu ▶, después el botón ▼ hasta que se seleccione PAPEL PERSONALIZADO.
2. Pulse el botón ▶ para mostrar el menú PAPEL NÚMERO.
3. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar un número de configuración del papel (del 1 al 10). Presione el botón ↵ para guardar la configuración.
4. Pulse el botón ▶ y después el botón ▲ o ▼ para seleccionar MATTE/THICK (Mate/Grueso), MATTE/THIN (Mate/Fino), PHOTO PAPER (Papel fotográfico) o FINE ART PAPER.
5. Presione el botón ↵ para guardar la configuración. Aparecerá un asterisco al lado del tipo de papel seleccionado.
6. Pulse el botón ◀ y después el botón ▼ para seleccionar SEPARCIÓN DL CABEZAL y después presione el botón ▶.
7. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar ESTRECHA, ESTÁNDAR, ANCHA o MÁS ANCHA. (Se recomienda el ajuste ESTÁNDAR para la mayoría de los papeles). A continuación, presione el botón ↵ para guardar la configuración. Aparecerá un asterisco al lado del ajuste para la separación del cabezal seleccionada.

Nota: si va a utilizar materiales de impresión Epson, seleccione ESTÁNDAR para que la separación del cabezal permita que la impresora determine automáticamente el grosor del papel.

8. Pulse el botón ◀ y después el botón ▼ para seleccionar PATRÓN DE GROSOR.

9. Compruebe que el papel para el que está creando la configuración está cargado en la entrada de papel correspondiente de la impresora. A continuación, pulse el botón ▶ y el botón ↵ para imprimir un patrón de grosor del papel. La impresora imprime un patrón similar al siguiente:

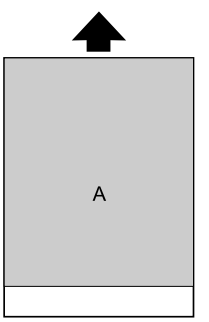


10. Examine las líneas superpuestas uniformes del patrón impreso y elija el número de patrón. (En el ejemplo que se muestra arriba, las líneas del patrón 4 son las más uniformes).

11. Tras imprimir el patrón, se muestra NÚMERO DE GROSOR. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el número que anotó en el paso 7. Después pulse el botón ↵ para guardar la configuración.

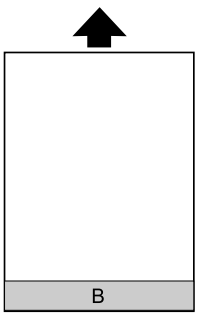
12. Pulse el botón ◀ y después el botón ▼ para seleccionar AJUSTE ALIM. PAPEL A y, a continuación, presione el botón ▶. Configurar este ajuste y el AJUSTE ALIM. PAPEL B puede ayudar a eliminar las bandas.

13. Pulse el botón ▲ o ▼ para establecer la cantidad de papel del área imprimible (indicada con la letra A en la imagen) y después pulse el botón ↵. Elija un valor inferior si ve líneas blancas en las impresiones o un valor superior si ve líneas oscuras.



14. Pulse el botón ◀ y después el botón ▼ para seleccionar AJUSTE ALIM. PAPEL B y, a continuación, presione el botón ▶.

15. Pulse el botón ▼ o ▲ para establecer la cantidad de papel para el área del margen inferior que esté entre 2 ó 3 cm (0,79 o 1,18 pulgadas) desde la parte inferior del papel (indicada con la letra B en la imagen a la derecha). A continuación pulse el botón ↵.



16. Pulse el botón ◀ y después el botón ▼ para seleccionar TIEMPO DE SECADO y, a continuación, presione el botón ▶.

17. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el número de segundos (del 1 a1 10) que debe esperar el cabezal de impresión entre cada pasada para permitir que la tinta se seque. A continuación, presione el botón ↵ para guardar la configuración.

18. Cuando haya terminado, pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del menú.

También puede realizar ajustes similares utilizando el software de la impresora. Consulte la página 63 (Macintosh) o la página 80 (Windows) para obtener más instrucciones.

Selección de una configuración de papel

Una vez que haya creado una configuración de papel, siga estos pasos para seleccionarla cuando quiera imprimir en ese tipo de papel:

1. Pulse el botón Menu ▶, después el botón ▼ hasta que se seleccione PAPEL PERSONALIZADO.

2. Pulse el botón ▼ para mostrar PAPEL NÚMERO y, a continuación, pulse el botón ▶.

3. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el número de configuración que quiera utilizar. Si selecciona ESTÁNDAR, la impresora utiliza los ajustes del driver. Si selecciona un número del 1 al 10, los ajustes del panel de control cancelarán los ajustes del driver.

4. Pulse el botón ↵. El número de configuración seleccionado se muestra en la pantalla LCD de la impresora.

5. Pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del sistema de menús.

Capítulo 3: Impresión en Macintosh

La impresora Epson Stylus Pro 3800 incluye drivers y utilidades que le permiten imprimir y gestionar trabajos de impresión. Se incluyen perfiles ICC para ColorSync,® de modo que puede utilizar las funciones de gestión de color en Adobe® Photoshop® u otras aplicaciones o en el propio driver. Un flujo de trabajo con gestión de color utilizando Photoshop producirá la mayor precisión de color y los mejores resultados para fotos en color.

Para obtener los mejores resultados fotográficos en blanco y negro, el driver de la impresora Epson Stylus Pro 3800 ofrece un modo avanzado para blanco y negro.

Puede crear sus propios perfiles si cuenta con el hardware y el software necesarios o puede pedir a un especialista en color que los cree. Compruebe que todos los perfiles que desea utilizar se encuentran en la carpeta correcta de su sistema operativo. Cuando instale el driver de la impresora Epson, los perfiles incluidos se copian automáticamente en la carpeta correspondiente.

Consejo: visite la página www.latin.epson.com para descargar los drivers y utilidades más actualizados.

Este capítulo incluye la siguiente información para sistemas Macintosh:

- Cómo elegir ajustes de configuración de página
- Cómo elegir ajustes de impresión básicos
- Cómo elegir ajustes de impresión avanzados, incluyendo ajustes de gestión de color, de configuración de papel y de expansión
- Cómo crear opciones predeterminadas y de impresión personalizadas
- Cómo elegir ajustes del modo avanzado de blanco y negro
- Cómo gestionar trabajos de impresión
- Cómo revisar el estado de la impresora

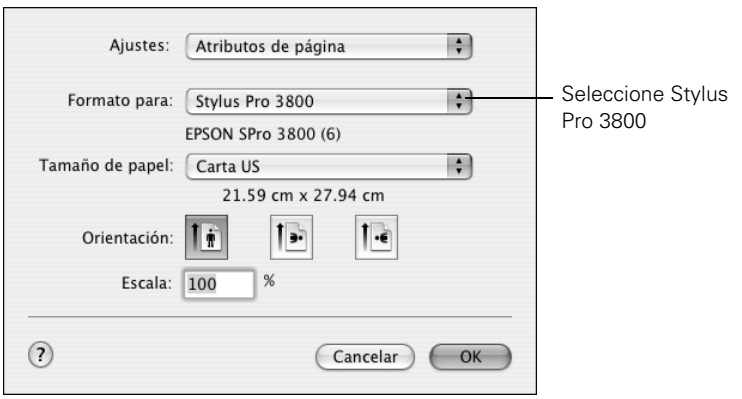
Cómo elegir opciones de configuración de página

Nota: muchos de los ajustes de la aplicación cancelan las opciones de configuración de página seleccionadas de la impresora. Compruebe siempre la configuración de los ajustes para obtener los resultados que espera.

Si necesita más información sobre las opciones de impresión, haga clic en el botón **?**.

Antes de imprimir, compruebe que ha instalado el driver y las utilidades de la impresora desde el CD-ROM de la impresora. Asimismo tendrá que configurar la impresora en la Utilidad de configuración de la impresora. Para obtener instrucciones sobre la instalación y configuración del driver de la impresora, consulte el póster *Guía de instalación*.

1. Abra el archivo que desee imprimir en la aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Ajustar página. Aparecerá una pantalla como ésta:



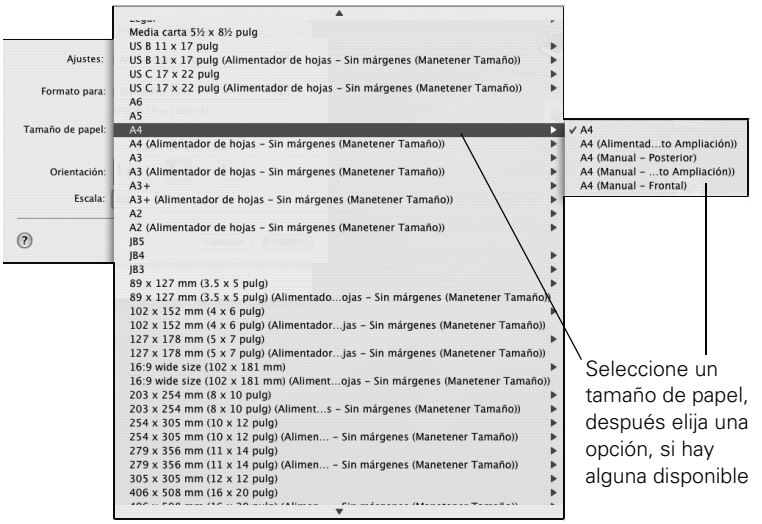
3. Abra el menú desplegable Formato para y seleccione Stylus Pro 3800.

Nota: si su aplicación tiene ajustes de márgenes, compruebe que estén desactivados para la impresión sin márgenes.

La impresión sin márgenes tarda más que la impresión normal.

La impresión sin márgenes no está disponible cuando utiliza la ranura frontal de alimentación manual.

4. Haga clic en el menú desplegable Tamaño de papel y elija un tamaño y una opción para dicho tamaño, después vaya al paso 5.


Ajustes:
Formato para:
Tamaño de papel:
Orientación:
Escala:
Media carta 5½ x 8½ pulg
US B 11 x 17 pulg
US B 11 x 17 pulg (Alimentador de hojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
US C 17 x 22 pulg
US C 17 x 22 pulg (Alimentador de hojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
A6
A5
A4
A4 (Alimentador de hojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
A3
A3 (Alimentador de hojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
A3+
A3+ (Alimentador de hojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
A2
A2 (Alimentador de hojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
JB5
JB4
JB3
89 x 127 mm (3.5 x 5 pulg)
89 x 127 mm (3.5 x 5 pulg) (Alimentado…ojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
102 x 152 mm (4 x 6 pulg)
102 x 152 mm (4 x 6 pulg) (Alimentador…jas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
127 x 178 mm (5 x 7 pulg)
127 x 178 mm (5 x 7 pulg) (Alimentador…jas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
16:9 wide size (102 x 181 mm)
16:9 wide size (102 x 181 mm) (Aliment…ojas – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
203 x 254 mm (8 x 10 pulg)
203 x 254 mm (8 x 10 pulg) (Aliment…s – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
254 x 305 mm (10 x 12 pulg)
254 x 305 mm (10 x 12 pulg) (Alimen… – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
279 x 356 mm (11 x 14 pulg)
279 x 356 mm (11 x 14 pulg) (Alimen… – Sin márgenes (Manetener Tamaño))
305 x 305 mm (12 x 12 pulg)
406 x 508 mm (16 x 20 pulg)
✓ A4
A4 (Alimentad…to Ampliación))
A4 (Manual – Posterior)
A4 (Manual – …to Ampliación))
A4 (Manual – Frontal)
Seleccione un tamaño de papel, después elija una opción, si hay alguna disponible

- El ajuste de tamaño estándar imprime con márgenes de 3,0 mm (0,12 pulg.) en todos los bordes del papel.
- El ajuste Sin márgenes (Auto Ampliación) amplía la imagen hasta un 3% para ajustarse al papel e imprimir sin márgenes. Si se recortan demasiado los bordes de la imagen, puede ajustar el ajuste de expansión como se describe en la página 64.
- El ajuste Sin márgenes (Mantener tamaño) imprime la imagen en el tamaño que especifique en la aplicación. El tamaño de la imagen debe ser un poco más grande que el del papel para imprimir sin márgenes.
- El ajuste Manual - Posterior imprime con márgenes de 3,0 mm (0,12 pulg.) en todos los bordes del papel.
- El ajuste Manual - Frontal imprime con márgenes de 3,0 mm (0,12 pulg.) a la izquierda y la derecha y márgenes de 20 mm (79 pulg.) en las partes superior e inferior.

Si el tamaño de papel no aparece, seleccione Tamaño de papel personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.

Aparecerá una ventana similar a ésta:

Haga clic en **Nuevo** para crear un tamaño nuevo de papel

Consejo: para asegurar que la imagen esté centrada en la página, los márgenes superior e inferior deben ser iguales.

Haga clic en el botón Nuevo, luego haga clic en Sin titulo, asigne un nombre al tamaño del papel y defina su tamaño y sus márgenes. A continuación, haga clic en OK y seleccione el tamaño de papel recién creado en el menú desplegable Tamaño de papel.

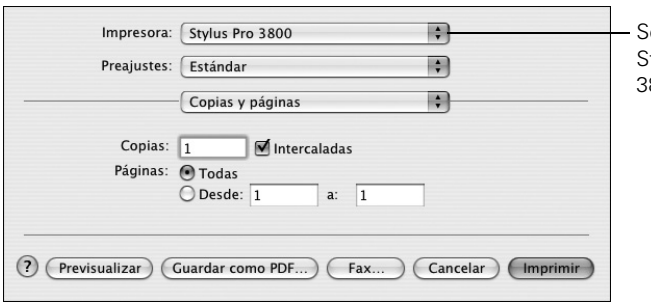
5. Seleccione los ajustes correspondientes para Escala y Orientación según sea necesario.

6. Haga clic en OK. Continúe con las instrucciones de la siguiente sección para seleccionar ajustes de impresión adicionales.

Cómo elegir opciones de impresión generales

Una vez que haya seleccionado las opciones de configuración de página, tendrá que seleccionar las opciones de impresión. El driver de Epson ofrece ajustes automáticos que optimizan la calidad y la velocidad cuando utiliza papel Epson. También puede elegir ajustes avanzados para tener un mayor control sobre la impresora y las opciones de gestión de color, como se describe en página 62.

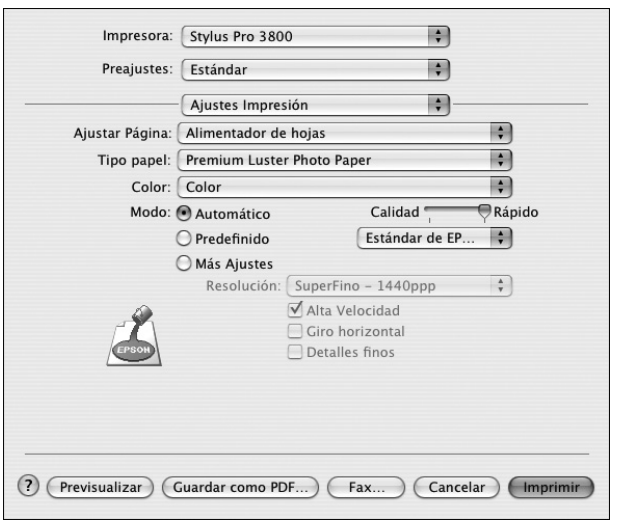
1. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Aparecerá una pantalla como ésta:



2. Abra el menú desplegable Impresora y seleccione Stylus Pro 3800, si es necesario.

3. En el menú desplegable, seleccione Ajustes de impresión.

   Aparecerá una pantalla como ésta:



4. Seleccione el Tipo papel que corresponda al papel en el que está imprimiendo. Si está utilizando un flujo de trabajo con gestión de color, compruebe que el tipo de papel y los ajustes de resolución que eligió coinciden con el perfil ICC que está utilizando.

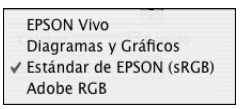
Nota: consulte a su distribuidor autorizado de productos Epson para saber si hay disponibles otros materiales de impresión.

Si su papel no aparece en la lista, consulte las instrucciones que se incluyen en el paquete del papel. Si va a utilizar papel que no sea de la marca Epson, elija la opción que más se parezca. Es posible que tenga que probar con diferentes ajustes para determinar cuál es el mejor ajuste para el papel que está utilizando.

5. Para el ajuste de color, seleccione Color para cualquier tipo de impresión fotográfica. Elija Foto ByN avanzada para imprimir fotografías en blanco y negro en ciertos tipos de papel; consulte la página 66. (Para los tipos de papel que no admiten esta opción, imprima fotografías en blanco y negro con el ajuste Color). Seleccione Negro sólo si va a imprimir dibujos lineales u otras imágenes que no sean fotografías.

6. Configure la opción Modo como se indica a continuación:

   - Seleccione Automático para que el driver de la impresora analice los contenidos de la imagen o del archivo y realice los ajustes de impresión necesarios. Si aparece un control deslizante Calidad/Velocidad en el cuadro Modo, configúrelo según las prioridades de la tarea de impresión.

     Puede seleccionar uno de los ajustes que se muestran a la izquierda:

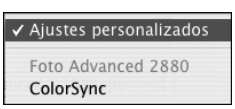
     El ajuste EPSON Vivo produce tonos azules y verdes luminosos en las copias impresas. Puesto que este ajuste reproduce tonos azules y verdes que no se pueden mostrar en su monitor, las copias impresas pueden ser diferentes a las imágenes que ve en pantalla.

     El ajuste Diagramas y gráficos intensifica los colores y suaviza los tonos intermedios y realces de una imagen. Utilice este ajuste para el material gráfico destinado a presentaciones: tablas y gráficos, por ejemplo.

     El ajuste Estándar de EPSON (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes. Utilice este ajuste cuando imprime la mayor parte de fotos a color.

     Adobe RGB hace coincidir los colores de la imagen con el estándar de color de Adobe RGB (rojo, verde, azul).

   - Seleccione Ajustes personalizados para elegir uno de los ajustes de modo que se muestran a la izquierda.

     El ajuste Foto Advanced 2880 le permite imprimir a 2880 ppp, la resolución más alta disponible.

El ajuste ColorSync aplica el gestión de color basado en el perfil ICC de la impresora utilizando el propósito de conversión perceptual. En la mayoría de los casos, obtendrá mejores resultados aplicando la gestión del color en su aplicación, en vez de en el driver. Consulte la página 62 para obtener más información.

7. Seleccione Más Ajustes para acceder a las opciones adicionales, como se describe más abajo.

8. Elija uno de los siguientes ajustes de Resolución:

Nota: la disponibilidad de ajustes de resolución depende del tipo de papel seleccionado. Seleccione una calidad de impresión inferior para imprimir más rápidamente, o FotoAdvanced - 2880ppp para obtener la mejor calidad.

- Borrador
- Normal - 360ppp
- Buena - 720ppp
- SuperFino - 1440ppp
- FotoAdvanced - 2880ppp

9. Elija alguna de las siguientes opciones avanzadas:

- Alta Velocidad para una impresión rápida y bidireccional. Para obtener una mayor calidad, compruebe que esta opción no está seleccionada.
- Detalles finos para conseguir unos bordes más nítidos en datos basados en vectores incluyendo texto, gráficos y arte lineal.
- Giro horizontal para imprimir una imagen con apariencia al revés del archivo original. Utilice esta opción cuando imprima en película de retroiluminación.

Continúe con las instrucciones de la siguiente sección para seleccionar ajustes de gestión de color. Si está utilizando los ajustes de gestión de color en Photoshop u otra aplicación, es muy importante que desactive la gestión de color del driver de la impresora.

Cómo elegir opciones de gestión de color y configuración de papel

Siga estas instrucciones para utilizar la gestión de color del driver de la impresora. También puede controlar la densidad de la tinta utilizando los ajustes de configuración de papel como se describe en la página 63.

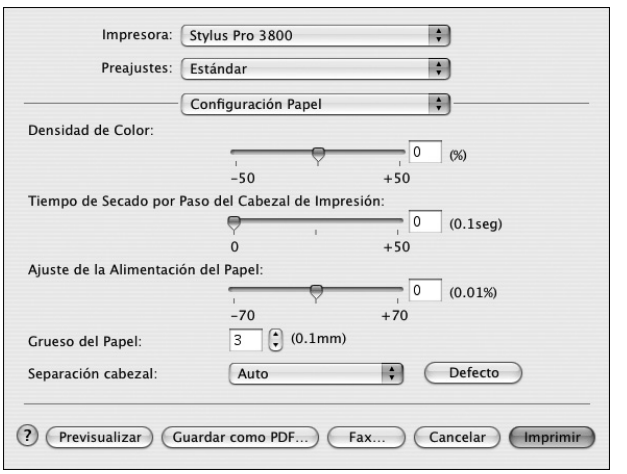
1. Seleccione Gestión del Color de la Impresora en el menú desplegable. Aparecerá una pantalla como ésta:

2. Seleccione uno de los siguientes ajustes:

   - Ajuste Color para elegir uno de cuatro modos de ajuste del color y tres ajustes Gama. Haga clic en la flecha al lado de Más Ajustes para especificar valores individuales para el brillo, el contraste, la saturación y las tintas cian, magenta y amarillo.
   - ColorSync para sincronizar los colores con los colores del perfil de la impresora. En la mayoría de los casos, obtendrá mejores resultados aplicando gestión del color en la aplicación que está utilizando, en vez de en el driver de la impresora. Si elige este ajuste, puede seleccionar ColorSync desde el menú desplegable y seleccionar filtros y otros ajustes.

- Desactivado (Sin Ajuste de Color) para desactivar la gestión de color en el driver de la impresora. Elija este ajuste cuando utilice un flujo de trabajo con gestión de color en Photoshop u otras aplicaciones.

3. Si está utilizando papel que no sea de la marca Epson y necesita ajustar su rendimiento, seleccione Configuración Papel desde el menú desplegable. Aparecerá una ventana como ésta:



4. Seleccione los ajustes adecuados para que coincidan con el perfil ICC. Estos ajustes cancelan los ajustes de configuración de papel que haya realizado utilizando el panel de control de la impresora.

Nota: puede que tenga que cambiar el ajuste Densidad de Color si su perfil de color personalizado se creó para optimizar D-max y la gama de color.

- El ajuste Densidad de Color le permite controlar el nivel de saturación de la tinta (por ejemplo, cuando desactiva la gestión de color del software de la impresora).
- El ajuste Tiempo de Secado por Paso del Cabezal de Impresión le permite imprimir con papeles que no sean de la marca Epson y evita que se derrame la tinta. Puede configurar el cabezal de impresión para que espere 5 segundos después de cada pasada para que la tinta se seque en la hoja.
- El Ajuste de la Alimentación del Papel ayuda a reducir la apariencia de bandas horizontales. Elija un valor inferior si ve líneas blancas en las impresiones o un valor superior si ve líneas oscuras.

- El ajuste Grosor del Papel ayuda a reducir las bandas verticales y crea una imagen más nítida cuando imprime sobre papel más fino o más grueso de lo normal.
- El ajuste Separación cabezal le permite ajustar la configuración para el papel más grueso o más fino de lo normal.

Cómo configurar el ajuste de expansión

Si necesita ajustar la proporción de ampliación de la imagen cuando imprime fotografías sin bordes, seleccione un tamaño de papel Auto Ampliación y siga los pasos que se indican a continuación:

1. Seleccione Expansión en el menú desplegable. Aparecerá una pantalla como ésta:

2. Si es necesario, ajuste el control deslizante Expansión para seleccionar Mín, Medio o Máx.

   Toda la imagen aparece en la impresión cuando utiliza el ajuste Mín, pero puede quedar un pequeño borde blanco en los bordes del papel. El ajuste Máx amplía la imagen para garantizar que no queden márgenes sin imprimir, pero es posible que los bordes de la imagen estén recortados.

Nota: si revisa cada menú desplegable, revíselos con cuidado de arriba a abajo. Evite pasar cíclicamente por ellos en repetidas ocasiones o de lo contrario podrá perder la configuración.

Cómo crear opciones predeterminadas y de impresión personalizadas

Una vez que haya seleccionado los ajustes correctos para su trabajo de impresión, cree una opción predeterminada personalizada. Esto le ahorrará tiempo cuando utilice la misma combinación de perfil, impresora, tinta y papel en futuros trabajos de impresión.

1. Seleccione Resumen en el menú desplegable.
2. Después de comprobar que los ajustes son correctos, seleccione Guardar como en el menú emergente Preajustes.

   Aparecerá la siguiente pantalla:

Precaución: no abra y cierre el menú desplegable Preajustes sin escribir un nombre o de lo contrario perderá la configuración.

3. Asigne un nombre a la opción predeterminada personalizada y después haga clic en OK.
4. Si está preparado para imprimir, pulse el botón Imprimir.

   Consulte la página 68 para obtener instrucciones sobre cómo controlar el trabajo de impresión.

Cómo elegir ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro

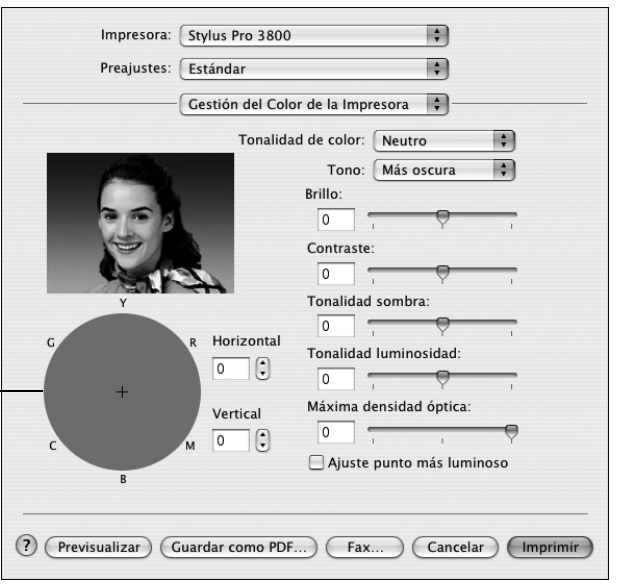
El modo avanzado para fotografías en blanco y negro le permite producir fácilmente impresiones neutras y con tonos blancos y negros utilizando el driver Epson y ofrece un flujo de trabajo en blanco y negro alternativo. Si su fotografía es en color o en escala de grises, puede utilizar esta exclusiva tecnología de pantalla y administración del color para crear asombrosas impresiones en blanco y negro. Este modo sólo está disponible si se imprime en ciertos tipos de material.

Nota: si está imprimiendo desde Photoshop, compruebe que ha desactivado la gestión de color de Photoshop cuando utilice el modo avanzado de blanco y negro. No hay perfiles asociados a esta tecnología de revisión y gestión de color.

1. En el menú desplegable, seleccione Ajustes Impresión. Aparecerá una pantalla como ésta:

2. Elija el ajuste Tipo papel para el papel que ha cargado en la impresora.
3. Elija Foto ByN avanzada como ajuste del color.
4. Quite la selección de la opción Alta Velocidad para obtener la mejor calidad de imagen.

5. Seleccione Gestión del Color de la Impresora en el menú desplegable. Aparecerá una pantalla como ésta:



Círculo de tonos de color

Nota: la imagen de la vista previa siempre será la misma imagen y no le afecta la gestión del color. Es simplemente para que la utilice para hacerse una idea de los cambios que introduce.

6. Elija los ajustes que son mejores para su fotografía. Puede utilizar la imagen de vista previa en la pantalla como guía.

   - El ajuste Tonalidad de color le permite añadir un tono a la copia en blanco y negro. El predeterminado es Neutro, lo que produce una impresión con una escala de tonos neutros. También puede elegir otras configuraciones previas habituales como Frío, Cálido y Sepia. Las configuraciones previas afectarán al color de destino utilizado en el círculo de tonos de color.
   - El ajuste Tono le permite cambiar con facilidad toda la gama de tonos
     de su impresión en blanco y negro. Aunque Más oscura es el ajuste predeterminado, puede que obtenga mejores resultados si elige Oscura.
   - El ajuste Brillo ajusta la claridad y la oscuridad generales de la imagen.
   - El ajuste Contraste ajusta la diferencia entre las zonas claras y oscuras de la imagen.

- El ajuste Tonalidad Sombra y Tonalidad luminosidad le permiten controlar la tonalidad únicamente en las zonas de sombras e iluminadas de la imagen.
- El ajuste Máxima densidad óptica ajusta la densidad general o enfoque de la impresión. Para crear una impresión de enfoque suave, establezca la densidad más baja.
- El ajuste Ajuste punto más luminoso ayuda a reducir la diferencia de
brillo añadiendo densidad a las zonas iluminadas de la imagen con el diferencial de brillo.
- El ajuste Círculo de tonos de color le permite personalizar el tono que ha seleccionado para añadir al impreso en blanco y negro. Haga clic en una zona del círculo o introduzca los valores en los campos Horizontal y Vertical para ajustar el tono. Cuanto más cerca esté la selección al borde de la rueda, mayor será el color que añada a la impresión en blanco y negro.

Cómo gestionar trabajos de impresión

Después de hacer clic en Imprimir, puede controlar el progreso del trabajo de impresión.

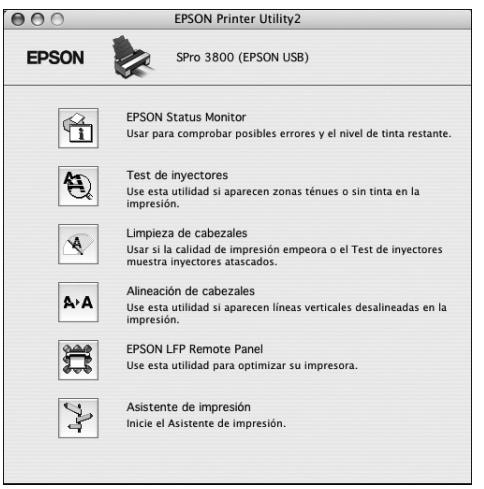
1. Haga clic en el icono de su impresora en el visor. Aparecerá una pantalla como ésta:

2. Desde aquí puede controlar el progreso de su trabajo de impresión o seguir alguno de los siguientes pasos:
   - Haga clic en la tarea de impresión y luego haga clic en Borrar para cancelar la tarea
   - Haga clic en el trabajo de impresión y luego haga clic en Detener tareas para pausar momentáneamente la impresión
   - Haga clic en el trabajo de impresión que está marcada como "Detener" y haga clic en Reanudar para continuar imprimiendo.
3. Cuando haya terminado, cierre la pantalla.

Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta y de mantenimiento

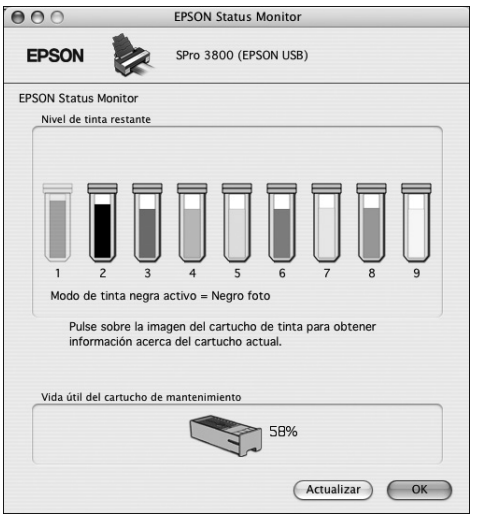
EPSON Printer Utility2 le permite comprobar el estado de los cartuchos de tinta y de mantenimiento de la impresora. (También puede ejecutar utilidades de mantenimiento desde esta pantalla. Consulte las páginas 92 a 96 para obtener más instrucciones).

1. Abra la carpeta Aplicaciones y haga doble clic en EPSON Printer Utility2.
2. Seleccione SPro 3800 y haga clic en OK. Verá la pantalla Epson Printer Utility2:


EPSON Printer Utility2
EPSON
SPro 3800 (EPSON USB)
EPSON Status Monitor
Usar para comprobar posibles errores y el nivel de tinta restante.
Test de inyectores
Use esta utilidad si aparecen zonas ténues o sin tinta en la impresión.
Limpieza de cabezales
Usar si la calidad de impresión empeora o el Test de inyectores muestra inyectores atascados.
Alineación de cabezales
Use esta utilidad si aparecen líneas verticales desalineadas en la impresión.
EPSON LFP Remote Panel
Use esta utilidad para optimizar su impresora.
Asistente de impresión
Inicie el Asistente de impresión.

3. Haga clic en el icono EPSON Status Monitor.

   El software comprueba el estado de los cartuchos de tinta y de mantenimiento de la impresora y muestra una pantalla como esta:


EPSON Status Monitor
EPSON
SPro 3800 (EPSON USB)
EPSON Status Monitor
Nivel de tinta restante
1 2 3 4 5 6 7 8 9
Modo de tinta negra activo = Negro foto
Pulse sobre la imagen del cartucho de tinta para obtener información acerca del cartucho actual.
Vida útil del cartucho de mantenimiento
58%
Actualizar
OK

4. Para obtener información sobre los cartuchos individuales, haga clic en el icono del cartucho.

5. Si desea volver a revisar los niveles de tinta, haga clic en el botón Actualizar.

6. Para cerrar Status Monitor, haga clic en OK.

Capítulo 4: Impresión en Windows

La impresora Epson Stylus Pro 3800 incluye drivers y utilidades que le permiten imprimir y gestionar trabajos de impresión. Se incluyen perfiles ICC, de modo que puede utilizar las funciones de gestión de color en Adobe Photoshop u otras aplicaciones o en el propio driver. Un flujo de trabajo con gestión de color utilizando Photoshop producirá la mayor precisión de color y los mejores resultados para fotos en color.

Para obtener los mejores resultados en blanco y negro, el driver de la impresora ofrece un modo avanzado para blanco y negro.

Puede crear sus propios perfiles si cuenta con el hardware y el software necesarios o puede pedir a un especialista en color que los cree. Compruebe que todos los perfiles que desea utilizar se encuentran en la carpeta correcta de su sistema operativo. Cuando instale el driver de la impresora Epson, los perfiles incluidos se copian automáticamente en la carpeta correspondiente.

Consejo: visite la página www.latin.epson.com para descargar los drivers y utilidades más actualizados.

Este capítulo incluye la siguiente información:

- Cómo elegir ajustes de impresión básicos
- Cómo elegir ajustes de papel y composición
- Cómo elegir ajustes de impresión avanzados, incluyendo ajustes de gestión de color
- Cómo elegir ajustes del modo avanzado de blanco y negro
- Cómo gestionar trabajos de impresión

Cómo elegir opciones de impresión generales

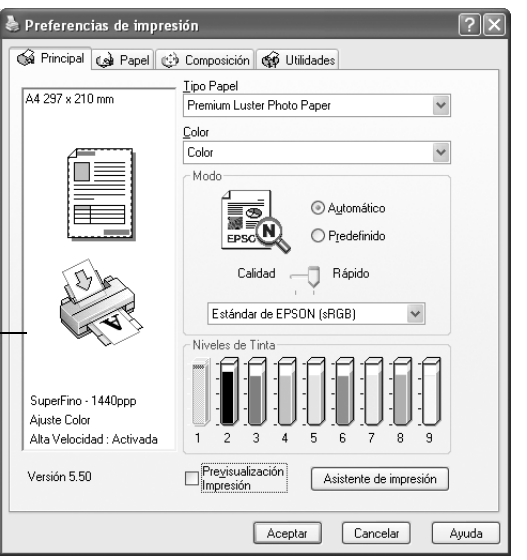
Antes de imprimir, compruebe que ha instalado el driver y las utilidades de la impresora Epson desde el CD-ROM del software de la impresora. Para obtener instrucciones sobre la instalación del driver de la impresora, consulte el póster *Guía de instalación*.

El driver ofrece ajustes automáticos que optimizan la calidad de impresión y la velocidad cuando utiliza papel Epson. También puede elegir ajustes avanzados para tener un mayor control sobre la impresora y las opciones de gestión de color, como se describe en página 79.

1. Abra el archivo que desee imprimir en la aplicación.

2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Aparecerá la ventana Imprimir.

3. Confirme que su impresora esté seleccionada, y luego haga clic en el botón Propiedades. O bien, si aparece un botón Configuración, Impresora u Opciones haga clic en él y pulse el botón Propiedades en la siguiente pantalla. Aparecerá una pantalla como ésta:



Este cuadro le muestra los ajustes actuales, pero no puede cambiarlos desde aquí.

Nota: si necesita más información sobre las opciones de impresión, puede hacer clic en el botón Ayuda.

Consulte a su distribuidor autorizado de productos Epson para saber si hay disponibles otros materiales de impresión.

4. Seleccione el Tipo Papel que corresponda al papel en el que va a imprimir. Si está utilizando un flujo de trabajo con gestión de color, compruebe que ha elegido un tipo de papel y unos ajustes de resolución que coincidan con el perfil ICC que está utilizando.

   Si su papel no aparece en la lista, consulte las instrucciones que se incluyen en el paquete. Si va a utilizar un papel que no sea de la marca Epson, elija la opción que más se parezca. Puede que tenga que probar con diferentes ajustes para determinar cuál es el mejor para el papel que va a utilizar.

5. Para el ajuste de color, seleccione Color para cualquier tipo de impresión fotográfica. Elija Foto ByN avanzada para imprimir fotografías en blanco y negro en ciertos tipos de papel; consulte la página 81. (Para los tipos de papel que no admiten esta opción, imprima fotografías en blanco y negro con el ajuste Color). Seleccione Negro sólo si va a imprimir dibujos lineales u otras imágenes que no sean fotografías.

6. Configure la opción Modo como sigue:

   - Seleccione Automático para que el driver de la impresora analice los contenidos de la imagen o del archivo y realice los ajustes de impresión necesarios. Si aparece un control deslizante Calidad/Rápido en el cuadro Modo, configúrela según las prioridades de la tarea de impresión.

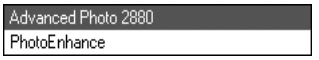
     Puede seleccionar uno de los ajustes que se muestran a la izquierda:

     El ajuste EPSON Vivo produce tonos azules y verdes luminosos en las copias impresas. Puesto que este ajuste reproduce tonos azules y verdes que no se pueden mostrar en su monitor, las copias impresas pueden ser diferentes a las imágenes que ve en pantalla.

     El ajuste Diagramas y Gráficos intensifica los colores y suaviza los tonos intermedios y realces de una imagen. Utilice este ajuste para el material gráfico destinado a presentaciones: tablas y gráficos, por ejemplo.

     El ajuste Estándar de EPSON (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes. Utilice este ajuste cuando imprime la mayor parte de las fotos a color.

     El ajuste Adobe RGB hace coincidir los colores de la imagen con el estándar de color de Adobe RGB (rojo, verde, azul).



- Seleccione Predefinido para elegir uno de los ajustes de modo que se muestran a la izquierda.

  El ajuste Advanced Photo 2880 le permite imprimir a 2880 ppp, la resolución más alta disponible.

  El ajuste PhotoEnhance™ le permite corregir el ruido y otros problemas comunes en las imágenes de las cámaras digitales o elegir ajustes de efectos y tonalidades especiales.

7. Haga clic en Predefinido, después en el botón Más ajustes que aparece para desactivar la gestión de color del driver de la impresora o acceder a los ajustes adicionales, como se describe en la página 78.

8. Cuando haya terminado, haga clic en la ficha Papel y siga las instrucciones de la siguiente sección para elegir el tamaño del papel y las opciones de diseño.

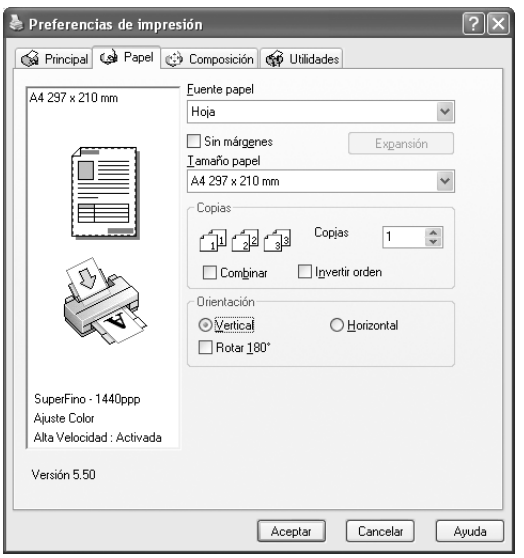
Cómo elegir ajustes de papel y de diseño

Nota: muchos ajustes de las aplicaciones cancelan los ajustes del driver de la impresora. Compruebe siempre los ajustes para obtener los resultados que espera.

Puede seleccionar una variedad de ajustes para los márgenes, la orientación, el tamaño de la imagen y la impresión a doble cara. Siga las instrucciones que se indican a continuación para seleccionar los ajustes de papel.

Cómo elegir las opciones de papel

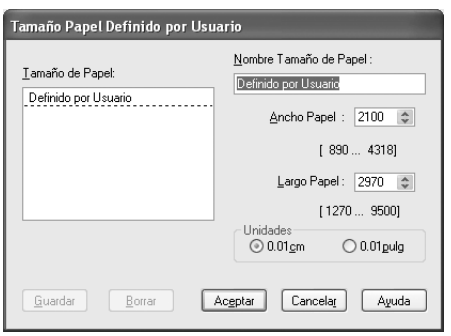
1. En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel. Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione la fuente de papel que está utilizando (Hoja, Manual - Posterior, o Manual - Frontal) desde la lista Fuente papel.

3. Seleccione el tamaño de papel que ha cargado en la impresora. Si el tamaño de papel utilizado no aparece en la lista, seleccione Definido por Usuario para crear un tamaño de papel personalizado.

   Verá una pantalla como esta:



Introduzca un nombre para el tamaño personalizado, introduzca el tamaño en centímetros (o pulgadas) y haga clic en Guardar y luego en Aceptar.

Nota: si su aplicación tiene ajustes de márgenes, desactívelos para imprimir sin márgenes.

La impresión sin márgenes tarda más que la impresión normal.

La impresión sin márgenes no está disponible cuando se utiliza la ranura frontal de alimentación manual.

4. Si desea imprimir hasta los bordes de la página, haga clic en Sin márgenes.

   Haga clic en el botón Expansión, después elija una de las siguientes opciones:

   - Auto Ampliación amplía la imagen hasta el 3% para ajustar el tamaño del papel sin márgenes. Si se ha recortado demasiado de los bordes de la imagen, puede ajustar la expansión con el control deslizante seleccionando Mín, Medio o Máx. Toda la imagen aparece en la impresión cuando utiliza el ajuste Mín, pero que quede un pequeño borde blanco en los bordes de la impresión. El ajuste Máx amplía la imagen para garantizar que no queden márgenes sin imprimir, pero es posible que los bordes de la imagen estén recortados.
   - Manetener Tamaño imprime la imagen en el tamaño que especifique en la aplicación. Tiene que ajustar el tamaño de la imagen un poco más grande que el papel si desea imprimir sin márgenes.

5. Seleccione los ajustes correspondientes para Copias y Orientación según sea necesario.

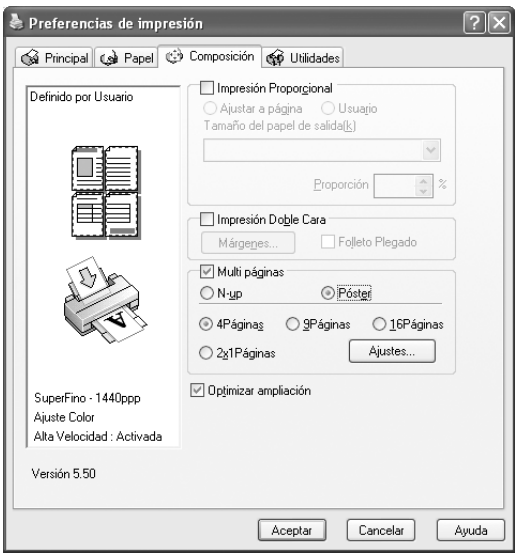
6. Si quiere reducir o ampliar la imagen o impresión en ambas caras del papel, haga clic en la ficha Composición. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información sobre la impresión a doble cara).

7. Si está preparado para imprimir, pulse el botón Aceptar.

Cómo elegir las opciones de diseño

Siga las instrucciones de esta sección para reducir o ampliar una imagen para que se ajuste al papel cargado en la impresora. Puede imprimir una imagen en tamaño póster, incluso aunque la aplicación no admita la impresión en ese tamaño. Si desea más instrucciones sobre la impresión de múltiples páginas, en tamaño póster o a doble cara, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

1. En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Composición. Verá una pantalla como esta:



2. Haga clic en Impresión Proporcional para que el driver vuelva a ajustar el tamaño de la imagen. Puede seleccionar Ajustar a página y seleccionar el tamaño del papel que ha cargado en la lista Tamaño del papel de salida. O seleccione Usuario e introduzca un porcentaje para ampliar la imagen.

3. Si está ampliando la imagen más allá de los límites del programa de la aplicación, haga clic en Optimizar ampliación. El driver aumentará el tamaño de la imagen hasta el 400% y disminuirá la resolución de salida para que permanezca en los límites de los píxeles.

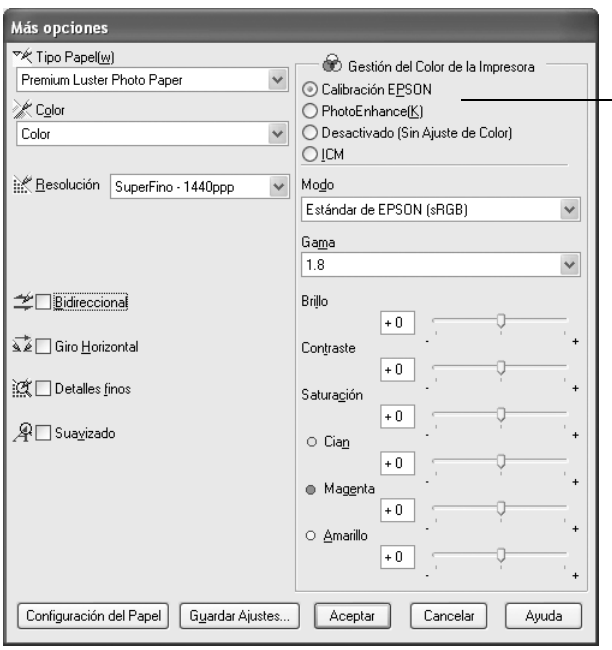
   Dependiendo de la resolución de la imagen original y del tamaño de impresión, puede notar una reducción en la calidad de impresión.

Cómo elegir opciones de impresión avanzadas

Los ajustes avanzados le ofrecen un control completo del entorno de impresión. Si está utilizando ajustes de gestión de color en Photoshop u otra aplicación, es muy importante acceder a las opciones avanzadas y desactivar la gestión de color del driver de la impresora, como se describe más abajo. Si fuera necesario, también puede controlar la densidad de la tinta utilizando los ajustes de configuración de papel como se describe en la página 80.

1. Acceda al driver de la impresora y seleccione las opciones básicas como se describe a partir de la página 72.

2. Haga clic en Predefinido, después haga clic en el botón Más ajustes que aparece. Verá una pantalla como esta:



Estos ajustes le ofrecen diferentes opciones en la parte inferior de la pantalla.

3. Si es necesario, puede cambiar los ajustes para el Tipo Papel y Color.

Nota: la disponibilidad de ajustes de resolución depende del tipo de papel seleccionado. Seleccione una calidad de impresión inferior para imprimir más rápidamente, o FotoAdvanced - 2880ppp para obtener la mejor calidad.

4. Elija uno de los siguientes ajustes para la Resolución:
   - Borrador
   - Normal - 360ppp
   - Fino - 720ppp
   - SuperFino - 1440ppp
   - FotoAdvanced - 2880ppp
5. Elija alguna de las siguientes opciones avanzadas:
   - Bidireccional para una impresión rápida y bidireccional. Para obtener una mayor calidad, compruebe que esta opción no está seleccionada.
   - Giro Horizontal para imprimir un imagen con apariencia al revés del archivo original. Utilice esta opción cuando imprima en película de retroiluminación.
   - Detalles finos para conseguir bordes más nítidos en datos basados en vectores incluyendo texto, gráficos y arte lineal.
   - Suavizado para mejorar la calidad de las imágenes de baja resolución.
6. Elija uno de los siguientes ajustes para la gestión de color de la impresora:
   - Calibración EPSON para elegir uno de cuatro modos de ajuste del color y tres ajustes Gama. También puede especificar valores individuales para el brillo, el contraste, la saturación y las tintas cian, magenta y amarillo.
   - PhotoEnhance le permite corregir el ruido y otros problemas comunes en las imágenes de las cámaras digitales o elegir ajustes de efectos y tonalidades especiales.
   - Desactivado (Sin Ajuste de Color) para desactivar la gestión de color en el driver de la impresora. Elija este ajuste cuando utilice un flujo de trabajo con gestión de color en Photoshop u otras aplicaciones.

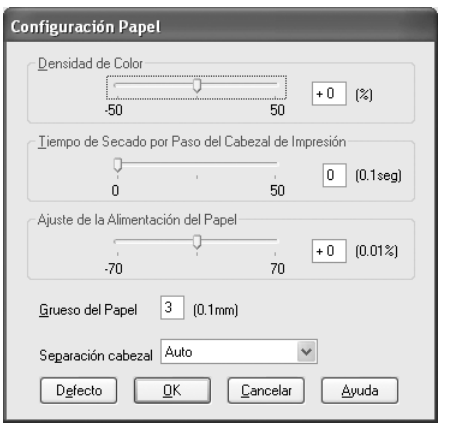
Consejo: si desactiva la gestión de color, aun puede controlar la densidad de la tinta, como se describe en la página 80.

- ICM para ajustar los colores basados en el perfil ICC de la impresora, utilizando el sistema Image Color Matching y el perfil Estándar EPSON de la impresora. En la mayor parte de los casos, obtendrá mejores resultados aplicando administración del color en su aplicación, en vez de en el driver de la impresora.

7. Si está utilizando papel que no sea de la marca Epson y necesita ajustar su rendimiento, haga clic en el botón Configuración del Papel.

Nota: puede que tenga que cambiar el ajuste Densidad de Color si su perfil personalizado se creó para optimizar D-max y la gama de color.

Verá una pantalla como esta:



8. Seleccione los ajustes adecuados para que coincidan con el perfil ICC. Estos ajustes cancelan los ajustes de configuración de papel que haya realizado utilizando el panel de control de la impresora.

   - El ajuste Densidad de Color le permite controlar el nivel de saturación de la tinta (por ejemplo, cuando desactiva la gestión de color del software de la impresora).
   - El ajuste Tiempo de Secado por Paso del Cabezal de Impresión le permite imprimir con papeles que no sean de la marca Epson y evita que se derrame la tinta. Puede configurar el cabezal de impresión para que espere 5 segundos después de cada pasada para que la tinta se seque en la hoja.
   - El Ajuste de la Alimentación del Papel ayuda a reducir las bandas. Elija un valor inferior si ve líneas blancas en las impresiones o un valor superior si ve líneas oscuras.

- El ajuste Grueso del Papel ayuda a reducir la apariencia de bandas verticales y crea una imagen más nítida cuando imprime sobre papel más fino o más grueso de lo normal.
- El ajuste Separación cabezal le permite ajustar la configuración para el papel más grueso o más fino de lo normal.

Cuando haya terminado de seleccionar los ajustes de configuración de papel, haga clic en OK.

9. Haga clic en Guardar Ajustes si desea que los ajustes avanzados estén disponibles para volver a utilizarlos. Escriba un nombre para el grupo de ajustes y haga clic en Guardar. El nombre se añade a su lista de ajustes personalizados.

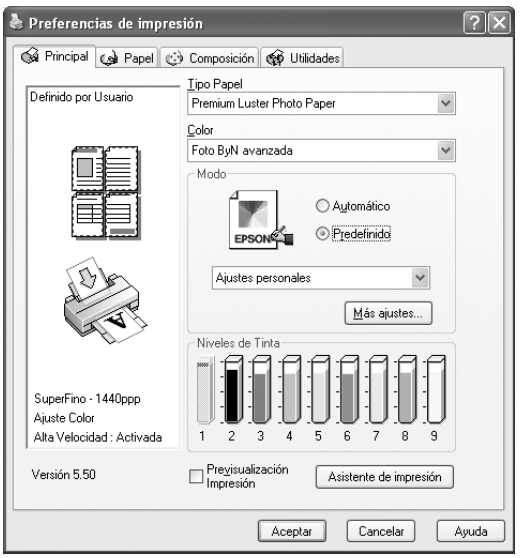
10. Cuando haya terminado de establecer las opciones avanzadas de la impresora, haga clic en Aceptar.

Cómo elegir ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro

El modo avanzado para fotografías en blanco y negro le permite producir fácilmente impresiones neutras y con tonos blancos y negros utilizando el driver Epson y ofrece un flujo de trabajo en blanco y negro alternativo. Tanto si su fotografía es en color o en escala de grises, puede utilizar esta exclusiva tecnología de pantalla y gestión del color para crear sensacionales impresiones en blanco y negro. Este modo sólo está disponible si se imprime en ciertos tipos de papel.

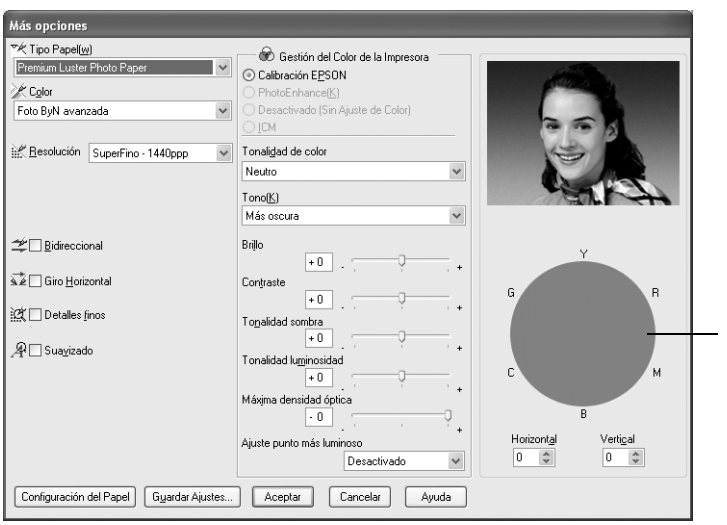
Nota: si va a imprimir desde Photoshop, compruebe que ha desactivado la gestión de color de Photoshop cuando utilice el modo Avanzado de blanco y negro. No hay perfiles asociados a esta tecnología de revisión y gestión de color.

1. En la ficha Principal, elija el ajuste del tipo de papel para el papel que ha cargado en la impresora.



2. Elija Foto ByN avanzada como ajuste Color.

3. Haga clic en Predefinido, después haga clic en Más ajustes. Verá una pantalla como esta:



Círculo de tonos de color

Nota: la imagen de la vista previa siempre será la misma imagen y no afecta la gestión del color. Utilícela para hacerse una idea de los cambios que introduce.

4. Elija los ajustes que son mejores para su fotografía. Puede utilizar la imagen de la vista previa en la pantalla como guía.

   - El ajuste Tonalidad de color le permite añadir un tono a la copia en blanco y negro. El ajuste predeterminado es Neutro, lo que produce una impresión con una escala de tonos neutros. También puede elegir otros preajustes habituales como Frío, Cálido y Sepia. Los preajustes afectarán al color de destino utilizado en el Círculo de tonos de color.
   - El ajuste Tono le permite cambiar con facilidad toda la gama de tonos de su impresión en blanco y negro. Aunque que Más oscura es el ajuste predeterminado, puede obtener mejores resultados si elige Oscuro.
   - El ajuste Brillo ajusta la claridad y la oscuridad generales de la imagen.
   - El ajuste Contraste ajusta la diferencia entre las zonas claras y oscuras de la imagen.
   - El ajuste Tonalidad sombra y Tonalidad luminosidad le permiten controlar la tonalidad únicamente en las zonas de sombras e iluminadas de la imagen.
   - El ajuste Máxima densidad óptica ajusta la densidad general o enfoque de la impresión. Para crear una impresión de enfoque suave, establezca la densidad más baja.
   - El Ajuste punto más luminoso ayuda a reducir la diferencia de brillo añadiendo densidad a las zonas iluminadas de la imagen con el diferencial de brillo.
   - El ajuste Circulo de tonos de color le permite personalizar el tono que ha seleccionado para añadir a la copia en blanco y negro. Haga clic en una zona del círculo o introduzca los valores en los campos Horizontal y Vertical para ajustar el tono. Cuanto más cerca esté la selección al borde de la rueda, mayor será el color que añada a la impresión en blanco y negro.

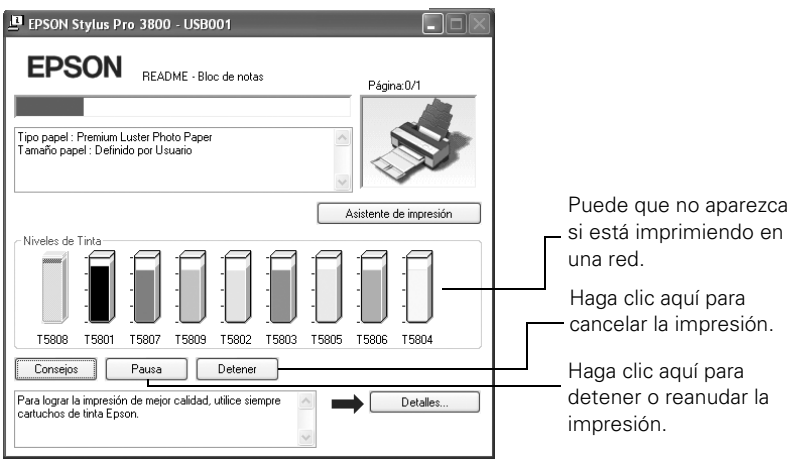
Cómo gestionar trabajos de impresión

La impresora incluye utilidades que le permiten revisar los trabajos de impresión y cancelarlos, detenerlos o reiniciarlos.

El Contador de avance se abre cada vez que envía un trabajo de impresión. Status Monitor 3, que aparece en la barra de tareas cuando imprime, le permite comprobar el estado de la impresora y controlar los trabajos de impresión.

Cómo gestionar las impresiones con el Contador de Avance

Después de enviar un trabajo de impresión, aparecerá la ventana del Contador de Avance:


EPSON Stylus Pro 3800 - USB001
EPSON
README - Bloc de notas
Página:0/1
Tipo papel : Premium Luster Photo Paper
Tamaño papel : Definido por Usuario
Asistente de impresión
Niveles de Tinta
T5808 T5801 T5807 T5809 T5802 T5803 T5805 T5806 T5804
Consejos
Pausa
Detener
Para lograr la impresión de mejor calidad, utilice siempre cartuchos de tinta Epson.
Detalles...
Puede que no aparezca si está imprimiendo en una red.
Haga clic aquí para cancelar la impresión.
Haga clic aquí para detener o reanudar la impresión.

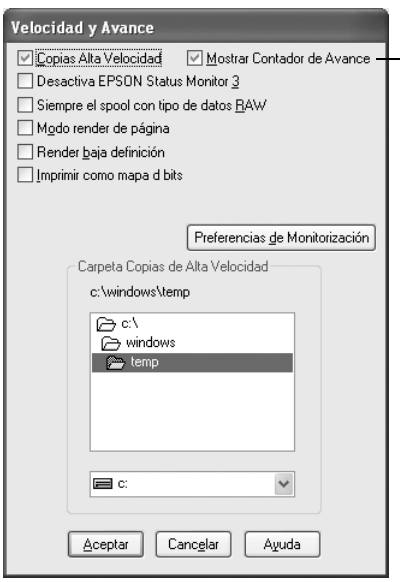
Puede utilizar los botones para cancelar, detener momentáneamente o reanudar el trabajo de impresión. También puede comprobar el estado de la tinta y ver los consejos de impresión.

Si no desea que aparezca el Contador de Avance puede desactivarlo. Consulte la página 86 para obtener más instrucciones.

Configuración de las preferencias de control y optimización de la velocidad de impresión

Puede elegir cuándo y cómo desea que se le notifiquen los problemas de impresión, si quiere que aparezca un icono de Status Monitor 3 en la barra de tareas de Windows y si quiere permitir que otros usuarios que comparten la impresora las controlen. También puede utilizar la utilidad Velocidad y Avance para mejorar la velocidad y superponer las limitaciones de los píxeles cuando imprime imágenes grandes.

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - **En Windows XP:** haga clic en Inicio y seleccione Impresoras y faxes. Haga clic con el botón secundario del mouse en el icono de la impresora y seleccione Preferencias de impresión.
   - **En Windows 2000:** haga clic en Inicio, señale a Configuración y seleccione Impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora y seleccione Propiedades, Opciones predeterminadas del documento o Preferencias de impresión.
2. Haga clic en la ficha Utilidades y en el botón Velocidad y Avance. Verá la ventana Velocidad y Avance:



Si desea desactivar la aparición del Contador de Avance durante la impresión, haga clic en la casilla Mostrar Contador de Avance para quitar la selección.

3. Seleccione alguna de las siguientes opciones:

   - El ajuste Copias Alta Velocidad acelera la impresión de muchas copias del mismo documento utilizando el espacio del disco duro como memoria caché. Si tiene varios discos duros, puede seleccionar una unidad diferente.
   - El ajuste Mostrar Contador de Avance determina si el Contador de Avance aparece cuando envía un trabajo de impresión.
   - El ajuste Siempre el spool con tipo de datos RAW le permite enviar documentos utilizando el formato RAW en vez del formato EMF (metarchivo). Puesto que el formato RAW requiere menos recursos, la impresión es más rápida y puede evitar ciertos problemas, como un espacio insuficiente en la memoria o el disco duro.
   - El ajuste Modo render de página acelera la impresión reproduciendo toda la página. Utilice este ajuste si la velocidad de impresión es extremadamente lenta y el cabezal de impresión se detiene durante unos minutos mientras imprime. La impresión tardará más en empezar.
   - El ajuste Render baja definición le permite superponer los límites longitudinales y de anchura en las aplicaciones (como Photoshop) que restringen el número de píxeles que puede imprimir.
   - El ajuste Imprimir como mapa de bits permite imprimir más rápidamente los gráficos de vectores grandes o complejos en Adobe Acrobat o cualquier otra aplicación que no se base en imágenes.

4. Haga clic en el botón Preferencias de Monitorización. Aparecerá la siguiente ventana:

5. Seleccione las opciones de notificación que desee utilizar.

6. Si desea que aparezca el icono Status Monitor 3 en la barra de tareas de Windows, haga clic en la casilla de verificación Icono. A continuación, seleccione el icono que va a utilizar.

   Tras activar el acceso directo, solamente tiene que hacer doble clic en el icono para abrir la ventana Status Monitor 3 o hacer clic con el botón derecho del mouse sobre él, después seleccionar Preferencias de Monitorización en el menú emergente.

7. Haga clic en la casilla de verificación Le permite monitorizar las impresoras compartidas si comparte su impresora y desea permitir que otros usuarios la controlen.

8. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.

9. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana Velocidad y Avance y volver al menú Utilidades. Después vuelva a hacer clic en Aceptar para salir de la utilidad Impresoras.

Capítulo 5: Mantenimiento y transporte de la impresora

La impresora Epson Stylus Pro 3800 necesita poco mantenimiento para rendir al máximo. Este capítulo describe los siguientes procedimientos rutinarios:

- Comprobación del estado de la impresora y la vida útil de las piezas
- Comprobación y limpieza del cabezal de impresión
- Alineación del cabezal de impresión
- Sustitución de cartuchos de tinta
- Realización de tareas de mantenimiento adicionales (cambio del cartucho de tinta negro, ajuste de la fecha y la hora, ajuste del contraste de la pantalla LCD)
- Sustitución del cartucho de mantenimiento
- Limpieza de la impresora
- Transporte y almacenamiento de la impresora
- Desinstalación e instalación del software de la impresora
- Actualización del firmware de la impresora

Además de las funciones que se describen en este capítulo, también puede utilizar el sistema de menús de la impresora para ajustar diferentes configuraciones de la impresora. Si desea más información, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Nota: para revisar la calidad de impresión, consulte la página 92 para obtener instrucciones sobre la impresión de una prueba de inyectores.

Comprobación del estado de la impresora y la vida útil de las piezas

Utilizando el sistema del menú de la impresora, puede comprobar el estado de los cartuchos de tinta, el número total de impresiones y el estado del cartucho de mantenimiento y otras piezas de la impresora. Puede imprimir una prueba de estado o ver el estado de la impresora en la pantalla LCD.

Información sobre el estado de impresión

La hoja de prueba del estado muestra algunos de los ajustes predeterminados actuales, el estado de la tinta de cada cartucho, el contador de la página y el estado de diferentes piezas de la impresora.

Siga estos pasos para imprimir la hoja de prueba del estado:

1. Compruebe que hay papel cargado en la impresora.
2. Pulse el botón Menu ▶ y después el botón ▼ para seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA.
3. Pulse el botón ▶ y, a continuación, pulse el botón ▼ para seleccionar HOJA DE ESTADO.
4. Pulse el botón ▶ para seleccionar IMPRIMIR PATRÓN.
5. Presione el botón ↵ para comenzar a imprimir.

   La vida útil de servicio de cada cartucho de tinta y del de mantenimiento se indica como sigue:

   E[*****]F
   E[****]F
   E[***]F
   E[**   ]F
   E[*   ]F

Nota: puede sustituir los cartuchos de tinta y el de mantenimiento usted mismo. Las otras piezas de la impresora sólo deben ser sustituidas por un técnico de servicio autorizado por Epson.

Cómo ver la información sobre el estado de la impresora

Nota: alguna información de estado es una proyección basada en la última impresión que se lleva a cabo.

Para ver la información de estado de la impresora en vez de imprimirla, siga estos pasos:

1. Pulse el botón Menu ▶ y después el botón ▼ hasta que se seleccione ESTADO DE IMPRESORA.
2. Pulse el botón ▶ para seleccionar VERSIÓN.
3. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para comprobar la versión de firmware, pulse el botón ▶ otra vez. Cuando haya terminado, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar el número de páginas que se pueden imprimir con cada cartucho de tinta, pulse el botón ▼ para seleccionar PÁGINAS IMPRIMIBLES y después pulse el botón ▶. Pulse el botón ▼ o ▲ para desplazarse por los cartuchos de tinta y ver aproximadamente cuántas páginas se pueden imprimir con cada cartucho de tinta. Cuando haya terminado, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar el estado de la tinta, pulse el botón ▼ para seleccionar el NIVEL DE TINTA y después pulse el botón ▶. Verá NEGRO MATE y el estado de la tinta para ese cartucho. Pulse el botón ▼ o ▲ para desplazarse por los cartuchos de tinta y ver su estado. Cuando haya terminado, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar que porcentaje del cartucho de mantenimiento se ha utilizado, pulse el botón ▼ para seleccionar DEPÓSITO MANTENIMTO y después pulse el botón ▶. Verá cuánta capacidad queda en el cartucho. Cuando haya terminado, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar la cantidad total de tinta utilizada (en milílitros), pulse el botón ▼ para seleccionar CONTADOR USO y después pulse el botón ▶. Cuando haya terminado, pulse el botón ◀.

     Puede borrar este ajuste con la opción BORRAR RECUENTO USO.
   - Para comprobar el historial de trabajos, pulse el botón ▼ para seleccionar HISTORIAL TRABAJO y después pulse el botón ▶. Verá el total de tinta utilizado (en milílitros) y el tamaño del papel utilizado más recientemente de los últimos 10 trabajos de impresión guardados en la impresora. El trabajo más reciente se guarda con el número 0. Cuando haya terminado pulse el botón ◀.

Nota: puede cambiar las unidades de medida de metros a pulgadas y pies utilizando el modo de mantenimiento de la impresora. Consulte la página 105 para obtener más instrucciones.

- Para comprobar el número total de impresiones, pulse el botón ▼ para seleccionar TOTAL DE IMPRESIONES y después pulse el botón ▶. Verá el número total de páginas que se han impreso. Cuando haya terminado, pulse el botón ◀.

4. Presione el botón Cancelar 🗑 para salir del menú.

Si desea más información sobre el menú de estado de la impresora, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Nota: puede llevar a cabo un ciclo de limpieza manteniendo presionado el botón Menu durante tres segundos. También puede utilizar el menú de la impresora para ejecutar un ciclo de limpieza. Consulte la página 94 para obtener más información.

Si la imagen impresa muestra un cambio de color o líneas horizontales o verticales, debe comprobar el cabezal de impresión para ver si algún inyector está obstruido.

Automáticamente podrá comprobar y limpiar el cabezal de impresión utilizando la función Auto Limpieza en el software de la impresora. Esto permite a la impresora imprimir un patrón de prueba de inyectores, leerlo y ejecutar un ciclo de limpieza, si fuera necesario.

1. Compruebe que haya varias hojas de tamaño carta o A4 (o más grandes) en el alimentador automático.

2. Para acceder a las utilidades de la impresora, realice una de las acciones siguientes:

   - **En Macintosh**: abra la carpeta Aplicaciones y haga doble clic en Epson Printer Utility2. Seleccione Stylus Pro 3800 y haga clic en OK.

   - **En Windows XP**: haga clic en Inicio y seleccione Panel de Control. Haga clic en Impresoras y faxes y luego haga doble clic en Impresoras y faxes. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora y seleccione Preferencias de impresión. Haga clic en la ficha Utilidades.

   - **En Windows 2000:** Haga clic en Inicio, señale a Configuración y seleccione Impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora y seleccione Preferencias de impresión. Haga clic en la ficha Utilidades.

Verá una pantalla como esta:

Preferencias de impresión de EPSON Stylus Pro 3800
Principal
Papel
Composición
Utilidades
EPSON Status Monitor3(W)
Utilice esta utilidad para testear automáticamente errores y el nivel de tinta restante.
Test de Inyectores(J)
Use esta utilidad si aparecen zonas tenues o sin tinta en la impresión.
Limpieza de Cabezales(D)
Usar si la calidad de impresión empeora o el Test de inyectores muestra inyectores atascados.
Alineación de Cabezales(Y)
Use esta utilidad si aparecen líneas verticales desalineadas en la impresión.
EPSON LFP Remote Panel (U)
Use esta utilidad para optimizar su impresora.
Velocidad y Avance
Versión 5.50
Aceptar
Cancelar
Aplicar
Ayuda

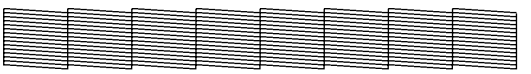
3. Haga clic en el icono Test de inyectores.

4. Haga clic en Imprimir para imprimir el patrón de prueba de los inyectores de modo que pueda ver si es necesario limpiar el cabezal de impresión. O bien, haga clic en Auto si desea llevar a cabo una prueba de inyectores y que el cabezal de impresión se limpie automáticamente, si fuera necesario.

Test de inyectores
Compruebe que la impresora esté encendida y conectada al ordenador. Compruebe también que haya papel normal de tamaño A4/Carta o mayor cargado en la impresora.
Haga clic en el botón Auto para realizar un test de inyectores automático y, si el test de inyectores indica que es necesario, una limpieza de cabezales automática.
Para ver si hay algún inyector obstruido, haga clic en el botón Imprimir para imprimir un patrón de test de inyectores.
Haga clic en el botón Finalizar para salir.
Auto
Imprimir
Finalizar

Nota: debe utilizar al menos una lupa de 10× para comprobar el patrón.

5. Examine el patrón de prueba de inyectores para asegurarse de que no presenta espacios ni líneas.
   - Si el patrón se imprime bien como se muestra a continuación, la limpieza del cabezal tuvo éxito. Haga clic en Finalizar.



   - Si aparecen huecos sin imprimir, como se muestra en la siguiente figura, haga clic en Limpieza para limpiar nuevamente el cabezal de impresión y siga las instrucciones en pantalla.

6. Si los inyectores no se limpian después de varios ciclos de limpieza, ejecute una Limpieza a fondo, como se describe en la siguiente sección.

Cómo ejecutar un ciclo de Limpieza a fondo

Puede ejecutar un ciclo de limpieza a fondo desde el panel de control si el proceso de limpieza normal no es suficiente para limpiar los inyectores. Sin embargo, el ciclo de limpieza a fondo utiliza una gran cantidad de tinta, por lo que se recomienda llevarlo a cabo sólo como última opción.

Los cartuchos deben estar al menos al 50% para poder utilizar la utilidad Limpieza a fondo. Puede que tenga que sustituir un cartucho que tenga poca tinta para ejecutar el ciclo de limpieza. Tras la limpieza, puede volver a insertar el cartucho antiguo.

1. Imprima una prueba de inyectores para comprobar si es necesario limpiar el cabezal, tal como se describe en la página 92.

Precaución: no ejecute un ciclo de limpieza a fondo si hay papel grueso cargado en la impresora.

2. Compruebe que la impresora está preparada y el indicador de tinta ♦ rojo no está encendido ni parpadeando.
3. Pulse el botón Menu ▶.
4. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO y, a continuación, pulse el botón ▶.

5. Pulse el botón ▼ para seleccionar LIMPIEZA A FONDO, después pulse el botón ▶.

6. Presione el botón ↵ para comenzar la limpieza.

7. Cuando haya terminado la limpieza y el indicador de encendido ⏻ deje de parpadear, imprima una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal está limpio.

Para una limpieza efectiva, ejecute siempre una prueba de inyectores entre los ciclos.

Si en el patrón siguen faltando segmentos después de varios ciclos de limpieza a fondo, apague la impresora y déjela reposar hasta el día siguiente. Después limpie el cabezal de impresión otra vez la mañana siguiente con ciclos de limpieza regulares. Si sigue sin notar mejoras, póngase en contacto con el departamento de servicio técnico de Epson.

Alineación o calibración del cabezal de impresión

La alineación del cabezal de impresión es lo más importante que puede hacer para asegurar la mejor calidad de impresión. Si aparecen bandas en las impresiones o si presentan un aspecto arenoso o borroso, o hay falta de nitidez, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Aunque puede alinear el cabezal de impresión utilizando el software de la utilidad de la impresora, es mejor alinearlo desde el panel de control de la impresora. De esta forma se hará el trabajo de forma más minuciosa en menos tiempo y es todo automático.

Si aún no lo ha hecho, es buena idea que ejecute una prueba de inyectores antes de alinear el cabezal de impresión (consulte la página 92). Así se garantiza que los patrones de alineación del cabezal de impresión imprimen correctamente.

Siga estos pasos para alinear el cabezal de impresión desde el panel de control.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida. A continuación cargue uno de los siguientes tipos de papel:

- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Luster Photo Paper
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Enhanced Matte Paper
- Epson Ultra Presentation Paper Matte
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Presentation Paper Matte

2. Pulse el botón Menu ▶.

3. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar ALINEACIÓN CABEZALES. Después pulse el botón ▶.

4. Compruebe que la opción AUTOMÁTICA está seleccionada y después pulse el botón ▶.

5. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el tipo de papel que ha cargado: PREM. GLOSSY/LUSTER, P Q. INK JET PAPER (Epson Presentation Paper Matte), o ENHANCED MATTE PAPER (Ultra Premium Presentation Paper Matte). Después pulse el botón ▶.

6. Pulse el botón ↵ para empezar la impresión. Cuando termine de imprimir, la impresora empieza a alinear el cabezal de impresión.

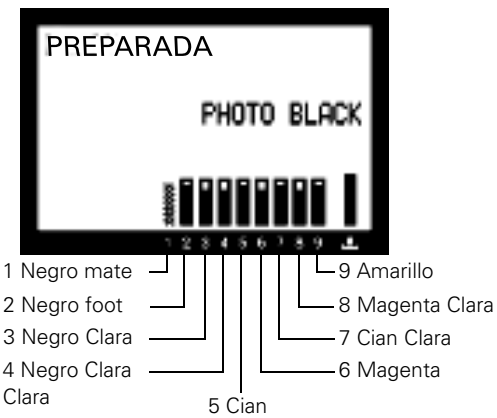
   La alineación del cabezal tarda varios minutos. El sensor de rayos blancos de la impresora lee el patrón de alineación y ajusta la impresora automáticamente. No abra la cubierta superior de la impresora durante este proceso.

Si desea comprobar o ajustar el proceso de alineación, puede llevar a cabo una alineación manual del cabezal. Consulte las instrucciones del *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Antes de iniciar un trabajo de impresión grande, debe comprobar los niveles de tinta. Si alguno de los cartuchos tiene poca tinta, puede sustituirlo antes de comenzar. También puede esperar hasta que sea necesario reemplazar el cartucho de tinta y después continuar con el trabajo sin perder calidad de impresión. Sin embargo, lo mejor es sustituir un cartucho con poca tinta antes de iniciar la impresión de un trabajo grande.

La forma más fácil de comprobar los niveles de tinta es desde el panel de control:



Cuando el indicador de tinta ♦ rojo esté parpadeando y aparezca QUEDA POCA TINTA en la pantalla LCD, el cartucho indicado tiene poca tinta. Asegúrese de tener cartuchos de repuesto. Cuando el indicador permanece encendido y aparece el mensaje SUSTITUYA EL CARTUCHO DE TINTA en la pantalla LCD de la impresora, el cartucho está agotado. Debe sustituir el cartucho antes de poder continuar con la impresión.

Utilice los siguientes cartuchos de tinta Epson UltraChromeK3™:

Precaución: debe utilizar los cartuchos de tinta Epson diseñados para su impresora. Los otros cartuchos no funcionarán y podrán provocar daños que no están cubiertos por la garantía.

Cartucho	Código de producto
Negro foto	T580100
Cian	T580200
Magenta	T580300
Amarillo	T580400
Cian claro	T580500
Magenta claro	T580600
Negro claro	T580700
Negro mate	T580800
Negro claro claro	T580900

Puede comprar cartuchos de tinta y papel Epson de un distribuidor autorizado. Para encontrar a su proveedor más cercano, llame a su oficina de ventas de Epson más próxima.

Precaución: deje el cartucho con poca tinta o agotado en la impresora hasta que vaya a sustituirlo.

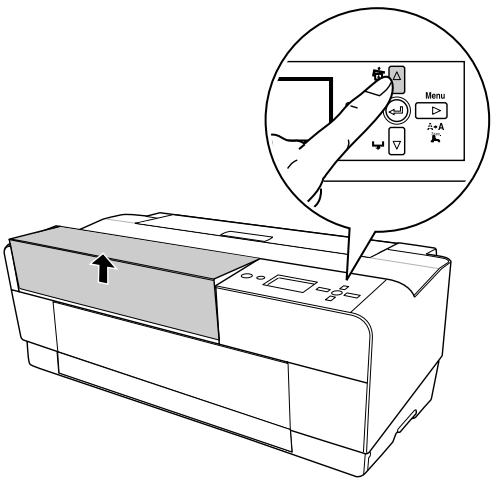
Para evitar posibles errores relacionados con la tinta, no sustituya nunca cartuchos de tinta con la impresora apagada.

Antes de comenzar, asegúrese de que la impresora esté encendida. A continuación siga estos pasos para sustituir el cartucho de tinta:

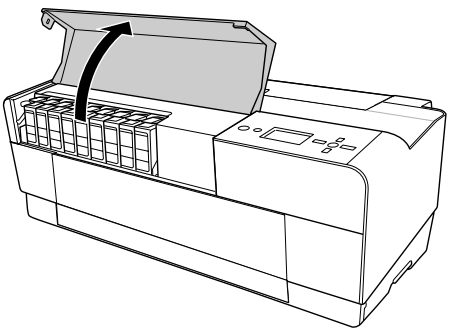
1. Anote el color del cartucho cuyo icono y abreviatura están encendidos o parpadeando. Ese es el cartucho que tiene que sustituir.

2. Si el indicador rojo de tinta ♦ está encendido y aparece el mensaje SUSTITUYA EL CARTUCHO DE TINTA en la pantalla LCD de la impresora, pulse el botón de apertura de la cubierta de los cartuchos ▲ para desbloquear la cubierta de los cartuchos de tinta.

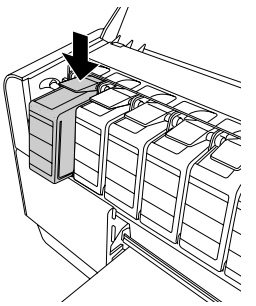
Si el indicador luminoso está parpadeando y el mensaje de la pantalla LCD es QUEDA POCA TINTA, tendrá que mantener presionado el botón durante 3 segundos para desbloquear la cubierta de los cartuchos.



3. Levante la cubierta de los cartuchos de tinta.

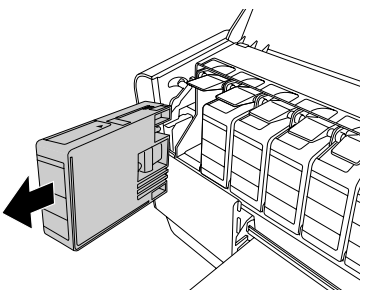


4. Presione el botón de expulsión del cartucho que se encuentra sobre el cartucho que tenga que sustituir. El cartucho de tinta se desliza hacia fuera ligeramente.



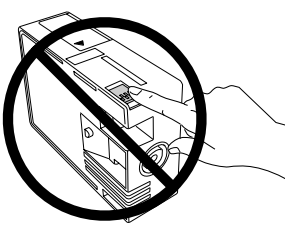
5. Tire con cuidado del cartucho para sacarlo de la ranura y deséchelo de manera adecuada.

ADVERTENCIA: no agite el cartucho agotado, puesto que se puede derramar la tinta restante. Si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta le entra en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

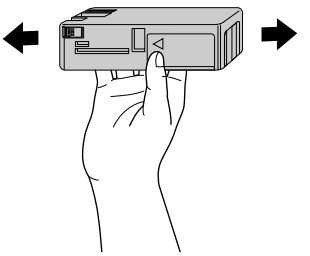


6. Compruebe que el cartucho de sustitución es del color correspondiente y después sáquelo del paquete.

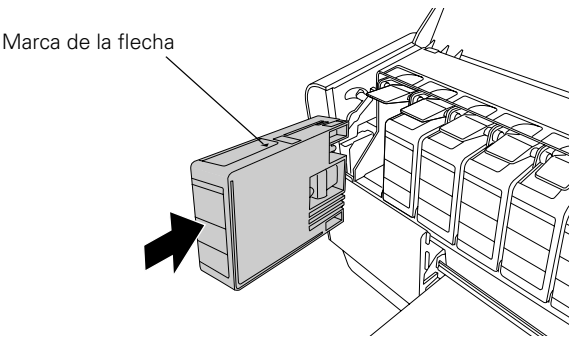
Precaución: no toque el chip verde de la parte superior del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.



7. Agite bien el cartucho de tinta antes de instalarlo.



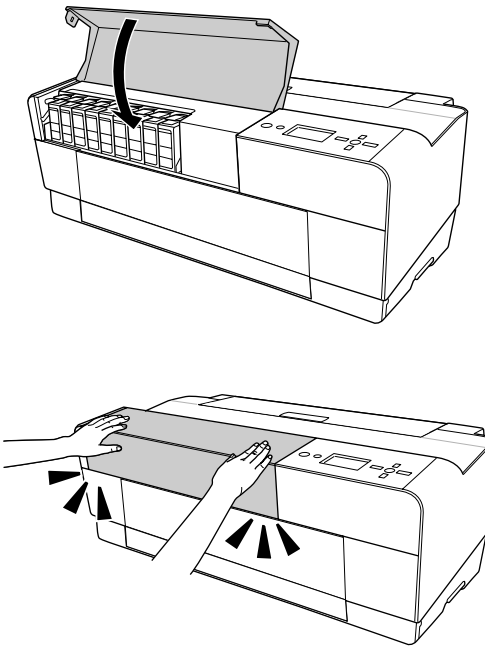
8. Sujete el cartucho con la marca de la flecha mirando hacia arriba y apuntando a la parte posterior de la impresora y después introdúzcalo en la ranura hasta que se oiga un clic.



La impresora cuenta con un sistema de protección para evitar la inserción incorrecta del cartucho. Si no puede insertar el cartucho con facilidad o aparece el mensaje ERROR CARTUCHO TINTA en la pantalla LCD de la impresora, puede que el tipo de cartucho sea incorrecto. Compruebe el paquete y el código del producto.

Si el indicador de tinta ♦ permanece encendido, es posible que el cartucho no se haya instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuélvalo a introducir como se describe más arriba.

9. Cierre la cubierta del cartucho de tinta y presiónela hasta oír un clic.



Cuando aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD, la impresora estará lista para imprimir.

Otras tareas de mantenimiento

Además de llevar a cabo un ciclo de limpieza a fondo, puede utilizar el menú Mantenimiento para alternar entre negro mate y negro foto, establecer la fecha y la hora de la impresora y ajustar el contraste de la pantalla LCD.

La impresora también proporciona un modo de mantenimiento que le permite cambiar las opciones predeterminadas de la impresora y llevar a cabo procedimientos especiales.

Cambio del cartucho de tinta negro

Puede utilizar cartuchos de tinta negro mate y negro fotográfico para imprimir. Ambos cartuchos están instalados al mismo tiempo y la impresora sabe cuál cartucho utilizar en función del tipo de papel seleccionado en el driver de la impresora. En ocasiones es posible que necesite alternar los cartuchos como se describe más abajo cuando utilice materiales de impresión que no sean de la marca Epson.

El cartucho de negro foto es ideal para imprimir imágenes fotográficas en todo tipo de papeles. Los mejores resultados se consiguen con los papeles fotográficos tradicionales y recubiertos, como Epson Ultra Premium Photo Paper Luster y Epson Photo Paper Semi-gloss, etc.

El cartucho negro mate optimiza los resultados con las impresiones de imágenes fotográficas en papeles mate o normales, como Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte y Epson Velvet Fine Art Paper.

Normalmente, sólo es necesario que alterne los cartuchos de tinta negros si tiene pensado llevar a cabo una gran cantidad de trabajos de impresión en el nuevo modo. Ya que se tarda varios minutos en alternar los cartuchos y se consume algo de tinta, no los alterne so no es necesario.

Cambiar el cartucho negro también gasta tinta de color, por lo que es necesario que se asegure de que todos los cartuchos contienen suficiente tinta antes de comenzar.

Siga estos pasos para alternar de un cartucho a otro:

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO y, a continuación, pulse el botón ▶.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar CAMBIO TINTA NEGRA, después pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ↵. La impresora carga el cartucho (tarda algunos minutos) y aparece FOTO-> MATE o MATE -> FOTO en la pantalla LCD de la impresora.

   Una vez que se ha realizado el cambio, aparece el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD y el nombre del cartucho negro actual.

Cambio de la fecha y la hora

Siga estos pasos para establecer la fecha y la hora:

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO y, a continuación, pulse el botón ▶.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE DEL RELOJ, después pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▲ o ▼ para establecer cada elemento de la fecha y la hora que aparece en el siguiente formato: MM/DD/AA HH:MM.
5. Pulse el botón Cancelar 🗑 cuando termine.

Cómo ajustar el contraste de la pantalla LCD

Siga estos pasos para cambiar el contraste de la pantalla LCD:

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO y, a continuación, pulse el botón ▶.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE DEL CONTRASTE, después pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▲ o ▼ para aumentar o reducir el contraste de la pantalla.
5. Pulse el botón Cancelar 🗑 cuando termine.

Uso del modo Mantenimiento

El modo Mantenimiento le permite cambiar el idioma o las unidades de medida utilizados en los menús de la impresora y restablecer los valores predeterminados de todos los menús.

Siga estos pasos para utilizar el modo Mantenimiento:

1. Compruebe que la impresora esté apagada.

2. Pulse y mantenga presionado el botón Cancelar 🗑, después pulse el botón de encendido ⏻ hasta que se encienda la impresora. El menú MODO DE MANTENIMIENTO aparece en la pantalla LCD.

3. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar los ajustes descritos más abajo. Si necesita volver al nivel del menú anterior, pulse el botón ◀.

   - Para cambiar el idioma que se muestra en la pantalla LCD, seleccione IDIOMA y pulse el botón ▶. Pulse el botón ▼ hasta que vea el idioma que desea, después pulse el botón ↵ para seleccionarlo. Pulse el botón ◀ para volver al menú o el botón Cancelar 🗑 para salir.

   - Para cambiar las unidades de medida, seleccione UNIDAD DE MEDIDA y pulse el botón ▶. Seleccione MÉTRICO o PIES/PULGADAS y después pulse el botón ↵ para seleccionarlo. Pulse el botón ◀ para volver al menú o el botón Cancelar 🗑 para salir.

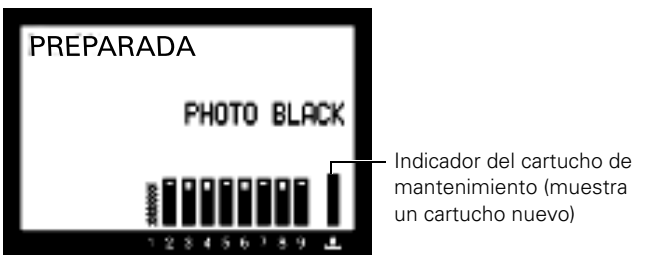
   - Para restablecer los valores predeterminados de todos los ajustes del panel de control, seleccione PANEL PREDETERMINAD. y pulse el botón ▶. Pulse el botón ↵ para restablecer la configuración predeterminada de la impresora. A continuación, pulse el botón ◀ para volver al menú o el botón Cancelar 🗑 para salir.

4. Para salir del modo de Mantenimiento, apague la impresora pulsando el botón de encendido ⏻. Pulse el botón de encendido ⏻ otra vez para encender la impresora en el modo de funcionamiento normal.

Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento

El cartucho de mantenimiento almacena la tinta que sale del sistema durante la limpieza del cabezal de impresión. Cuando el cartucho está casi lleno, aparece el mensaje CARTUCHO DE MANTENIMIENTO CASI LLENO en la pantalla LCD. Cuando el cartucho está completamente lleno, la impresora deja de funcionar y aparece SUSTITUYA EL CARTUCHO en la pantalla LCD.

Puede comprobar cuánto espacio queda en el cartucho de mantenimiento observando su indicador en el panel de control, como se muestra más abajo. También puede comprobar su estado utilizando los menús de la impresora (consulte la página 91) o imprimiendo una hoja de prueba de los inyectores (consulte la página 92).



Los cartuchos de sustitución están disponibles a través de Epson (código de producto T582000).

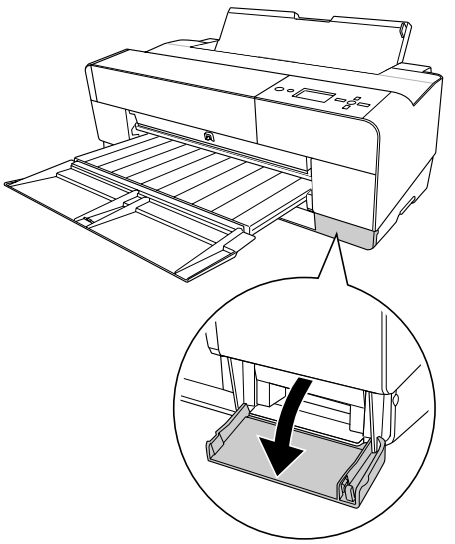
Puede comprar productos de sustitución para su impresora de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar al proveedor más cercano, llame a su oficina de ventas de Epson más próxima según se indica en la página 12.

Para sustituir el cartucho de mantenimiento, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora no está imprimiendo ni realizando otras operaciones (debe aparecer el texto PREPARADA o CARGUE PAPEL en el panel de control).

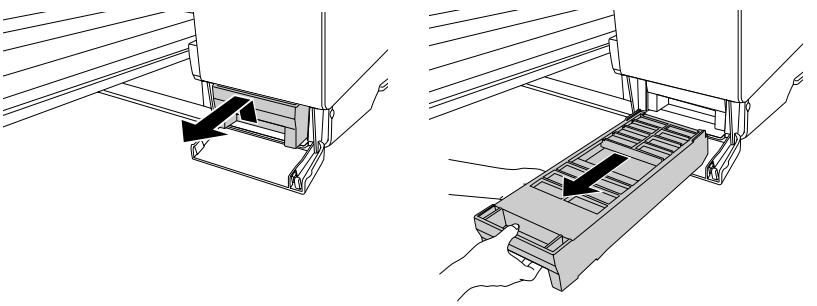
2. Apague la impresora.

3. Abra la cubierta del cartucho de mantenimiento.



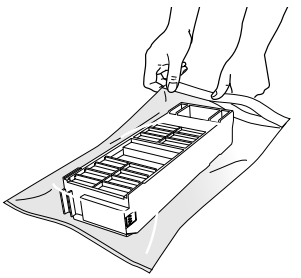
4. Sujete la manija del cartucho de mantenimiento y levante el cartucho mientras tira con cuidado de él hacia afuera.

ADVERTENCIA: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta le entra en los ojos, lávelos inmediatamente con agua.



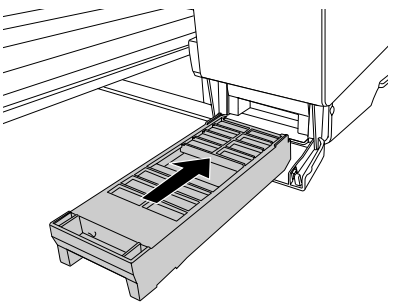
5. Saque el cartucho de sustitución del embalaje. Coloque el cartucho de mantenimiento usado en la bolsa de plástico que se proporciona y deséchelo como corresponda.

Precaución: tenga cuidado de no inclinar el cartucho agotado y de no derramar tinta cuando lo extraiga. Manténgalo recto siempre y deséchelo con cuidado.

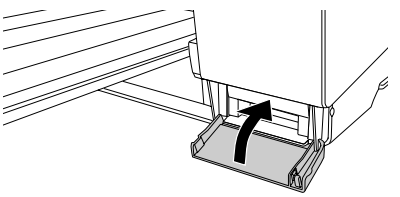


6. Introduzca el cartucho de mantenimiento nuevo en la impresora hasta que calce en su lugar.

Precaución: no toque el chip verde de la parte lateral del cartucho de mantenimiento. Podría provocar que no funcione con normalidad.



7. Cierre la cubierta del cartucho de mantenimiento.



8. Vuelva a encender la impresora.

ADVERTENCIA: no toque los engranajes internos de la impresora.

Precaución: para no dañar los componentes o la carcasa, nunca utilice alcohol o disolventes para limpiar la impresora.

Vigile que no se mojen ni el mecanismo ni los componentes electrónicos de la impresora.

No utilice cepillos duros ni abrasivos.

No toque las almohadillas de absorción de tinta; de lo contrario las impresiones podrían mancharse.

No rocíe el interior de la impresora con lubricantes; los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo de la impresora. Póngase en contacto con Epson si cree que es necesario lubricar la impresora.

Cómo limpiar la impresora

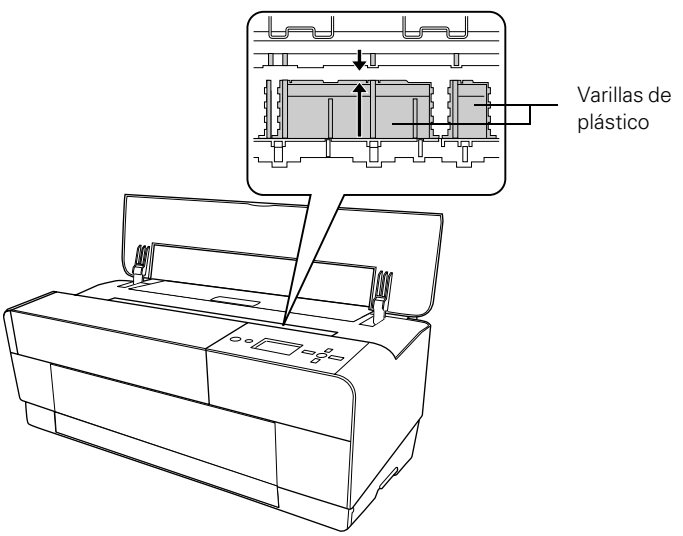
Para que su impresora funcione bien, es recomendable que la limpie varias veces al año.

1. Compruebe que la impresora está apagada, desenchufe el cable de alimentación y desconecte la impresora de su sistema. Deje la impresora reposar durante un minuto.

2. Si la carcasa exterior está sucia, límpiela con un paño suave y limpio humedecido con un detergente neutro. Mantenga el compartimiento de los cartuchos de tinta cerrado para evitar que entre agua en el interior.

3. Si la bandeja frontal de alimentación manual está extendida, ciérrela empujándola hacia dentro.

4. Abra la cubierta superior y utilice un paño suave que no deje pelusa para eliminar con cuidado el polvo y la suciedad del interior de la impresora. Si la parte posterior de una impresión está manchada, limpie con cuidado las varillas de plástico con un paño suave que no deje pelusa pasándolo en la dirección de las flechas.



Si el problema persiste, limpie la zona utilizando un paño suave, humedecido y que no deje pelusa. A continuación seque el interior de la impresora con un paño seco, suave y que no deje pelusa.

Transporte o almacenamiento de la impresora

Si va a trasladar la impresora una distancia corta (por ejemplo, en el mismo edificio), cierre todas las extensiones y cubiertas abiertas y retire la guía posterior para hojas, si está instalada.

ADVERTENCIA: la impresora pesa alrededor de 20 kilos (43 libras) y debe ser levantada por dos personas.

Para enviar la impresora, debe volver a embalarla utilizando la caja y el material de embalaje original. Si no dispone de ellos, póngase en contacto con Epson para pedirlos. De lo contrario, podría dañarse la impresora sin que fuera posible repararla.

Cómo preparar la impresora para enviarla

Precaución: no extraiga los cartuchos de tinta.

1. Encienda la impresora y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de reposo (a la derecha).
2. Apague la impresora.

Precaución: no apague la impresora desenchufándola o desactivando el interruptor de corriente. No podrá bloquear el cabezal de impresión y podría derramarse tinta del envase, dañando así la impresora.

3. Desenchufe el cable de alimentación y el cable de interfaz.
4. Cierre todas las extensiones y cubiertas de las bandejas de papel y retire la guía posterior para hojas, si está instalada.
5. Inserte los materiales protectores incluidos con la impresora y vuelva a embalarlos utilizando la caja y los materiales de embalaje originales. Si no dispone de ellos, póngase en contacto con Epson para pedirlos. De lo contrario, podría dañarse la impresora sin que fuera posible repararla.

Configuración de la impresora después de transportarla

La configuración de la impresora después de transportarla es prácticamente igual que la que se lleva a cabo la primera vez. Consulte el póster *Guía de instalación* para ver instrucciones.

Tenga en cuenta que la primera vez que imprima después de haber trasladado la impresora, los inyectores del cabezal de tinta pueden estar obstruidos, especialmente si no ha encendido la impresora en mucho tiempo. Puede que sea necesario llevar a cabo un ciclo de limpieza (consulte la página 92) y volver a alinear el cabezal de impresión (consulte la página 95) para garantizar una buena calidad de impresión.

Instalación y desinstalación del driver de la impresora

Si necesita desinstalar y volver a instalar el software del driver de la impresora por cualquier razón, siga las instrucciones de la sección que corresponda a continuación.

En Macintosh

1. Abra la carpeta Aplicaciones y, después, la carpeta Utilidades.
2. Haga doble clic en Utilidad Configuración Impresoras, seleccione Stylus Pro 3800 y después haga clic en Borrar.
3. Si desea volver a instalar el software de la impresora, reinicie su Macintosh. A continuación, siga las instrucciones del póster *Guía de instalación* para instalar el software de la impresora.

Consejo: consulte la página Web www.latin.epson.com para descargar los drivers y utilidades más actualizados.

En Windows

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - **En Windows XP:** haga clic en Inicio y seleccione Panel de Control.
   - **En Windows 2000:** haga clic en Inicio, Configuración y seleccione Panel de Control.
2. Haga clic dos veces en Agregar o quitar programas. Haga clic en Software de impresora Epson en la lista de programas y seleccione el icono de la impresora.
3. Haga clic en el botón Cambiar/Quitar o Añadir/Quitar y siga las instrucciones en pantalla.

4. Si desea volver a instalar el software de la impresora, reinicie su computadora. A continuación, siga las instrucciones del póster *Guía de instalación* para instalar el software de la impresora o del Capítulo 1 para configuraciones de red.

Actualización del firmware de la impresora

Puede buscar una versión de firmware más reciente en el sitio de soporte de Epson y actualizar la impresora, si fuera necesario.

Descarga del firmware

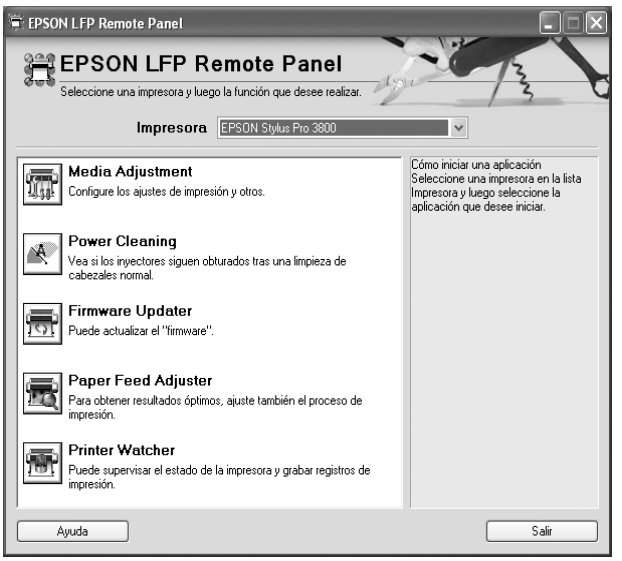
1. Visite el sitio Web www.latin.epson.com.
2. Elija la impresora.
3. Haga clic en Soporte técnico y luego haga clic en Drivers para buscar el firmware más reciente.
4. Elija la versión para Macintosh o Windows y siga las instrucciones en pantalla, después siga las instrucciones que se indican más abajo para actualizar el firmware.

Nota: aunque las ilustraciones de esta sección muestran pantallas de Macintosh, el procedimiento es el mismo para Windows.

Actualización del firmware

1. Haga doble clic en el archivo del firmware para extraerlo.

2. Haga doble clic en el icono EPSON LFP Remote Panel que se encuentra en el escritorio. Verá una pantalla como esta:


EPSON LFP Remote Panel
EPSON LFP Remote Panel
Seleccione una impresora y luego la función que desee realizar.
Impresora
EPSON Stylus Pro 3800
Media Adjustment
Configure los ajustes de impresión y otros.
Power Cleaning
Vea si los inyectores siguen obturados tras una limpieza de cabezales normal.
Firmware Updater
Puede actualizar el "firmware".
Paper Feed Adjuster
Para obtener resultados óptimos, ajuste también el proceso de impresión.
Printer Watcher
Puede supervisar el estado de la impresora y grabar registros de impresión.
Cómo iniciar una aplicación
Seleccione una impresora en la lista Impresora y luego seleccione la aplicación que desee iniciar.
Ayuda
Salir

Nota: para obtener más información sobre cómo utilizar el panel remoto LFP, haga clic en Ayuda para ver la guía en pantalla.

3. Haga clic en el icono Firmware Updater. Verá una pantalla como esta:

4. Compruebe que su impresora está encendida, que en la pantalla LCD aparezca el mensaje PREPARADA y que la impresora esté conectada a la computadora. A continuación seleccione Stylus Pro 3800 en la lista Impresora.

5. Haga clic en Examinar y busque el firmware que acaba de descargar y extraer. Seleccione el archivo y haga clic en Abrir.

Precaución: no apague la impresora mientras que se está actualizando el firmware.

6. Si la versión del firmware del archivo es más reciente, haga clic en Actualizar para iniciar el proceso de actualización del firmware. (Si es la misma, no necesita actualizarla.)

7. Una vez que se haya completado la actualización, cierre la ventana Firmware Updater y la ventana LFP Remote Panel.

Capítulo 6: Solución de problemas

Si experimenta algún problema con la impresora, trate de solucionarlo siguiendo las directrices de este capítulo:

- Diagnóstico de problemas
- Comprobación de los mensajes de error y los indicadores luminosos
- Cómo mejorar la calidad de impresión
- Solución de problemas de funcionamiento
- Solución de diferentes problemas de impresión
- Solución de problemas con el papel, incluyendo obstrucciones de papel

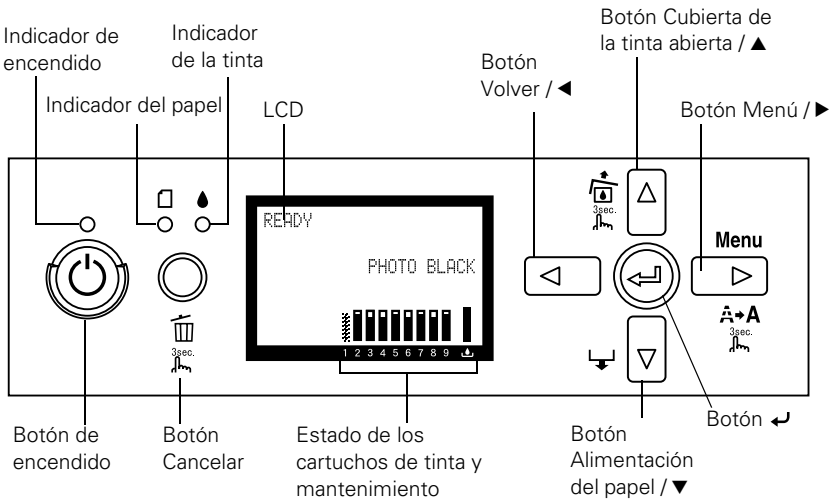
Diagnóstico de problemas

La impresora Epson Stylus Pro 3800 ofrece diferentes formas para ayudarle a diagnosticar problemas:

- Para identificar los problemas más comunes, compruebe los mensajes del panel de control. Consulte la página 116 para obtener más información.
- Si va a utilizar el driver de la impresora Epson y la utilidad Status Monitor, compruebe si hay mensajes de error del software. Consulte el capítulo 4 ó 5 para obtener más información.
- Para determinar si el problema lo provoca la impresora, desconéctela de la computadora y lleve a cabo una prueba de inyectores desde el panel de control. Consulte la página 92 para obtener más instrucciones.
- Si ninguna de las soluciones sugeridas en este capítulo soluciona el problema, póngase en contacto con Epson como se describe en “¿Dónde obtener ayuda?” en la página 12.

Comprobación de los mensajes de error y los indicadores luminosos

El panel de control incluye diferentes indicadores luminosos y una pantalla LCD que indican el estado de la impresora:



Cuando queda poca tinta o se ha agotado, falta papel u ocurre algún problema, aparece un mensaje en la pantalla LCD y los indicadores luminosos del panel de control se encienden o parpadean. La siguiente tabla enumera los mensajes e incluye instrucciones para solucionar los problemas.

Mensaje	Explicación	Solución
ERROR SIN MÁRGENES PULSE EL BOTÓN ABAJO Y CARGUE PAPEL DEL TAMAÑO CORRECTO	El papel cargado no es compatible con la impresión sin márgenes o el ajuste DETECTAR TAMAÑO PAPEL está desactivado.	Pulse el botón de alimentación del papel ▼ y cargue un papel de diferente tamaño. Consulte la sección "Cómo elegir ajustes de papel y de diseño" en la página 74 para Windows o "Cómo elegir opciones de configuración de página" en la página 56 para Macintosh. Además, active el ajuste DETECTAR TAMAÑO PAPEL del sistema del menú de la impresora.
ERROR DE LIMPIEZA PULSE EL BOTÓN CANCELAR/ REINICIAR	Los inyectores siguén obstruidos.	Pulse el botón Cancelar 🗑, después ejecute la utilidad de limpieza de los cabezales. Consulte la sección "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" en la página 92.
ERROR DE LIMPIEZA PULSE EL BOTÓN ABAJO Y SAQUE EL PAPEL GRUESO	No se puede iniciar la limpieza de los cabezales de impresión porque el papel que está cargado en la impresora es muy grueso.	Extraiga el papel grueso.
ERROR DE COMANDO REVISE LOS AJUSTES DE LA IMPRESORA	Los datos que se enviaron a la impresora están dañados o los datos tienen un comando incorrecto.	Detenga la impresión y pulse el botón Cancelar 🗑 durante 3 segundos.
	El driver instalado en la impresora no es el adecuado para la impresora.	Detenga la impresión y pulse el botón Cancelar 🗑 durante 3 segundos. A continuación, compruebe que el driver instalado es el correcto.
RANURA ALIMENT FRONTAL ABIERTA CIERRE RANUR ALIMENTACIÓN MANUAL FRONT	La ranura frontal de alimentación manual está abierta durante el funcionamiento.	Cierre la ranura frontal de alimentación.
RANURA ALIMT FRONTAL ABERTA CARGU SOPORTE PULSE BOTÓN ABAJO	La ranura frontal de alimentación manual está abierta, pero no tiene papel.	Cargue una hoja de papel en la ranura frontal y después pulse el botón de alimentación del papel ▼.
RANURA ALIMENT FRONTAL ABIERTA PULSE BOTÓN ABAJO Y SAQUE EL PAPEL	Hay papel en la ranura frontal de alimentación manual.	Pulse el botón de alimentación del papel ▼ y extraiga el papel de la ranura frontal de alimentación manual.

Mensaje	Explicación	Solución
RANURA ALIMENTACIÓN FRONT CERRDA ABRA RANURA ALIMENT FRONTAL MANUAL	La ranura frontal de alimentación manual está cerrada durante el funcionamiento.	Presione la ranura frontal para abrirla. Si fuera necesario, retire el papel.
ERROR CARTUCHO TINTA REVISE EL CARTUCHO	Se ha instalado un tipo de cartucho incorrecto.	Extraiga el cartucho de tinta e instale uno que esté diseñado para su impresora. Consulte la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 97.
ERROR CARTUCHO TINTA INSTALE EL CARTUCHO CORRECTO	Se ha instalado un cartucho de tinta que no se puede utilizar con esta impresora.	Extraiga el cartucho de tinta e instale uno que se pueda utilizar con su impresora. Consulte la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 97.
ERROR CARTUCHO TINTA PULSE EL BOTÓN PARA ARRIBA SUSTITUYA EL CARTUCHO	No se ha instalado correctamente un cartucho de tinta (quizás esté en la ranura incorrecta).	Pulse el botón de apertura de la cubierta de tinta ▲ para abrir la cubierta de tinta. A continuación, extraiga el cartucho de tinta e instálelo correctamente. Consulte la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 97.
ERROR CARTUCHO TINTA SUSTITUYA EL CARTUCHO	Existe un problema con uno de los cartuchos de tinta. Puede que se haya instalado en la ranura incorrecta.	Extraiga el cartucho de tinta e instálelo correctamente. Si este mensaje aparece después de haber vuelto a instalar el cartucho de tinta, sustitúyalo. Consulte la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 97.
CARTUCHO TINTA CARTUCHO NO GENUINO! FUNCIONAMIENTO PUEDE NO SER ÓPTIMO. ¿DESEA CONTINUAR? <SÍ NO>	Se ha instalado un tipo de cartucho erróneo o se ha instalado en la ranura incorrecta.	Seleccione NO (pulse el botón ▶ del menú) si desea reemplazar el cartucho de tinta por uno original de Epson. Consulte la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 97. De lo contrario, seleccione SÍ (pulse el botón ◀).
CARTUCHO TINTA USE CARTUCHOS DE TINTA DE EPSON	Se ha instalado un cartucho de tinta que no es de la marca Epson.	Reemplace el cartucho de tinta por un cartucho genuino de Epson. Consulte la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 97.

Mensaje	Explicación	Solución
CARTUCHO TINTA SUSTITUYA EL CARTUCHO	El cartucho de tinta está gastado.	Instale un nuevo cartucho de tinta. Consulte la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 97.
CARTUCHO DE TINTA ESTO PUEDE VIOLAR TÉRMINOS GARANTÍA EPSON. ¿LO ACEPTA? <ACEPTO NO ACEPTO>	Se ha instalado un cartucho de tinta que no es genuino y, si lo utiliza, se invalidará la garantía de Epson.	Seleccione NO ACEPTO (pulse el botón ▶ del menú) para reemplazar el cartucho de tinta por uno genuino de Epson. Si selecciona ACEPTO (pulsando el botón ◀) se invalidará la garantía de Epson.
QUEDA POCA TINTA	El cartucho de tinta está casi gastado.	Tiene que reemplazar el cartucho de tinta pronto. Aunque puede continuar imprimiendo cuando aparece el mensaje QUEDA POCA TINTA, disminuirá la calidad de impresión.
CARTUCHO DE MANTENIMIENT LLENO SUSTITUYA EL CARTUCHO	El cartucho de mantenimiento está lleno.	Sustitúyalo por un cartucho de mantenimiento nuevo. Consulte la sección "Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento" en la página 106.
CARTUCHO MANTENIMIENTO CASI LLENO SUSTITUYA EL CARTUCHO	El cartucho de mantenimiento está casi lleno.	Tiene que sustituir el cartucho de mantenimiento por uno nuevo pronto. Consulte la sección "Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento" en la página 106.
PETICIÓN DE MANTENIMIENTO NNNN	Una pieza utilizada en la impresora casi ha alcanzado el fin de su vida útil. "NNNN" muestra el código de producto de dicha pieza.	Anote el código y póngase en contacto con Epson. Consulte la sección "¿Dónde obtener ayuda?" en la página 12.
MANTENIMIENTO USE CARTUCHOS GENUINOS DE EPSON	Se ha instalado un cartucho de mantenimiento que no es genuino.	Reemplace el cartucho de mantenimiento por un cartucho genuino de Epson. Consulte la sección "Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento" en la página 106.
NO HAY CARTUCHO INSTALE UN CARTUCHO DE TINTA	Un cartucho de tinta no está instalado.	Instale los cartuchos de tinta que falten.

Mensaje	Explicación	Solución
ERROR EXPULSIÓN PAPEL PULSE BOTÓN ABAJO Y SAQUE EL PAPEL	La impresora no puede expulsar la copia impresa.	Pulse el botón de alimentación del papel ▼ y retire la hoja impresa.
PAPER ERROR LOAD PAPER	No hay papel cargado en la impresora.	Cargue el papel correctamente.
ERROR DE PAPEL PULSE BOTÓN ABAJO Y CARGUE PAPEL CORRECTAMENT	La impresora no puede detectar el papel cargado porque está ondulado o curvado.	Alise la hoja.
	La impresora no puede detectar el papel cargado porque el color del papel es transparente o negro, como el color del mecanismo de impresión.	Desactive el ajuste DETECTAR TAMAÑO PAPEL utilizando el sistema del menú de la impresora o cargue un tipo de papel correcto de la marca Epson.
ERROR AVANCE PAPEL CARGUE PAPEL CORRECTAMENT PULSE EL BOTÓN ABAJO	Ha seleccionado impresión a doble cara, pero la impresora no avanza el papel correctamente.	Cargue el papel que se acaba de expulsar y después pulse el botón de alimentación del papel ▼.
ATASCO DE PAPEL SAQUE EL PAPEL	Hay una obstrucción de papel.	Extraiga el papel obstruido. Consulte la sección "Problemas con el avance del papel o con las obstrucciones del papel" en la página 130 para obtener más información.
EXTRACCIÓN DEL PAPEL SAQUE EL PAPEL POR DETRÁS	Tiene que extraer el papel de la ranura posterior de alimentación manual.	Quite todos los papeles de la ranura posterior de alimentación manual.
ERROR DEL SENSOR PULSE EL BOTÓN 🗑 CARGUE EL PAPEL CORRECTO	El papel cargado no corresponde al tipo de papel seleccionado para la alineación automática de cabezales.	Pulse el botón Cancelar 🗑 y cargue el papel que coincida con el tipo seleccionado para la alineación automática de cabezales. Consulte la sección "Alineación o calibración del cabezal de impresión" en la página 95.

Mensaje	Explicación	Solución
ERROR DEL SENSOR PULSE EL BOTÓN 🗑. CARGUE OTRO PAPEL	El papel cargado no coincide con el tipo de papel seleccionado.	Pulse el botón Cancelar 🗑 y cargue el papel que coincida con el tipo de papel seleccionado. Consulte la sección "Alineación o calibración del cabezal de impresión" en la página 95 para obtener más información.
ERROR AJUSTE PAPEL REVISE ORIGEN PAPEL EN CONTROLADOR IMPRESORA Y CARGUE EL PAPEL CORRECTAMENTE	Está utilizando la entrada de papel incorrecta para el tipo de papel que va a usar.	Compruebe la configuración de la fuente de papel en el driver de la impresora y cargue el papel en la ranura correcta. Consulte las secciones "Elección del recorrido de papel correcto" en la página 38 y "Cómo elegir opciones de configuración de página" en la página 56 para Macintosh o "Cómo elegir ajustes de papel y de diseño" en la página 74 para Windows.
ERROR TAMAÑO PAPEL CARGUE PAPEL DEL TAMAÑO CORRECTO	El tamaño del papel que ha cargado no es correcto para el documento/imagen que está imprimiendo.	Retire el papel y cargue el material que tenga el tamaño correcto para lo que quiere imprimir.
PAPEL TORCIDO PULSE EL BOTÓN ABAJO Y CARGUE PAPEL CORRECTAMENT	El papel no se ha cargado recto.	Pulse el botón de alimentación del papel ▼ y cargue el papel rectamente en la impresora. Si está utilizando el alimentador automático, puede usar la guía del borde superior para ayudar a que el papel avance recto. Consulte la página 40 para obtener más información.

Mejora de la calidad de la impresión

Puede mejorar con frecuencia la calidad de impresión haciendo lo siguiente:

- Lleve a cabo una prueba de los inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 92 para obtener más instrucciones.
- Alinee el cabezal de impresión. Consulte la página 95 para obtener más instrucciones.
- Cuando envíe un trabajo de impresión, compruebe que las opciones de impresión están configuradas correctamente. Para más información, consulte el Capítulo 3 (Macintosh) o el Capítulo 4 (Windows).

Si ninguna de estas sugerencias ayuda, pruebe las soluciones que se indican a continuación.

Problema	Solución
Su impresión presenta bandas horizontales o verticales.	◗ Revise los indicadores y las luces de tinta para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si fuera necesario, como se describe en la página 97. ◗ Lleve a cabo una prueba de los inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 92 para obtener más instrucciones. ◗ Alinee el cabezal de impresión desde el panel de control de la impresora, como se describe en la página 95. ◗ Desactive el ajuste **Alta Velocidad** (en Mac) **Bidireccional** (en Windows) en los ajustes de las opciones avanzadas. ◗ Compruebe que el ajuste del tipo de papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. ◗ Elija una resolución mayor, como **FotoAdvanced - 2880ppp**. ◗ Si está utilizando un RIP de terceros y un material de impresión que sea de la marca Epson, consulte si el RIP proporciona un método para ajustar el avance de papel. Intente ajustar los ajustes de configuración del papel (consulte la página 58 para Macintosh o la página 72 para Windows). Compruebe estos ajustes: ◗ Compruebe que el ajuste **Grosor del Papel** (en Mac) **Grueso del Papel** (en Windows) sea adecuado para el papel en el que está imprimiendo. ◗ Utilice el ajuste **Ajuste de la Alimentación del Papel** para eliminar las bandas (consulte la página 51). Reduzca el valor de las líneas blancas o auméntelo para superponer las líneas oscuras. ◗ Si ha creado una configuración de papel personalizada, asegúrese de volver a establecer el ajuste en **ESTÁNDAR** cuando termine de utilizarla. Consulte la página 51.
Su impresión aparece granulada o borrosa o no es nítida.	◗ Revise los indicadores y las luces de tinta para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si fuera necesario, como se describe en la página 97. ◗ Lleve a cabo una prueba de los inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 92 para obtener más instrucciones. ◗ Alinee el cabezal de impresión desde el panel de control de la impresora, como se describe en la página 95. ◗ Compruebe que el ajuste del tipo de papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el papel en el que está imprimiendo.

Problema	Solución
Su impresión aparece granulada o borrosa o no es nítida.	◗ Compruebe que la superficie imprimible del papel esté haciar arriba en la bandeja. ◗ Elija una resolución mayor, como FotoAdvanced - 2880. ◗ Desactive Alta Velocidad (en Mac) Bidireccional (en Windows) en los ajustes de las opciones avanzadas. Intente ajustar los ajustes de configuración del papel (consulte la página 58 para Macintosh o la página 72 para Windows). Compruebe estos ajustes: ◗ Compruebe que el ajuste Alta Velocidad (en Mac) Bidireccional (en Windows) sea adecuado para el papel en el que está imprimiendo. ◗ Utilice el ajuste Ajuste de la Alimentación del Papel para eliminar las bandas (consulte la página 51). Reduzca el valor de las líneas blancas o auméntelo para superponer las líneas oscuras. ◗ Si ha creado una configuración de papel personalizada, asegúrese de volver a establecer el ajuste en ESTÁNDAR cuando termine de utilizarla. Consulte la página 51.
Su impresión presenta espacios o aparece tenue.	◗ Compruebe que el ajuste Tipo de papel del software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Lleve a cabo una prueba de los inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 92 para obtener más instrucciones. ◗ Compruebe los indicadores y las luces de tinta para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si fuera necesario, como se describe en la página 95. ◗ El ajuste Grosor del papel no es adecuado para el papel en el que está imprimiendo. Utilice el software de la impresora (consulte la página 62 para Macintosh o página 78 para Windows) para elegir el ajuste correcto. ◗ El ajuste del espacio del mecanismo de impresión es demasiado amplio. Utilice el sistema del menú de la impresora para cambiar el ajuste a ESTÁNDAR o a ESTRECHA si imprime en papel muy fino. Consulte la página 50 para obtener más instrucciones.

Problema	Solución
Los colores son incorrectos o faltan.	◗ Compruebe que el ajuste del tipo de papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Si está utilizando las funciones de gestión de color en Photoshop u otra aplicación, debe desactivar la gestión de color del driver de la impresora. Consulte la página 62 (Macintosh) o página 78 (Windows). ◗ Ajuste la configuración **Densidad del Color** en la utilidad Configuración del Papel. ◗ Si está utilizando un RIP de terceros o un material que no sea de la marca Epson, los perfiles de color personalizados le ofrecerán la mejor reproducción de color. ◗ Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. ◗ Lleve a cabo una prueba de los inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 92 para obtener más instrucciones. ◗ Compruebe la fecha de vencimiento impresa en cada cartucho de tinta. Si el cartucho es demasiado viejo, reemplácelo como se describe en la página 97. ◗ Compruebe los indicadores y las luces de tinta para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si fuera necesario, como se describe en la página 97. ◗ Compruebe que los ajustes de color de su aplicación o del software de la impresora sean correctos. ◗ Para producir imágenes más nítidas con colores más luminosos en Windows, seleccione **PhotoEnhance** en el menú de opciones avanzadas. También puede seleccionar **Calibración EPSON** en el menú de Más ajustes y ajustar el color, el brillo y otros ajustes. ◗ Para Macintosh, seleccione **Ajuste Control** en la sección Gestión del Color de la Impresora de la ventana Imprimir. Consulte la sección "Cómo elegir opciones de gestión de color y configuración de papel" en la página 62.

Problema	Solución
La impresión está borrosa o manchada.	◗ Compruebe que el ajuste del tipo de papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Si va a imprimir en papel que no sea de la marca Epson, tendrá que ajustar la configuración del grosor del papel, el tiempo de secado o la densidad del color. Utilice el software de la impresora (la página 62 para Macintosh o la página 78 para Windows) para elegir el ajuste correcto. ◗ El papel no cumple los requisitos necesarios o no se ha guardado en un lugar seco sin humedad. Cargue otro papel. ◗ Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. ◗ Se ha derramado tinta en la entrada de papel. Limpie la zona de la entrada de papel con un paño suave y limpio. Consulte la página 109 para obtener más instrucciones. ◗ Desactive Alta Velocidad (en Mac) Bidireccional (en Windows) en los ajustes de las opciones avanzadas. ◗ El ajuste de la separación del cabezal es demasiado estrecho. Utilice el sistema del menú de la impresora para cambiar la configuración a ANCHA o MÁS ANCHA. Consulte la página 50 para obtener más instrucciones. ◗ Lleve a cabo una prueba de los inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 92 para obtener más instrucciones.
El borde inferior de la impresión está manchado.	◗ El papel está curvado hacia la cara imprimible. Alíselo o cúrvelo hacia el otro lado. ◗ Compruebe que el ajuste del tipo de papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Si va a imprimir en papel que no sea de la marca Epson, tendrá que ajustar la configuración del grosor del papel o el tiempo de secado. Consulte la página 51. ◗ Si está imprimiendo en papel grueso, puede que el ajuste de la separación del cabezal sea demasiado estrecho. Utilice el sistema del menú de la impresora para cambiar la configuración a ANCHA o MÁS ANCHA. Consulte la página 50 para obtener más instrucciones.

Solución de problemas de funcionamiento

Si no puede encender la impresora, si deja de imprimir repentinamente o si no imprime, compruebe lo siguiente:

- La impresora está encendida.
- Hay papel cargado en la impresora.
- La impresora está bien enchufada a una toma de corriente que funciona y que no está controlada por un interruptor o un temporizador.
- El cable de la interfaz está bien conectado a la impresora y a la computadora.
- El voltaje suministrado por la toma de corriente coincide con el voltaje que se indica en la etiqueta de la impresora. Si no es así, apague la impresora y desenchufe el cable inmediatamente. Contacte a Epson para solicitar ayuda (consulte la página 12).

Si ninguna de estas sugerencias ayuda, pruebe las siguientes soluciones.

Problema	Solución
La impresora deja de imprimir de repente.	◗ Si el indicador luminoso de encendido ⏻ está parpadeando, la impresora está llevando a cabo un ciclo de mantenimiento o está esperando a que la tinta se seque. Compruebe el mensaje y las luces que aparecen en el panel de control. Espere hasta que la indicador luminoso de encendido ⏻ deje de parpadear. ◗ Compruebe el mensaje y las luces que aparecen en el panel de control para ver si se ha producido un error. Siga las instrucciones para los mensajes que empiezan en la página 116.
La impresora suena como si estuviese imprimiendo, pero no imprime.	◗ Siga las instrucciones que empiezan en la página 92 para limpiar el cabezal de impresión. ◗ Se ha interrumpido momentáneamente la comunicación entre la computadora y la impresora. Intente reiniciar la computadora e imprimir otra vez.

Problema	Solución
No imprime nada.	◗ Apague la impresora y la computadora. Compruebe que el cable de interfaz está bien conectado. Después reinicie la impresora y la computadora. ◗ Compruebe que el cable de la interfaz cumple los requisitos necesarios. Consulte la página 10 o 11. ◗ Su impresora Epson no está seleccionada como impresora predeterminada. Instale el driver de la impresora si no lo está, y siga las siguientes instrucciones de más abajo para seleccionar la impresora Epson como impresora predeterminada. **En Windows XP:** haga clic en Inicio, Panel de control, Impresoras y otros hardware y luego en Impresoras y faxes. Haga clic con el botón derecho del mouse en EPSON Stylus Pro 3800 y seleccione Establecer como impresora predeterminada. Después, cierre la ventana. **En Windows 2000:** haga clic en Inicio, Configuración y después seleccione Impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en EPSON Stylus Pro 3800 y seleccione Establecer como predeterminada. Después, cierre la ventana. **En Macintosh:** compruebe que el driver de la impresora Stylus Pro 3800 está añadido correctamente a la Utilidad Configuración Impresoras. ◗ La configuración del puerto de la impresora no coincide con el puerto de conexión de la impresora (Windows). **En Windows XP:** haga clic en Inicio, Panel de control, Impresoras y otros hardware y luego en Impresoras y faxes. Haga clic con el botón derecho del mouse en EPSON Stylus Pro 3800 y seleccione Propiedades. Haga clic en la ficha Puertos y compruebe que el puerto de la impresora está seleccionado. **En Windows 2000:** haga clic en Inicio, Configuración, Impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en EPSON Stylus Pro 3800 y seleccione Propiedades. Haga clic en la ficha Puertos y compruebe que el puerto de la impresora está seleccionado. ◗ Siga las instrucciones que empiezan en la página 111 para desinstalar el software de la impresora. A continuación coloque el CD-ROM del software de la impresora y vuelva a instalar el software. También puede descargar e instalar el último driver para Macintosh o Windows desde el sitio web de Epson en www.latin.epson.com.

Solución de diferentes problemas de impresión

Si los resultados de las impresiones no son los esperados, pruebe alguna de las sugerencias que se indican más abajo:

Problema	Solución
Su impresión presenta caracteres incorrectos o ilegibles.	◗ Compruebe que el software está instalado correctamente y que la impresora está seleccionada en la aplicación. ◗ Borre todos los trabajos de impresión pendientes desde la Utilidad Configuración Impresoras. ◗ Apague la impresora y la computadora. Asegúrese de que el cable de interfaz está bien conectado en ambos extremos.
Su impresión presenta márgenes incorrectos.	◗ Compruebe los ajustes del tamaño de la página o del papel en su aplicación. Compruebe que están dentro del área de impresión de la impresora. ◗ Compruebe que los ajustes **Tamaño del papel** y **Sin márgenes** del software de la impresora son correctos para el papel que está utilizando. ◗ El papel se ha cargado incorrectamente. Siga las instrucciones del Capítulo 2 para volver a cargar el papel.
La imagen está invertida.	◗ Desactive el ajuste **Giro Horizontal** en el software de la impresora. Consulte la página 61 (Macintosh) o página 79 (Windows) para obtener más instrucciones.
Se imprime papel en blanco.	◗ Compruebe que el software está instalado correctamente y que la impresora está seleccionada en la aplicación. ◗ Compruebe que el ajuste **Tamaño del papel** del software de la impresora es correcto para el papel que está utilizando. ◗ Compruebe que el ajuste **Fuente del papel** del software de la impresora es el correcto.
Una línea recta de la impresión aparece torcida.	Alinee el cabezal de impresión, tal como se describe en la página 95.
Las imágenes en color sólo se imprimen en negro.	Asegúrese de que **Color** esté seleccionado en el software de la impresora.
La impresora continúa avanzando el papel tras cancelar un trabajo.	◗ Pulse el botón Cancelar 🗑 para borrar todos los datos de los trabajos de impresión del búfer de la impresora. Después pulse y mantenga presionado el botón Cancelar 🗑 para reiniciar la impresora.

Problema	Solución
La impresión es demasiado lenta.	◗ Active Alta Velocidad (en Mac) Bidireccional (en Windows) en los ajustes de las opciones avanzadas. ◗ Elija una resolución menor en el software de la impresora para imprimir más rápido. ◗ Seleccione el modo Automático y desplace el arrastre hacia Rápido (en la ficha principal de Windows o en la sección de configuración de la impresora de la ventana Imprimir en Macintosh). ◗ Liberar espacio en su disco duro o ejecutar un programa de desfragmentación. ◗ No ejecute demasiadas aplicaciones al mismo tiempo. ◗ Desactive la memoria virtual. ◗ Añada RAM al sistema. ◗ Considere la posibilidad de actualizar su sistema para admitir una conexión más rápida a la impresora, como un USB 2.0.

Resolución de problemas con el papel

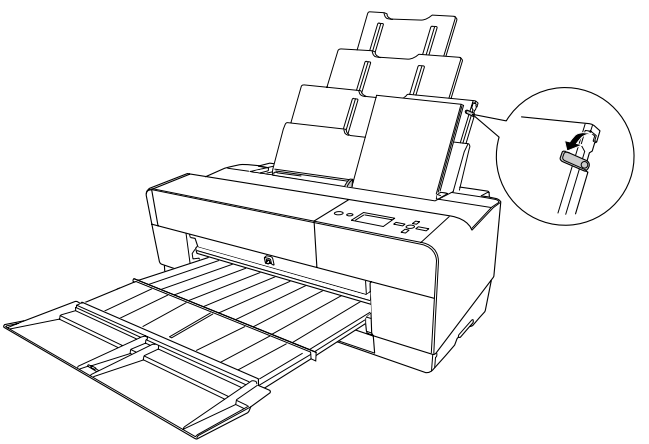
Si se producen con frecuencia problemas de avance del papel u obstrucciones, pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Para materiales pesados o gruesos, siga las instrucciones de la página 46 para cargar el material correctamente en la ranura frontal.
- Compruebe que el papel no esté arrugado, curvado o húmedo.
- Compruebe que el entorno de la impresora esté en el rango de temperatura y humedad necesario (consulte la página 136).
- Compruebe que el papel no sea demasiado grueso o fino. Consulte la página 137 para ver las especificaciones del papel.
- Compruebe que no hay objetos extraños en el interior de la entrada del papel.
- Compruebe que la impresora no está colocada en una zona muy iluminada. Puede que los sensores del papel no funcionen correctamente.
- Compruebe que los ajustes Tipo de papel y Fuente de papel del software de la impresora son los correctos.

- Compruebe que el ajuste de la separación del cabezal sea adecuado para el papel o el material en el que está imprimiendo. Consulte la página 50 para obtener más información.
- Si no está utilizando papel de la marca Epson, compruebe que está utilizando una configuración del papel para ajustar el grosor del papel y el tiempo de secado (consulte página 51).

El papel se inclina cuando imprime en materiales de gran formato

Si el papel se inclina mientras avanza en la impresora, utilice la guía lateral situada a la derecha del alimentador automático para ayudar a que el papel entre recto.



Problemas con el avance del papel o con las obstrucciones del papel

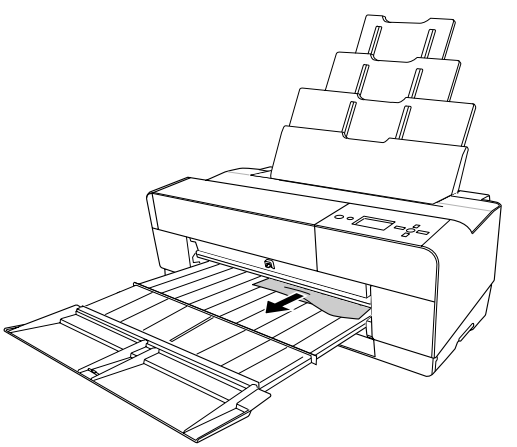
Si el papel se obstruye con frecuencia durante el avance del papel o durante la impresión, pruebe una o varias de estas soluciones:

- Compruebe que el papel no esté arrugado, curvado o doblado.
- Compruebe que la impresora está situada en un entorno que está en el rango de temperatura de funcionamiento de la impresora (consulte la página 136).
- Asegúrese de que el papel no esté mojado.
- Guarde el papel que no haya utilizado en su paquete original.

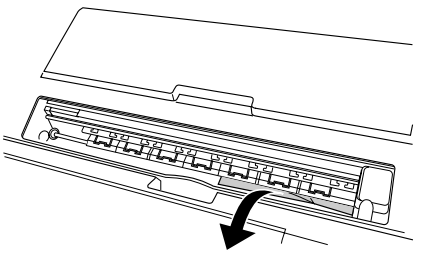
- Compruebe que el papel no sea demasiado grueso o fino.
- Compruebe que no hay objetos extraños en el interior de la impresora.
- Revise el ajuste Tipo de papel del software de la impresora y asegúrese de que sea adecuado para el tipo de papel que está utilizando.
- Compruebe que el ajuste de la separación del cabezal es adecuado para el papel (consulte la página 50).
- Si está utilizando una configuración de papel personalizada para materiales especiales que no sean de la marca Epson, compruebe el tipo de papel seleccionado en el menú de la impresora (consulte página 51).

Cómo expulsar una obstrucción de papel desde el alimentador automático.

1. Apague la impresora.
2. Retire con cuidado el papel obstruido desde la bandeja de salida del papel.

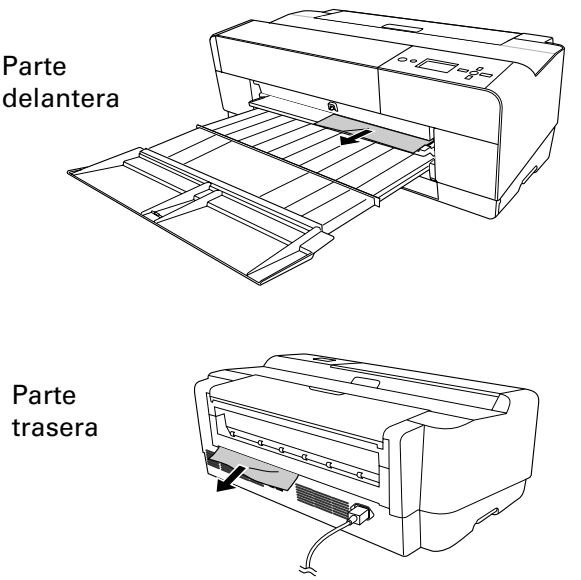


Si fuera necesario, abra la cubierta superior y retire todo el papel obstruido del área que se muestra más abajo.



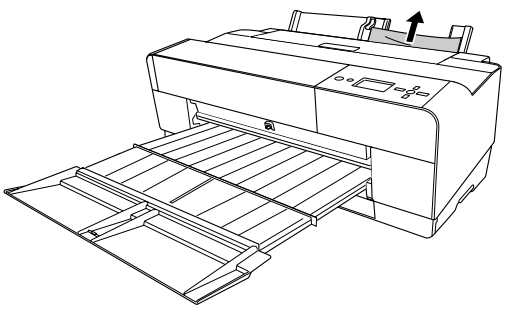
Cómo expulsar una obstrucción de papel desde la ranura frontal de alimentación manual.

1. Apague la impresora.
2. Si fuera necesario, pulse el botón de alimentación del papel ▼ para extraer la hoja.
3. Retire el papel obstruido desde la parte delantera y trasera de la impresora.



Cómo expulsar una obstrucción de papel desde la ranura posterior de alimentación manual.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Pulse el botón de alimentación del papel ▼ para cargar el papel hacia atrás.
3. Retire el papel obstruido desde la parte trasera.



Apéndice A: Especificaciones técnicas

Este anexo proporciona las especificaciones técnicas básicas de la impresora. Si desea información completa sobre el producto, consulte el *Manual del usuario*.

Impresión

Método de impresión	Suministro de tinta presurizada a petición
Configuración de inyectores	Negro: 180 inyectores × 3 (Negro foto o negro mate, negro claro, negro claro claro) Color: 180 inyectores × 5 (Cian, magenta, cian claro, magenta claro, amarillo)

Modo de los caracteres	Interlineado de los caracteres	Columna de impresión
	10 caracteres por pulgada	167

Modo gráfico raster	Resolución horizontal	Anchura imprimible	Puntos disponibles
	360 ppp	44,18 cm (17,39 pulg.)	6262
	720 ppp	44.18 cm (17,39 pulg.)	12524
	1440 ppp	44.18 cm (17,39 pulg.)	25047
	2880 ppp	44.18 cm (17,39 pulg.)	50094

Resolución	Máximo 2880 × 1440 ppp
Dirección de impresión	Bidireccional
Código de control	ESC/P® Raster
RAM	64 MB
Tablas de caracteres	PC 437 (EE.UU., Europa estándar) PC 850 (Multilingüe)
Conjuntos de caracteres	Epson Courier 10 cpp

Especificaciones ambientales

Especificaciones	Funcionamiento	Almacenada
Temperatura	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Garantía de la calidad de impresión: de 15 a 25 °C (de 59 a 77 °F)	de –20 a 40 °C (de –4 a 104 °F)
Humedad (sin condensación)	De 20 a 80% HR De 40 a 60% HR para una calidad de impresión óptima Para un funcionamiento óptimo, la humedad debe estar entre 35 y 45% HR	De 5 a 85% HR

Especificaciones eléctricas

Especificaciones	Descripción	
	Modelo 100-120 V	**Modelo 220-240 V**
Frecuencia de entrada	De 90 a 132 V	De 198 a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intervalo de entrada	De 49 a 60,5 Hz	De 49 a 60,5 Hz
Corriente nominal	0,6 A	0,3 A
Consumo de energía	Aprox. 25 W (ISO 10561 patrón Carta) Aprox 5 W en modo de bajo consumo de energía Aprox 0,3 W apagado	Aprox. 25 W (ISO 10561 patrón Carta) Aprox 5,5 W en modo de bajo consumo de energía Aprox 0,4 W apagado

Consulte la etiqueta ubicada en la parte posterior de la impresora para confirmar el voltaje.

Dimensiones y peso

Especificaciones	Cubiertas cerradas	Cubiertas abiertas
Alto	257 mm (10,28 pulg.)	579 mm (22,8 pulg.)
Ancho	684 mm (27,36 pulg.)	684 mm (27,36 pulg.)
Profundidad	376 mm (14,88 pulg.)	962 mm (37,87 pulg.)
Peso	19,6 kg (43,2 lb) con cartuchos instalados	

Interfaces de la impresora

- USB (compatible con versiones 1.1 y 2.0)
- Ethernet (10/100 Base TX)

Medidas de seguridad

Normas de seguridad	UL 60950-1, CSA 22.2 Nº 60950-1
EMC	Parte 15 Subparte B Clase B de la FCC, C108.8 Clase B de la CSA

Soportes

Tamaños	3,5 × 5 pulg. (8,89 × 12,7 cm) 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) 5 × 7 pulg. (10 × 17 cm) 5,5 × 8,5 pulg. (13,97 × 21,6 cm) 8 × 10 pulg. (10 × 25 cm) A4 (8,3 × 11,7 pulg./20,32 × 27,9 cm) Carta (8,5 × 11 pulg./21,6 × 27,9 cm) Legal (8,5 × 14 pulg./21,6 × 35,56 cm) 10 × 12 pulg. (25,4 × 30,48 cm) B4 (JB4) (10,1 × 15,2 pulg./25,65 × 36,07 cm) 11 × 14 pulg. (27,94 × 35,56 cm) 30 × 40 cm (11,8 × 15,7 pulg.) A3 (11,7 × 16,5 pulg./29,72 × 41,91 cm)

	US B (11 × 17 pulg./27,94 × 43,18 cm) Super A3/B (13 × 19 pulg./33 × 48,26 cm) B3 (JB3) (14,2 × 20,3 pulg./36,07 × 51,56 cm) 40,64 × 50,80 cm (16 × 20 pulg.) 40 × 60 cm (15,7 × 23,6 pulg.) A2 (16,5 × 23,4 pulg./41,91 × 59,44 cm) US C (17 × 22 pulg./43,18 × 55,88 cm)
Rango de peso	64 g/m^2 (17 libras) hasta 90 g/m^2 (24 libras)

Puesto que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel concretos, Epson no puede garantizar las prestaciones de ninguna marca o tipo de papel que no sea de la marca Epson. Realice siempre pruebas con muestras del papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Un papel de baja calidad puede mermar la calidad de impresión y provocar obstrucciones de papel y otros problemas. Si sufre problemas de este tipo, utilice un tipo de papel de mejor calidad. No introduzca papel ondulado, enrollado o doblado.

Área imprimible

Los márgenes de corte predeterminados de la hoja son 3 mm (0,12 pulg.) en la orilla superior, derecha e izquierda, y 15 mm (0,56 pulg.) en la orilla inferior.

La función de impresión sin márgenes permite imprimir de borde a borde en algunos materiales.

Cartuchos de tinta

Vida del cartucho	2 años desde la fecha de fabricación si permanece cerrado; 6 meses tras la apertura del paquete, a 25 °C (77 °F)
Temperatura	De –20 a 40 °C (–4 a 104 °F); 1 mes a 40 °C
Capacidad	80 ml
Dimensiones	Ancho: 30,1 mm (1,19 pulg.) Profundidad: 93,4 mm (3,68 pulg.) Altura: 70,2 mm (2,76 pulg.)

Garantía Limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada Epson", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de gran formato	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **http://www.latin.epson.com.**

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Brasil	(55 11) 4196-6350	www.epson.com.br
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 (1 800) 087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en **http://www.latin.epson.com**, haga clic en la opción **Soporte técnico** y luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano
964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4196-6102

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila
Camacho 389 Edificio 1
Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Índice

A

Accesorios, 12, 98
Ajuste Alta velocidad
  Macintosh, 61
  Windows, 79
Ajuste cambio del punto de iluminación, 83
Ajuste Copias a alta velocidad, Windows, 86
Ajuste de expansión
  Macintosh, 64
  Windows, 76
Ajuste de fecha y hora, 104
Ajuste de la fuente de papel
  problemas, 128
  Windows, 75
Ajuste de la separación del cabezal, 123
Ajuste de tamaño del papel
  Macintosh, 57 a 58
  problemas, 128
  Windows, 76
Ajuste del brillo, 67, 83
Ajuste del contraste, 67, 83
Ajuste del modo de reproducción de la página, 86
Ajuste Giro horizontal
  Macintosh, 61
  problemas, 128
  Windows, 79
Ajuste ICM, 80
Ajuste Imprimir como mapa de bits, 86
Ajuste Máxima densidad óptica, 68, 83
Ajuste Optimizar ampliación, 77
Ajuste punto más luminoso, 68
Ajuste Render baja definición, 86
Ajuste Tonalidad de color, 67, 83
Ajuste Tonalidad luminosidad, 68, 83
Ajuste Tonalidad sombra, 68, 83
Ajuste Tono, 67
Ajustes ColorSync, 62
Alineación del cabezal de impresión, 95 a 96
Almacenamiento de la impresora, 110
Almacenamiento de tinta utilizada, 90 a 92
Altura de la impresora, 137
Ampliación de imágenes, 77
Anchura de la impresora, 137
Apoyo técnico, 12
Área imprimible, 138
Ayuda, Epson, 12

B

Bandas, 122
Botones, panel de control, 116

C

Cabezal de impresión
  alineación, 95 a 96
  comprobación del estado, 90 a 92
  limpieza, 92 a 95
Cable
  problemas, 127, 128
  requisitos, 11
Calidad de impresión
  Macintosh, 61
  problemas, 121 a 125
  Windows, 79
Cancelación de trabajos de impresión
  Macintosh, 69
  Windows, 84
Cartucho de mantenimiento
  comprobación del estado, 90 a 92
  dónde adquirir, 12
  reemplazo, 106 a 108

Cartuchos de tinta
comprobación del estado, 90 a 92, 97
dónde adquirir, 98
especificaciones, 139
instrucciones de seguridad, 15 a 16
reemplazo, 97 a 102
Cartuchos de tinta UltraChromeK3, 98
Cartuchos, *consulte* Cartuchos de tinta
Círculo de tonos de color, 68, 83
Cómo detener trabajos de impresión
Macintosh, 69
Composición
opciones de Windows, 74 a 77
Configuración de la impresora, en red, 17 a 33
Configuración de la tonalidad de los colores, 83
Configuración de red
Macintosh, 20 a 24
panel de control, 18 a 19
Windows, 25 a 33
Consumo de energía, 136
Contador de avance, 84, 86
Contador de uso, 91
Control de la impresora
Macintosh, 68 a 69, 69 a 70
panel de control, 116 a 121
Windows, 84 a 87

D

Declaración de cumplimiento con la FCC, 3
Desinstalación del software, 111 a 112
Diagnóstico de problemas, 115
Dimensiones de la impresora, 137
Disposición
opciones de Macintosh, 56 a 58
Documentación, 9

E

Eliminación de trabajos de impresión
Macintosh, 69
Windows, 84
Entradas de papel, elección, 38 a 40
Epson
accesorios, 12, 98
ayuda, 12
Especificaciones
impresora, 136 a 139
Especificaciones técnicas
ambientales, 136
área imprimible, 138
cartuchos de tinta, 139
eléctricas, 136

F

Firmware, actualización, 112 a 114

G

Gestión de color
Macintosh, 62 a 63
Windows, 79

H

Historial de trabajos, 91
Hojas en blanco, 128

I

Impresión en blanco y negro, 66 a 68, 81 a 83
Impresiones borrosas, 125
Impresiones tenues, 123
Impresiones totales, comprobación, 92
Impresora
almacenamiento, 110
apagar, 15
comprobación del estado, 69 a 70, 90 a 92

configuración en red, 17 a 33
control, 69 a 70, 84 a 87
dimensiones, 137
especificaciones, 136 a 139
firmware, actualización, 112 a 114
limpieza, 109
mantenimiento, 89 a 110
motores, 90 a 92
puerto, 127
software, desinstalación, 111 a 112
transporte, 110 a 111
volumen total de impresión, 92
Indicador de la tinta, 116 a 119
Indicador del papel, 116 a 121
Interfaz Ethernet
conexión, 17
configuración, 18 a 19
requisitos del sistema, 11
Interrupción de trabajos de impresión
Windows, 84

L

Limpieza
cabezal de impresión, 92 a 95
impresora, 109
Limpieza a fondo, 94 a 95
Luces, panel de control, 116 a 121

M

Macintosh
Ajuste de expansión, 64
ajustes de configuración de papel, 63 a 64
cancelación de los trabajos de impresión, 69
comprobación de los niveles de tinta, 69 a 70
configuración, 56 a 58
control de trabajos de impresión, 68 a 69
gestión de color, 62 a 63
instalación del software, 20 a 22
modo avanzado de blanco y negro, 66 a 68
opciones de impresión básicas, 58 a 61
opciones predeterminadas personalizadas, 65
requisitos del sistema, 10 a 11
sin márgenes, impresión, 57
software, desinstalación, 111
Status Monitor, 69 a 70
utilidades de la impresora, 69
Manuales, 9
Márgenes
impresión sin, 57, 76
incorrectos, 128
Mensajes de error, 117 a 121
Menú de alineación del cabezal, 96
Menú de la utilidad
Windows, 92
Menú de mantenimiento, 94
Menú de utilidades
Macintosh, 69
Menús de la impresora
Alineación del cabezal, 96
Estado de la impresora, 91
Impresión de prueba, 90
Papel personalizado, 51 a 54
Sustitución de cartuchos de tinta, 94
Modo avanzado de blanco y negro, 66 a 68, 81 a 83
Modo Mantenimiento, 105
Motores, 90 a 92

N

Notificación de error,
Windows, 85 a 87

O

Obstrucción, papel, 130 a 133
Opciones de configuración
  Macintosh, 56 a 58
  Windows, 85 a 87
Opciones predeterminadas
  personalizadas, 65

P

Panel de control, 116
  alineación del cabezal de impresión, 95 a 96
  botones, 116
  cambio de idioma, 105
  cambio de unidades de medida, 105
  comprobación del estado, impresión, 90
  control de la impresora, 116 a 121
  ilustración, 116
  limpieza de cabezales, 94 a 95
  luces, 116 a 121
  mensajes, 116 a 121
  niveles de tinta, 90 a 92
  niveles de tinta, comprobación, 97
  restablecimiento de la configuración predeterminada, 105
  vida útil del componente, 90 a 92
Panel remoto LFP, 112 a 114
Papel
  ajustes de configuración, 80 a 81, 123
  ajustes personalizados, 51 a 54
  área imprimible, 138
  carga, 38 a 49
  manipulación, 35 a 54
  obstrucción, 130 a 133
  opciones de Macintosh, 56 a 58
  opciones de Windows, 74 a 77
  problemas, 129 a 133
  que no sea marca Epson, 51 a 54
  tamaño personalizado, creación, 57 a 58, 75 a 76
PhotoEnhance, 74, 79
Problemas
  alimentación de papel, 128
  atasco de papel, 130 a 133
  bandas, 122
  borroso, 122, 123
  cable, 127, 128
  calidad de impresión, 121 a 125
  caracteres ilegibles, 128
  color, 128
  desalineación, 122
  diagnóstico, 115
  driver de impresora, 127 a 128
  falta de nitidez, 122, 123
  funcionamiento, 126 a 127
  granulado, 122, 123
  imagen invertida, 128
  impresiones borrosas, 125
  impresiones manchadas, 125
  impresiones tenues, 123
  limitación de tamaño, 86
  margen, 128
  no imprime nada, 127
  papel, 129 a 133
  papel en blanco, 128
  se detiene la impresión, 126
  velocidad de impresión, 86
Problemas con el color, 128
Profundidad de la impresora, 137

R

Registro de materiales que no sean marca Epson, 51 a 54
Requisitos del sistema, 10 a 11
Resolución
  Macintosh, 61
  Windows, 79
Resolución de problemas, 115 a 133

S

Seguridad
aprobaciones, 137
instrucciones, 14 a 16
Sin márgenes, impresión
Macintosh, 57
Windows, 76
Software
desinstalación, 111 a 112
instalación en Macintosh, 20 a 22
instalación en Windows, 25 a 33
Solución de problemas, 115 a 133
Soporte, Epson, 12
Status Monitor
Macintosh, 69 a 70
Windows, 84 a 87
Sustitución de cartuchos
de tinta, 89 a 110

T

Tamaño de papel personalizado
Macintosh, 58
Windows, 75 a 76
Tinta
cartucho de
mantenimiento, 90 a 92
control del nivel, 69 a 70, 84
utilizada, 106 a 108
velocidad, 139
Tipo de papel
Macintosh, 60
Windows, 73
Trabajos de impresión
cancelar, 69, 84
detener, 69, 84
gestión, 84 a 87
Transporte de impresora, 110 a 111

U

USB, requisitos del cable, 11
Utilidad Velocidad y avance, 85 a 87

V

Velocidad, 139
Velocidad de impresión, mejoras en
Windows, 86

W

Windows
ajuste de expansión, 76
alertas de estado, 87
cancelación de trabajos de
impresión, 84
driver, 71 a 87
gestión de color, 79
gestión de trabajos de
impresión, 84 a 87
instalación del software, 25 a 33
Modo avanzado de blanco
y negro, 81 a 83
opciones de configuración del
papel, 80 a 81
opciones de diseño, 74 a 77
opciones de impresión
avanzadas, 78 a 81
opciones de impresión
básicas, 72 a 74
optimización de la velocidad de
impresión, 85 a 87
preferencias de control,
ajuste, 85 a 87
requisitos del sistema, 11
sin márgenes, impresión, 76
software, desinstalación, 111
Status Monitor, 84 a 87
tamaño de papel definido por el
usuario, 76
Utilidad Velocidad y
avance, 85 a 87